Magiczny Kraków

O aplikacji mKraków

2026-09-04

mKraków to nowoczesna, bezpłatna aplikacja mobilna na urządzenia z systemami iOS i Android, integrująca wybrane usługi i korzyści oferowane mieszkańcom przez miasto Kraków. Została opracowana z myślą o podnoszeniu jakości usług publicznych poprzez wykorzystanie najnowszych trendów i rozwiązań informatycznych.

Aplikacja zapewnia dostęp do wielu informacji ogólnych bez konieczności logowania, m.in. aktualności o Krakowie, rozkładów jazdy Komunikacji Miejskiej w Krakowie (KMK), harmonogramów wywozu odpadów czy mapy obiektów sportowych.

Użytkownicy aplikacji mają także dostęp do miesięcznika „kraków.pl” oraz „Informatora mieszkańca” – praktycznego przewodnika po miejskich usługach i procedurach. W aktualnej wersji dostępne są również wybrane, sezonowe informacje z obszaru edukacji, dotyczące m.in. rekrutacji do szkół.

Aplikacja umożliwia także opłacanie parkowania w Obszarze Płatnego Parkowania (OPP), zapewniając użytkownikowi dostęp do historii postojów, funkcji zgłaszania reklamacji oraz powiadomień związanych z parkowaniem, m.in. o rozpoczęciu i zakończeniu postoju oraz zbliżającym się upływie opłaconego czasu.

Funkcje wymagające logowania obejmują m.in. Kartę Krakowską (KK) i Krakowską Kartę Rodziny 3+ (KKR3+). Dzięki integracji Karty Krakowskiej z aplikacją możliwy jest zakup biletu okresowego KMK – zarówno pełnopłatnego, jak i ze zniżką – a także korzystanie ze zniżki mieszkańca przy opłacaniu parkowania w OPP.

mKraków umożliwia również udział w ankietach, łatwe przejście do konsultacji społecznych oraz szybki kontakt z Krakowskim Centrum Kontaktu, gdzie można zgłaszać problemy i inicjatywy służące ulepszaniu funkcjonowania miasta. W aplikacji dostępne są także kafelki, m.in. „Strefa Czystego Transportu (SCT)” oraz „Bezpieczeństwo”, w którym znajdują się informacje dotyczące miejsc schronienia i zasad postępowania w sytuacjach kryzysowych.

W najnowszej odsłonie aplikacji (4.0) dostępne są: wersja w języku angielskim, mapa miejsc postojowych dla osób z niepełnosprawnościami oraz kafel „Obywatelski Kraków” – z konsultacjami społecznymi i BO.

Aplikacja jest systematycznie rozwijana i wzbogacana o nowe funkcje, a kierunki jej rozwoju wyznaczają przede wszystkim opinie mieszkańców, przekazywane m.in. poprzez sekcję „Kontakt”.

Pobierz i korzystaj – **iOS** lub **Android**.

- Informacja administratora o przetwarzaniu danych osobowych

Magiczny Kraków

- Regulamin aplikacji mKraków
- **Deklaracja dostępności**:
  - iOS
  - Android

FAQ

Na jakich urządzeniach działa mKraków?

Aplikacja przeznaczona jest dla urządzeń przenośnych, np. smartfonów, działających w systemach operacyjnych Android (wersja 7 lub wyższa) lub iOS (wersja 12.4 lub wyższa).

Czy muszę być online, aby korzystać z aplikacji?

Aplikacja do prawidłowego działania wymaga stałego dostępu do Internetu (podczas instalacji, korzystania oraz aktualizacji oprogramowania).

Dlaczego nie otrzymuję powiadomień push z aplikacji mKraków?

Powiadomienia push w aplikacji mKraków dotyczą najważniejszych miejskich aktualności oraz aktualizacji aplikacji. Jeśli powiadomienia w ogóle się nie pojawiają najczęściej wynika to z ustawień telefonu. Aby włączyć lub wyłączyć powiadomienia:

- Przejdź do Ustawień telefonu
- Wybierz sekcję Powiadomienia (lub podobną)
- Na liście aplikacji odnajdź mKraków i włącz/wyłącz powiadomienia

Zespół ds. aplikacji pracuje nad rozbudową ustawień powiadomień w samej aplikacji, aby umożliwić wygodniejsze zarządzanie nimi i lepsze dostosowanie do preferencji użytkowników. Funkcjonalność ta zostanie udostępniona w kolejnych aktualizacji mKraków.

