



**Magiczny
Kraków**

Rozpoczął się ABSL Summit 2023 - branża i miasto przed podobnymi wyzwaniami

2023-09-09

ABSL Summit wrócił pod Wawel, nie bez przyczyny: sektor usług biznesowych przeżywa od kilku lat dynamiczny rozwój, a Kraków jest tego doskonałym przykładem - udział branży w PKB miasta sięga już 20 proc. Jak utrzymać dobry trend, budować odporność biznesu oraz jego zdolność do adaptacji i przewidywania zmian - o tym rozmawiają liderzy biznesu, światowej sławy eksperci, naukowcy oraz przedstawiciele administracji i mediów.

ABSL Summit to jedno z kluczowych wydarzeń ekonomicznych w Europie Środkowo-Wschodniej, organizowane przez Związek Liderów Sektora Usług Biznesowych (ABSL). Podczas konferencji, spotkań i paneli dyskusyjnych analizowane są globalne trendy i ich wpływ na rozwój gospodarczy i społeczny. W tym roku gospodarzem szczytu jest Kraków, a wydarzenie odbywa się w przestrzeniach Centrum Kongresowego ICE (6-7 września). Tematykę wyznacza hasło „Lead the Way, Stay Ahead”, odwołujące się do umiejętności wytyczania nowych ścieżek i antycypacji tego, co ma nadejść, tak by efektywnie działać w warunkach dynamicznych zmian geopolitycznych, demograficznych, gospodarczych i społecznych.

- Po ośmiu latach po raz drugi spotykamy się w Krakowie. Czujemy się tu jak w domu. Chciałbym podziękować miastu za współpracę i aktywne wsparcie. W ostatnich latach wiele się wydarzyło, dziś chcemy się zastanowić nad tym, jak iść dalej i jak być o krok do przodu. Wątki tematyczne, które podejmujemy, skupiają się wokół rozwoju, odporności na to, co nas otacza, adaptacji do zmian, a nawet ich antycypowaniu. Dlatego zaprosiliśmy wielu wspaniałych mówców. Są wśród nich m.in. Anders Fogh Rasmussen, były Sekretarz Generalny NATO, Anne Applebaum, laureatka nagrody Pulitzera, dziennikarka, historyczka i komentatorka, Mark Brzezinski, ambasador USA w Polsce, oraz Beata Javorcik, główna ekonomistka Europejskiego Banku Odbudowy i Rozwoju (EBOR) w Londynie - mówił prezes ABSL Janusz Dziurzyński podczas konferencji prasowej.

Ważnym tematem szczytu jest także dalszy rozwój sektora nowoczesnych usług w Polsce. Kraków zajmuje pozycję lidera wśród polskich miast przyjaznych właśnie dla tej branży: blisko co czwarta osoba pracująca w polskim sektorze BSS jest zatrudniona w centrach zlokalizowanych w Krakowie, ciągle otwierają się tutaj nowe firmy, a te już działające zwiększają zatrudnienie i rozwijają zakres swoich usług.

Do wartości i umiejętności, na które stawia dziś branża BSS, nawiązał zastępca prezydenta Krakowa ds. zrównoważonego rozwoju Jerzy Muzyk. - To prawda, że branża rozwija się, musi być odporna na kryzysy, przewidywać różnego typu sytuacje, ale zgodzimy się chyba wszyscy, że takie samo musi być także miasto - mówił. - Kraków jest niekwestionowanym liderem, jeżeli chodzi o liczbę firm i centrów, które są tu zlokalizowane. To około 270 podmiotów, ponad 40 z nich zatrudnia powyżej 500 osób. Udział sektora SCC w aktywności gospodarczej na terenie Krakowa to dziś około 20 proc., co dwukrotnie przewyższa udział, jaki ma w PKB branża turystyczna. Przypomnijmy też, że Kraków wytwarza ponad 40 proc. całego PKB województwa małopolskiego. Dla krakowskiego samorządu bardzo ważna jest dywersyfikacja życia gospodarczego na terenie miasta i staramy się ten proces



wspierać – zaznaczył Jerzy Muzyk.

W ostatnich latach doświadczyliśmy zjawisk, które znacząco wpłynęły na funkcjonowanie zarówno miasta, jak i biznesu, a także wszystkich sfer życia. Pandemia, wojna w Ukrainie, wysoka inflacja, głębokie przemiany polityczne i społeczne, nowe regulacje prawne. Ale każdy kryzys jest także katalizatorem zmian – i tak, w odpowiedzi na te wydarzenia, przyspieszyła cyfryzacja, pojawiły się nowe modele pracy, sposoby zarządzania czy organizowania życia społecznego.

