



**Magiczny
Kraków**

Kontrole biletów będą w dalszym ciągu

2023-07-23

30 czerwca firma Rewizor, świadcząca usługi kontrolerskie dla Gminy Miejskiej Kraków, złożyła odstąpienie od realizacji umowy w trybie natychmiastowym. Mając na uwadze zaistniałą sytuację, Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie od 1 lipca uruchomił w pojazdach komunikacji miejskiej kontrolę biletów.

ZTP pragnie podkreślić, że firma Rewizor została wyłoniona w drodze przetargu publicznego, a prawidłowość jej wyboru potwierdziło orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej. Rolą ZTP jest kontrola należytego wykonywania zapisów umowy podpisanej przez firmę Rewizor. Zapisy umowy zostały wypracowane na podstawie wieloletniego doświadczenia w zakresie kontroli biletów, tak, aby jakość usługi była realizowana na najwyższym poziomie. Jednocześnie mając na uwadze zaistniałą sytuację, ZTP uruchomił od 1 lipca kontrolę biletów w komunikacji miejskiej.

Do tej pory na firmę Rewizor organizator transportu nałożył karę (wynikająca z kar umownych zawartych w umowie) na kwotę ponad 3 mln zł. Kary te wynikały z nieprawidłowego wykonywania zapisów umowy. Przez ZTP zostały złożone dwa wezwania do sądu, wzywające do zapłaty wyżej opisanych kar, pozostałe pozwy są w trakcie przygotowania.

Prowadzenie od 1 lipca obowiązków kontrolerskich przez ZTP pozwala na bardziej efektywne zarządzanie i koordynację procesu kontroli, a także na lepszą komunikację z pasażerami. Ważne jest, aby pasażerowie mieli poczucie bezpieczeństwa i pewności, że wszyscy korzystają z usług transportu publicznego zgodnie z przepisami. Przejęcie obowiązków kontrolerskich umożliwia ZTP lepszą kontrolę nad tym, co dzieje się wewnątrz pojazdów, a także szybsze reagowanie na ewentualne naruszenia zasad podróżowania.