



Sprzątanie hulajnóg - zgłoś porzucony sprzęt!

2023-09-04

Wystartowała oczekiwana przez wielu mieszkańców usługa odwożenia/odnoszenia, czyli tzw. relokacji, nieprawidłowo zaparkowanych hulajnóg. Na razie w obszarze nieco większym niż ten, który wyznacza druga obwodnica.

Na tym terenie – wychodzącym przeważnie około kilkudziesięciu metrów poza: Aleje Trzech Wieszców, ulicę Wita Stwosza, aleję Powstania Warszawskiego oraz ulicę M. Konopnickiej – wyznaczono 163 punkty mobilności. I tylko tam użytkownicy znajdujący się w tej części miasta mogą legalnie oddać hulajnogę. Aplikacje do obsługi powinny blokować możliwość zakończenia wypożyczenia w innym miejscu, niż w punkcie mobilności.

Tak wygląda mapa obszaru objętego relokacją (zaznaczony na niebiesko):

Za nieprawidłowo zaparkowaną hulajnogę wewnątrz wyznaczonego terenu (czyli taką, która kwalifikuje się do relokacji) będziemy uznawać każdy pojazd, który znajduje się poza wyznaczonym punktem mobilności, oznaczonym liniami i wyraźnym znaczkiem na ziemi.

Porzucone hulajnogi należy zgłaszać do Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie (ze zdjęciem – tzn. z załączonym plikiem jpeg w mailu lub w MMSie)

- mailowo na adres: hulajnogi@ztp.krakow.pl

lub

- pod numerem telefonu: **501 678 116**.

Każde potwierdzone naruszenie będzie zgłaszane firmie, która na koszt danego operatora odstawi hulajnogę we właściwe miejsce.

Jednocześnie przypominamy: na pozostałym obszarze Krakowa hulajnogi należy parkować zgodnie z Prawem o Ruchu Drogowym, czyli możliwie najbliżej zewnętrznej krawędzi chodnika, zostawiając przynajmniej 1,5 metra na przejście czy przejazd! Zgłoszenia łamania tego przepisu należy kierować do [Straży Miejskiej Miasta Krakowa](#).

Liczymy, że wprowadzone nowe zasady i usługa relokacji pozwolą skutecznie i szybko poradzić sobie z problemem zagraczania przestrzeni miejskiej hulajnogami elektrycznymi, należącymi do prywatnych wypożyczalni. Jeśli ten projekt – na razie wprowadzony pilotażowo na 3 miesiące – sprawdzi się, w przyszłym roku będziemy chcieli rozszerzyć go na kolejne obszary miasta.