Co to jest aktywacja usług w mKraków?

Aktywacja usług w aplikacji mKraków to proces, który umożliwia dostęp do indywidualnych uprawnień i miejskich usług dostępnych dla mieszkańców w jednym miejscu.

W przypadku niektórych usług, takich jak Karta Krakowska (KK) czy Krakowska Karta Rodzinna 3+ (KKR3+), konieczne będzie potwierdzenie Twoich uprawnień – np. poprzez logowanie lub uwierzytelnienie. Po pomyślnej aktywacji i przypisaniu usługi do Twojego konta, zyskasz pełen dostęp do jej funkcjonalności w aplikacji.

Czy mogę korzystać z aplikacji mKraków bez aktywnych usług miejskich (KK lub KKR3+)?

Wiele funkcji aplikacji mKraków jest dostępnych bez konieczności aktywowania usług miejskich, takich jak Karta Krakowska czy Krakowska Karta Rodzinna 3+.

Magiczny Kraków

Bez aktywacji tych usług możesz korzystać m.in. z:

- mapy miejskich obiektów sportowych
- rozkładów jazdy komunikacji miejskiej
- harmonogramu wywozu odpadów.

Dlaczego niektóre funkcje w aplikacji mKraków są nieaktywne?

Część funkcji wymaga wcześniejszej jednorazowej aktywacji odpowiednich usług miejskich (KK lub KKR3+) i połączenia ich z aplikacją.

Do czasu wykonania tej czynności wybrane opcje są wyszarzone i nieaktywne. Po ich wybraniu pojawią się informacje, jak je aktywować.

Szczegółowe instrukcje znajdziesz w odpowiednich na pytania:

- Jak połączyć się z Kartą Krakowską (KK) poprzez aplikację mKraków?
- Jak połączyć się z Krakowską Kartą Rodzinną 3+ (KKR3+) poprzez aplikację mKraków?

Mam już Kartę Krakowską. Co wybrać: „Aktywuj usługę” czy „Połącz z mKraków”?

Jeżeli w przeszłości aktywowałeś już Kartę Krakowską w aplikacji mobilnej, wybierz opcję „Połącz z mKraków”.

Jeżeli korzystasz z Karty Krakowskiej po raz pierwszy lub nigdy wcześniej nie aktywowałeś jej w aplikacji mobilnej, wybierz „Aktywuj usługę”.

Jeśli nie masz pewności, zaloguj się danymi do konta Karty Krakowskiej. Aplikacja rozpozna Twój status i przeprowadzi Cię przez właściwy proces.

Jak aktywować Kartę Krakowską w mKraków po raz pierwszy?

1. Wybierz usługę „Karta Krakowska” (Usługa niedostępna. Kliknij, aby aktywować).
2. Zaloguj się adresem e-mail i hasłem używanym w systemie Karty Krakowskiej.
3. Kliknij „Aktywuj usługę w mKraków”.
4. Potwierdź numer telefonu.
5. Wybierz „Połącz z mKraków”.
6. Wprowadź numer PESEL oraz numer telefonu.
7. Potwierdź operację kodem SMS.

Po zakończeniu procesu Karta Krakowska będzie dostępna w aplikacji.

Jak połączyć Kartę Krakowską, która była już wcześniej aktywowana?

1. Wybierz „Połącz z mKraków”.
2. Zaloguj się do konta Karty Krakowskiej.
3. Podaj numer PESEL oraz numer telefonu.
4. Potwierdź operację kodem SMS.

Magiczny Kraków

Po pomyślnej weryfikacji usługa zostanie połączona z aplikacją mKraków.

Czy mogę aktywować Kartę Krakowską w mKraków, jeśli nie mam jeszcze konta Karty Krakowskiej?

Nie. Aby korzystać z Karty Krakowskiej w aplikacji mKraków, należy posiadać konto Karty Krakowskiej oraz aktywne uprawnienia do korzystania z programu. Informacje dotyczące uzyskania Karty Krakowskiej dostępne są na stronie: www.kk.krakow.pl.

Jakimi danymi należy zalogować się do Karty Krakowskiej?

