



## O aplikacji mKraków

2026-05-22

mKraków to nowoczesna, bezpłatna aplikacja mobilna na urządzenia z systemami iOS i Android, integrująca wybrane usługi i korzyści oferowane mieszkańcom przez miasto Kraków. Została opracowana z myślą o podnoszeniu jakości usług publicznych poprzez wykorzystanie najnowszych trendów i rozwiązań informatycznych.

Aplikacja zapewnia dostęp do wielu informacji ogólnych bez konieczności logowania, m.in. aktualności o Krakowie, rozkładów jazdy Komunikacji Miejskiej w Krakowie (KMK), harmonogramów wywozu odpadów czy mapy obiektów sportowych.

Użytkownicy aplikacji mają także dostęp do miesięcznika „kraków.pl” oraz „Informatora mieszkańca” – praktycznego przewodnika po miejskich usługach i procedurach. W aktualnej wersji dostępne są również wybrane, sezonowe informacje z obszaru edukacji, dotyczące m.in. rekrutacji do szkół.

Aplikacja umożliwia także opłacanie parkowania w Obszarze Płatnego Parkowania (OPP), zapewniając użytkownikowi dostęp do historii postojów, funkcji zgłaszania reklamacji oraz powiadomień związanych z parkowaniem, m.in. o rozpoczęciu i zakończeniu postoju oraz zbliżającym się upływie opłaconego czasu.

Funkcje wymagające logowania obejmują m.in. Kartę Krakowską (KK) i Krakowską Kartę Rodziny 3+ (KKR3+). Dzięki integracji Karty Krakowskiej z aplikacją możliwy jest zakup biletu okresowego KMK – zarówno pełnopłatnego, jak i ze zniżką – a także korzystanie ze zniżki mieszkańca przy opłacaniu parkowania w OPP.

mKraków umożliwia również udział w ankietach, łatwe przejście do konsultacji społecznych oraz szybki kontakt z Krakowskim Centrum Kontakt, gdzie można zgłaszać problemy i inicjatywy służące ulepszaniu funkcjonowania miasta. W aplikacji dostępne są także kafelki, m.in. „Strefa Czystego Transportu (SCT)” oraz „Bezpieczeństwo”, w których znajdują się informacje dotyczące miejsc schronienia i zasad postępowania w sytuacjach kryzysowych.

Aplikacja jest systematycznie rozwijana i wzbogacana o nowe funkcje, a kierunki jej rozwoju wyznaczają przede wszystkim opinie mieszkańców, przekazywane m.in. poprzez sekcję „Kontakt”.

**Pobierz i korzystaj** – [iOS](#) lub [Android](#).

- 
- [Informacja administratora o przetwarzaniu danych osobowych](#)
  - [Regulamin aplikacji mKraków](#)
  - **Deklaracja dostępności:**
    - [iOS](#)
    - [Android](#)



## **FAQ**

### **Na jakich urządzeniach działa mKraków?**

Aplikacja przeznaczona jest dla urządzeń przenośnych, np. smartfonów, działających w systemach operacyjnych Android (wersja 7 lub wyższa) lub iOS (wersja 12.4 lub wyższa).

### **Czy muszę być online, aby korzystać z aplikacji?**

Aplikacja do prawidłowego działania wymaga stałego dostępu do Internetu (podczas instalacji, korzystania oraz aktualizacji oprogramowania).

### **Dlaczego nie otrzymuję powiadomień push z aplikacji mKraków?**

Powiadomienia push w aplikacji mKraków dotyczą najważniejszych miejskich aktualności oraz aktualizacji aplikacji. Jeśli powiadomienia w ogóle się nie pojawiają najczęściej wynika to z ustawień telefonu. Aby włączyć lub wyłączyć powiadomienia:

- Przejdź do Ustawień telefonu
- Wybierz sekcję Powiadomienia (lub podobną)
- Na liście aplikacji odnajdź mKraków i włącz/wyłącz powiadomienia

Zespół ds. aplikacji pracuje nad rozbudową ustawień powiadomień w samej aplikacji, aby umożliwić wygodniejsze zarządzanie nimi i lepsze dostosowanie do preferencji użytkowników. Funkcjonalność ta zostanie udostępniona w kolejnych aktualizacji mKraków.

### **Co to jest aktywacja usług w mKraków?**

Aktywacja usług w aplikacji mKraków to proces, który umożliwia dostęp do indywidualnych uprawnień i miejskich usług dostępnych dla mieszkańców w jednym miejscu.