Zarówno polskie miasta, jak i biznes udowodniły swoją odporność i zdolność do wysokospecjalistyczne usługi biznesowe).

Przeprowadzone przez ABSL badania dowodzą odporności polskiej branży BSS na liczne kryzysy: rośnie ona zarówno w ujęciu ilościowym (zatrudnienie, liczba ośrodków, eksportu, obrotu), jak i jakościowym (wzrost udziału wiedzochłonnych procesów, modernizacji i podnoszenia kwalifikacji, rozwój automatyzacji i potencjał innowacyjny). Widoczny jest stopniowy wzrost w zakresie zaawansowanych usług świadczonych przez centra. Wzrost zatrudnienia w sektorze BSS znacznie przekroczył dynamikę zatrudnienia w polskiej gospodarce.

Oczywiście, sektor BSS cały czas mierzy się z wyzwaniami, które w sposób naturalny wynikają ze zmian w gospodarce, legislacji czy demografii. Do najważniejszych należą: niekorzystne zmiany demograficzne (znaczenie dostępności na rynku pracy seniorów, obcokrajowców), konkurencja w branży (Polska nie przyciąga już tanią siłą roboczą, w przeciwieństwie do Rumunii, Czech, Bułgarii czy Filipin, ale jest nadal atrakcyjna, musi konkurować nie ilością, lecz jakością), cyberbezpieczeństwo (cyberataki są częstsze, lepiej skoordynowane i o wiele bardziej zaawansowane technologicznie niż wcześniej), jakość systemu edukacji (konieczny szerszy dostęp do puli talentów), konieczność zwiększenia potencjału inwestycyjnego (np. generatywna i adaptacyjna sztuczna inteligencja, wirtualizacja), wdrażanie tzw. zrównoważonych technologii ESG (Environmental, Social, Governance – Środowisko, Społeczeństwo, Zarządzanie).

Mimo licznych wyzwań, jakie stoją przed sektorem BSS, Kraków cały czas utrzymuje swoją pozycję kluczowego ośrodka, a to dzięki ważnym, cenionym przez firmy atutom, takim jak: potencjał krakowskich szkół wyższych i zaplecze naukowo-badawcze, które gwarantują dostępność wykwalifikowanej kadry wraz z infrastrukturą naukową i badawczą (23 uniwersytety, 130 tys. studentów, 35 tys. absolwentów); atrakcyjna lokalizacja (Kraków jest doskonale skomunikowany z całym światem, Kraków Airport zajmuje pierwsze miejsce wśród regionalnych portów lotniczych w Polsce, jest połączone z ponad 90 portami lotniczymi w 28 krajach); dostępność i jakość powierzchni biurowych oraz ich lokalizacja na mapie miasta (atrakcyjne są centra miast, ale Kraków ma równomiernie rozlokowane biurowce; na koniec I kw. 2023 r. zasoby powierzchni biurowej w Krakowie przekroczyły 1,7 mln m², co czyni go drugim co do wielkości rynkiem biurowym w kraju), jakość lokalnego środowiska naturalnego, polityka miasta ukierunkowana na zrównoważony rozwój i wysoką jakość życia mieszkańców (m.in. bogata oferta kulturalna, edukacyjna i sportowo-rekreacyjna, wysokie poczucie bezpieczeństwa, dostęp do usług); wszechstronne wsparcie, jakie miasto oferuje przedsiębiorcom i projektom inwestycyjnym na wszystkich etapach – w tym celu działa miejskie



Centrum Wspierania Inwestorów i Innowacyjnej Gospodarki.

Dane o sektorze BSS w Krakowie z najnowszego raportu ABSL:

- 273 – liczba centrów usługowych (stan na koniec I kwartału 2023 r.)
- 41 – liczba centrów zatrudniających ponad 500 osób
- 97 950 – liczba pracowników sektora
- 105 600 – przewidywana liczba pracowników sektora na koniec I kwartału 2024 r.
- duże, międzynarodowe firmy obecne w Krakowie: ABB, Alexander Mann Solutions, Amway, Aon, Aptiv, Capgemini, Cisco, Codete, Dyson, Ecolab Services Poland, ELECTROLUX, EPAM, Euroclear, Heineken, Herbalife Nutrition, Hitachi Vantara, HSBC, IBM BTO, International Paper, Jacobs, Kimberly-Clark, LTIMindtree, Lufthansa Global Business Services, Motorola Solutions, Pepsico, PMI Service Center Europe, Sabre, Shell, State Street, Sylvamo Polska, UBS, Westinghouse Electric Poland Sp. z o.o.