Podczas aktywacji lub łączenia usługi należy użyć adresu e-mail i hasła przypisanego do konta Karty Krakowskiej.

Nie pamiętam hasła do konta Karty Krakowskiej. Co zrobić?

Jeżeli nie pamiętasz hasła, skorzystaj z funkcji przypomnienia lub resetu hasła dostępnej w systemie Karty Krakowskiej.

Dlaczego muszę podać numer telefonu?

Numer telefonu służy do potwierdzenia tożsamości użytkownika oraz połączenia Karty Krakowskiej z aplikacją mKraków. Na ten numer wysyłany jest kod SMS niezbędny do zakończenia procesu aktywacji lub połączenia usługi.

Czy numer telefonu musi być aktualny?

Tak. Numer telefonu musi być aktualny, ponieważ służy do weryfikacji użytkownika i odbierania kodów SMS niezbędnych do połączenia Karty Krakowskiej z aplikacją mKraków.

Nie otrzymałem kodu SMS. Co zrobić?

Jeżeli nie otrzymałeś wiadomości SMS:

- sprawdź poprawność podanego numeru telefonu,
- upewnij się, że telefon ma zasięg,
- odczekaj kilka minut i spróbuj ponownie,
- jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z Krakowskim Centrum Kontaktu pod numerem 12 616 55 55.

Zmieniłem telefon lub ponownie zainstalowałem aplikację. Co powinienem zrobić?

Jeżeli wcześniej korzystałeś już z mobilnej Karty Krakowskiej w mKraków, wybierz opcję „Połącz z mKraków”, zaloguj się do swojego konta Karty Krakowskiej i przejdź proces weryfikacji kodem SMS.

Co oznacza aktywacja usługi w mKraków?

Magiczny Kraków

Aktywacja usługi polega na potwierdzeniu, że jesteś uprawniony do korzystania z danej usługi miejskiej, np. Karty Krakowskiej. Po pomyślnej aktywacji i połączeniu usługi z aplikacją uzyskasz dostęp do funkcji i uprawnień dostępnych w mKraków.

Co zyskuję po połączeniu Karty Krakowskiej z aplikacją mKraków?

Po połączeniu Karty Krakowskiej z aplikacją mKraków możesz korzystać z przysługujących Ci uprawnień bezpośrednio w aplikacji, w tym m.in.:

- zakupu biletów okresowych ze zniżką mieszkańca,
- zniżki mieszkańca przy parkowaniu w Obszarze Płatnego Parkowania.

Czy muszę ponownie aktywować Kartę Krakowską po zmianie telefonu?

Nie. Jeżeli wcześniej aktywowałeś Kartę Krakowską w aplikacji mobilnej, po zmianie telefonu lub ponownej instalacji aplikacji wystarczy wybrać opcję „Połącz z mKraków” i przejść proces weryfikacji.

Jak połączyć się z Krakowską Kartą Rodzinną 3+ (KKR3+) poprzez aplikację mKraków?

Jeśli nie posiadasz mobilnej wersji Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+, nie możesz aktywować usługi. Dowiedz się, jak ją uzyskać, odwiedzając **stronę**.
Jeśli posiadasz mobilną wersję KKR3+, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

1. W katalogu usług wybierz „KKR3+” i kliknij przycisk „Aktywuj usługę”.
2. Wprowadź swój numer PESEL oraz 9-cyfrowy numer telefonu (bez prefiksu +48), a następnie zaakceptuj regulamin oraz politykę prywatności.
3. Po poprawnej autoryzacji kliknij „Połącz z mKraków”.
4. W kolejnym kroku ponownie wpisz numer PESEL oraz ten sam 9-cyfrowy numer telefonu.
5. Na wskazany numer otrzymasz SMS z kodem weryfikacyjnym – wpisz go i zatwierdź.
6. Po prawidłowej weryfikacji usługa zostanie połączona z aplikacją mKraków.

Czy mKraków zapewnia dostęp do wszystkich uprawnień i korzyści przysługujących dotychczas posiadaczom KK?

W ramach aplikacji m Kraków można korzystać ze wszystkich uprawnień i korzyści przysługujących dotychczas posiadaczom KK (w tym zakup biletów okresowych ze zniżką).

Dodatkowo od 4 sierpnia posiadaczom Karty Krakowskiej przysługuje zniżka na parkowanie w Obszarze Płatnego Parkowania w Krakowie.