W przypadku niektórych usług, takich jak Karta Krakowska (KK) czy Krakowska Karta Rodzinna 3+ (KKR3+), konieczne będzie potwierdzenie Twoich uprawnień – np. poprzez logowanie lub uwierzytelnienie. Po pomyślnej aktywacji i przypisaniu usługi do Twojego konta, zyskasz pełen dostęp do jej funkcjonalności w aplikacji.

### **Czy mogę korzystać z aplikacji mKraków bez aktywnych usług miejskich (KK lub KKR3+)?**

Wiele funkcji aplikacji mKraków jest dostępnych bez konieczności aktywowania usług miejskich, takich jak Karta Krakowska czy Krakowska Karta Rodzinna 3+.

Bez aktywacji tych usług możesz korzystać m.in. z:

- mapy miejskich obiektów sportowych
- rozkładów jazdy komunikacji miejskiej
- harmonogramu wywozu odpadów.



## **Dlaczego niektóre funkcje w aplikacji mKraków są nieaktywne?**

Część funkcji wymaga wcześniejszej jednorazowej aktywacji odpowiednich usług miejskich (KK lub KKR3+) i połączenia ich z aplikacją.

Do czasu wykonania tej czynności wybrane opcje są wyszarzone i nieaktywne. Po ich wybraniu pojawiają się informacje, jak je aktywować.

Szczegółowe instrukcje znajdziesz w odpowiednich na pytania:

- Jak połączyć się z Kartą Krakowską (KK) poprzez aplikację mKraków?
- Jak połączyć się z Krakowską Kartą Rodzinną 3+ (KKR3+) poprzez aplikację mKraków?

## **Jak połączyć się z Kartą Krakowską (KK) poprzez aplikację mKraków?**

Jeśli nie posiadasz mobilnej wersji Karty Krakowskiej, nie możesz aktywować usługi. Dowiedz się, jak ją uzyskać, odwiedzając stronę [www.kk.krakow.pl](http://www.kk.krakow.pl).

Jeśli posiadasz mobilną wersję Karty Krakowskiej, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

1. W katalogu usług wybierz „Karta Krakowska” i kliknij przycisk „Aktywuj usługę”.
2. Zaloguj się do swojego konta KK, podając adres e-mail oraz hasło.
3. Po poprawnym uwierzytelnieniu kliknij „Aktywuj usługę w mKraków”.
4. Wprowadź aktualny 9-cyfrowy numer telefonu (bez prefiksu +48) oraz zaakceptuj regulamin i politykę prywatności.
5. Po zaktualizowaniu danych kliknij „Połącz z mKraków”.
6. W kolejnym kroku wpisz numer PESEL oraz ponownie ten sam numer telefonu.
7. Na wskazany numer otrzymasz SMS z kodem weryfikacyjnym – wpisz go i zatwierdź.
8. Po prawidłowej weryfikacji usługa zostanie połączona z aplikacją mKraków.

## **Jak połączyć się z Krakowską Kartą Rodzinną 3+ (KKR3+) poprzez aplikację mKraków?**

Jeśli nie posiadasz mobilnej wersji Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+, nie możesz aktywować usługi. Dowiedz się, jak ją uzyskać, odwiedzając [stronę](#).

Jeśli posiadasz mobilną wersję KKR3+, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

1. W katalogu usług wybierz „KKR3+” i kliknij przycisk „Aktywuj usługę”.
2. Wprowadź swój numer PESEL oraz 9-cyfrowy numer telefonu (bez prefiksu +48), a następnie zaakceptuj regulamin oraz politykę prywatności.
3. Po poprawnej autoryzacji kliknij „Połącz z mKraków”.
4. W kolejnym kroku ponownie wpisz numer PESEL oraz ten sam 9-cyfrowy numer telefonu.
5. Na wskazany numer otrzymasz SMS z kodem weryfikacyjnym – wpisz go i zatwierdź.
6. Po prawidłowej weryfikacji usługa zostanie połączona z aplikacją mKraków.

## **Czy mKraków zapewnia dostęp do wszystkich uprawnień i korzyści przysługujących dotychczas posiadaczom KK?**

W ramach aplikacji m Kraków można korzystać ze wszystkich uprawnień i korzyści przysługujących



**Magiczny  
Kraków**

dotychczas posiadaczom KK (w tym zakup biletów okresowych ze zniżką).

Dodatkowo od 4 sierpnia posiadaczom Karty Krakowskiej przysługuje zniżka na parkowanie w Obszarze Płatnego Parkowania w Krakowie.

