Magiczny Kraków

Wirtualny Urzędnik

2023-06-30

Aplikacja mobilna Wirtualny Urzędnik to wykorzystujące sztuczną inteligencję narzędzie pozwalające na intuicyjne wyszukiwanie informacji z zakresu obsługi przedsiębiorcy (w tym zakładania własnej działalności gospodarczej) oraz wszystkich innych procedur realizowanych przez Urząd Miasta Krakowa i inne miejskie jednostki organizacyjne.

Aplikacja jest dostępna dla użytkowników smartfonów z systemem Android oraz iOS. Można ją pobrać bezpłatnie w sklepach **Google Play** oraz **App Store**.

Każdy mieszkaniec Krakowa może w bardzo prosty sposób znaleźć informację na temat interesującej go procedury, bez potrzeby czasochłonnego przeglądania stron internetowych. Wystarczy kliknąć na ikonę głośnika i powiedzieć jaką sprawę chcemy załatwić w urzędzie. W tym samym momencie uzyskujemy Informację na temat wyszukanej usługi z linkiem do procedury oraz adnotacją czy daną sprawę można załatwić elektronicznie.

Aplikacja dostępna jest w trzech językach: polskim [PL], angielskim [EN], a także ukraińskim [UA].