Aby skorzystać z uprawnień Karty Krakowskiej wymagana jest jednokrotna aktywacja usługi poprzez zalogowanie się za pomocą adresu e-mail i hasła oraz połączenie usługi z mKraków – więcej informacji znajdziesz w odpowiedzi na pytanie:

Jak połączyć się z Kartą Krakowską (KK) poprzez aplikację mKraków?

### **Czy poprzez mKraków będzie można korzystać z Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+?**

Aplikacja mKraków jest mobilnym nośnikiem Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+. W aplikacji mKraków można korzystać z systemu zniżek, ulg, preferencji i uprawnień przysługujących posiadaczom KKR3+. Przewidziano także możliwość okazania biletu wolnej jazdy.

Wymagana jest jednokrotna aktywacja usługi KKR3+ poprzez podanie numeru PESEL oraz 9-cyfrowego numeru telefonu oraz połączenie usługi z mKraków – więcej informacji znajdziesz w odpowiedzi na pytanie:

Jak połączyć się z Krakowską Kartą Rodzinną 3+ (KKR3+) poprzez aplikację mKraków?

### **Czy mKraków zastąpi mobilną wersję Karty Krakowskiej?**

W okresie przejściowym aplikacje mKraków i mKK działać będą równolegle, docelowo jednak aplikacja mKraków zastąpi mobilną wersję Karty Krakowskiej. O dacie wygaszenia mKK poinformujemy Cię z wyprzedzeniem, zarówno w aplikacji mKraków, jak i w mKK.

### **Czy w mKraków dostępne są wszystkie rodzaje biletów?**

Aktualnie za pośrednictwem mKraków można nabyć tylko imienne bilety okresowe, w tym bilet metropolitalny i bilet okresowy mieszkańca ze zniżką przysługującą posiadaczowi Karty Krakowskiej, po aktywacji usługi KK i połączeniu jej z aplikacją mKraków – więcej informacji znajdziesz w odpowiedzi:

Jak połączyć się z Kartą Krakowską (KK) poprzez aplikację mKraków?

### **Jakie są dostępne formy płatności za usługi w mKraków?**

Aktualnie istnieje możliwość płatności za:

- bilety okresowe komunikacji miejskiej za pośrednictwem bramki płatniczej udostępnionej przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne SA w Krakowie oraz
- parkowanie w strefie za pośrednictwem bramki płatniczej udostępnionej przez Zarząd Dróg Miasta Krakowa.



1. W przypadku biletów okresowych użytkownik może skorzystać z płatności za pośrednictwem:
  - Karty płatniczej
  - Przelewu bankowego
  - Systemu BLIK
  - Goggle Pay
  - Apple Pay
2. W przypadku parkowania użytkownik może skorzystać z płatności za pośrednictwem:
  - Karty płatniczej
  - Google Pay
  - Apple Pay

W aplikacji mKraków płatności za parkowanie odbywają się wyłącznie w trybie tzw. preautoryzacji. Oznacza to, że bank najpierw blokuje pewną kwotę, a następnie – po zakończeniu parkowania – pobiera właściwą opłatę. Pozostała część środków zostaje odblokowana przez bank w przedziale czasowym 7-14 dni, co wynika z mechanizmu rozliczeń między dostawcami usług płatniczych. W praktyce jednak trwa to znacznie krócej.

Obecnie analizowane są alternatywne formy płatności za parkowanie i w najbliższym czasie będą one stopniowo wdrażane w aplikacji, co ułatwi zarówno korzystanie z funkcji płatności za parkowanie, jak i proces zwrotu środków. Prosimy o cierpliwość i śledzenie zmian.

## **Na ilu urządzeniach mogę mieć zainstalowaną aplikację?**

Aplikacja mKraków może być zainstalowana na wielu urządzeniach. Należy jednak pamiętać, że dostęp do niektórych usług, takich jak Karta Krakowska czy Krakowska Karta Rodzinna 3+, a także do zakupionych biletów okresowych, może być możliwy tylko na urządzeniu, na którym nastąpiła aktywacja danej usługi.

## **Jak dodać pojazd do Karty Krakowskiej, aby korzystać ze zniżki na parkowanie?**

Pojazd możesz dodać:

- w aplikacji mKraków (po aktywacji usługi KK i połączeniu jej z aplikacją mKraków)
- na stronie [www.kk.krakow.pl](http://www.kk.krakow.pl) w zakładce „Moje pojazdy” (po zalogowaniu do KK, pojazdy dodane na stronie pojawią się również w aplikacji i odwrotnie)
- osobiście w Punktach Obsługi Karty Krakowskiej.

## **Gdzie mogę kupić bilet parkingowy ze zniżką?**

Bilet parkingowy możesz kupić:

- w aplikacji mKraków
- w parkomatach.

## **Jak zapłacić za parkowanie i jak działa rozliczenie opłaty?**

Aby rozpocząć i opłacić parkowanie w aplikacji, należy:



1. Wybrać właściwy pojazd, podstrefę oraz rodzaj parkowania („bez limitu” lub „z limitem”)
2. Podać adres e-mail
3. Zaakceptować regulamin
4. Wybrać preferowaną metodę płatności:
  - Kartę płatniczą
  - Google Pay
  - Apple Pay

W aplikacji mKraków płatności za parkowanie odbywają się wyłącznie w trybie tzw. preautoryzacji. Oznacza to, że bank najpierw blokuje pewną kwotę, a następnie – po zakończeniu parkowania – pobiera właściwą opłatę. Pozostała część środków zostaje odblokowana przez bank w przedziale czasowym 7-14 dni, co wynika z mechanizmu rozliczeń między dostawcami usług płatniczych. W praktyce jednak trwa to znacznie krócej.

Po kliknięciu przycisku „Zapłać” następuje przekierowanie na stronę Autopay, użytkownik otrzymuje równocześnie wiadomość e-mail z potwierdzeniem rozpoczęcia transakcji. Po zatwierdzeniu płatności środki zostaną zablokowane.

## **Ile pojazdów mogę przypisać do Karty Krakowskiej?**

Do jednego uprawnienia Karty Krakowskiej można przypisać maksymalnie 4 pojazdy, jednak zniżka parkingowa obowiązuje tylko dla pierwszego pojazdu, na który zostanie kupiony bilet parkingowy.

## **Czy muszę być właścicielem pojazdu?**

Nie, możesz dodać dowolny pojazd (leasingowany, służbowy, współdzielony).

## **Czy ten sam pojazd może być przypisany do więcej niż jednego uprawnienia do Karty Krakowskiej?**

Tak, jeden pojazd może być przypisany do więcej niż jednego uprawnienia do Karty Krakowskiej tzn. więcej niż jeden użytkownik może przypisać ten sam pojazd do swoich indywidualnych uprawnień do Karty Krakowskiej.

## **Czy zniżka działa tylko w jednej strefie?**

Nie, zniżka obowiązuje w całym Obszarze Płatnego Parkowania.

## **Czy zniżka ma termin ważności?**

Zniżka obowiązuje tak długo, jak aktywne są Twoje uprawnienia do Karty Krakowskiej.

## **Czy osoby wynajmujące mieszkanie mogą skorzystać ze zniżki?**

Tak, pod warunkiem posiadania aktywnych uprawnień do Karty Krakowskiej i dodania numeru rejestracyjnego pojazdu.



**Magiczny  
Kraków**

### **Czy w aplikacji można korzystać z usługi parkowania bez zniżki Karty Krakowskiej?**

Tak, istnieje możliwość płatności za parkowanie w Obszarze Płatnego Parkowania, zarówno bez zniżki, jak i ze zniżką Karty Krakowskiej.

### **Gdzie mogę zgłaszać problemy techniczne?**

Zgłoszenia należy kierować za pomocą formularza kontaktowego w aplikacji w sekcji „Więcej opcji” wybierając pozycję „Kontakt” lub telefonicznie do Krakowskiego Centrum Kontakt - numer **12 616 55 55** (czynne w dni robocze w godz. 7.40-15.30).

### **Gdzie zgłosić reklamacje związane z opłatą za parkowanie?**

W aplikacji mKraków płatności za parkowanie odbywają się wyłącznie w trybie tzw. preautoryzacji. Oznacza to, że bank najpierw blokuje pewną kwotę, a następnie – po zakończeniu parkowania – pobiera właściwą opłatę. Pozostała część środków zostaje odblokowana przez bank w przedziale czasowym 7-14 dni, co wynika z mechanizmu rozliczeń między dostawcami usług płatniczych. W praktyce jednak trwa to znacznie krócej.

W sytuacji gdyby środki we wskazanym terminie nadal nie wróciły prosimy o złożenie reklamacji na adres mailowy: [strefa@zdmk.krakow.pl](mailto:strefa@zdmk.krakow.pl) z podaniem w treści danych: nr rejestracyjny pojazdu, dzień i godzina postoju, sposób płatności, nr telefonu do kontaktu. Można dołączyć dowody na wniesienie opłaty.