Aby skorzystać z uprawnień Karty Krakowskiej wymagana jest jednokrotna aktywacja usługi poprzez zalogowanie się za pomocą adresu e-mail i hasła oraz połączenie usługi z mKraków – więcej informacji znajdziesz w odpowiedzi na pytanie:

Jak połączyć się z Kartą Krakowską (KK) poprzez aplikację mKraków?

Czy poprzez mKraków będzie można korzystać z Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+?

Aplikacja mKraków jest mobilnym nośnikiem Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+. W aplikacji mKraków można korzystać z systemu zniżek, ulg, preferencji i uprawnień przysługujących posiadaczom KKR3+. Przewidziano także możliwość okazania biletu wolnej jazdy.

Wymagana jest jednokrotna aktywacja usługi KKR3+ poprzez podanie numeru PESEL oraz 9-cyfrowego numeru telefonu oraz połączenie usługi z mKraków – więcej informacji znajdziesz w odpowiedzi na pytanie:

Jak połączyć się z Krakowską Kartą Rodzinną 3+ (KKR3+) poprzez aplikację mKraków?

Czy mKraków zastąpi mobilną wersję Karty Krakowskiej?

W okresie przejściowym aplikacje mKraków i mKK działać będą równolegle, docelowo jednak aplikacja mKraków zastąpi mobilną wersję Karty Krakowskiej. O dacie wygaszenia mKK poinformujemy Cię z wyprzedzeniem, zarówno w aplikacji mKraków, jak i w mKK.

Czy w mKraków dostępne są wszystkie rodzaje biletów?

Aktualnie za pośrednictwem mKraków można nabyć tylko imienne bilety okresowe, w tym bilet metropolitarny i bilet okresowy mieszkańca ze zniżką przysługującą posiadaczowi Karty Krakowskiej, po aktywacji usługi KK i połączeniu jej z aplikacją mKraków – więcej informacji znajdziesz w odpowiedzi:

Jak połączyć się z Kartą Krakowską (KK) poprzez aplikację mKraków?

Jakie są dostępne formy płatności za usługi w mKraków?

Aktualnie istnieje możliwość płatności za:

- bilety okresowe komunikacji miejskiej za pośrednictwem bramki płatniczej udostępnionej przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne SA w Krakowie oraz
- parkowanie w strefie za pośrednictwem bramki płatniczej udostępnionej przez Zarząd Dróg Miasta Krakowa.

1. W przypadku biletów okresowych użytkownik może skorzystać z płatności za pośrednictwem:
    - Karty płatniczej
    - Przelewu bankowego
    - Systemu BLIK
    - Goggle Pay
    - Apple Pay
2. W przypadku parkowania użytkownik może skorzystać z płatności za pośrednictwem:
    - Karty płatniczej
    - Google Pay
    - Apple Pay

W aplikacji mKraków płatności za parkowanie odbywają się wyłącznie w trybie tzw. preautoryzacji. Oznacza to, że bank najpierw blokuje pewną kwotę, a następnie – po zakończeniu parkowania –

pobiera właściwą opłatę. Pozostała część środków zostaje odblokowana przez bank w przedziale czasowym 7-14 dni, co wynika z mechanizmu rozliczeń między dostawcami usług płatniczych. W praktyce jednak trwa to znacznie krócej.

Obecnie analizowane są alternatywne formy płatności za parkowanie i w najbliższym czasie będą one stopniowo wdrażane w aplikacji, co ułatwi zarówno korzystanie z funkcji płatności za parkowanie, jak i proces zwrotu środków. Prosimy o cierpliwość i śledzenie zmian.

Na ilu urządzeniach mogę mieć zainstalowaną aplikację?

Aplikacja mKraków może być zainstalowana na wielu urządzeniach. Należy jednak pamiętać, że dostęp do niektórych usług, takich jak Karta Krakowska czy Krakowska Karta Rodzinna 3+, a także do zakupionych biletów okresowych, może być możliwy tylko na urządzeniu, na którym nastąpiła aktywacja danej usługi.

Jak dodać pojazd do Karty Krakowskiej?

- **Online:** w aplikacji mKraków lub na stronie **www.kk.krakow.pl** w zakładce „Moje pojazdy” (po zalogowaniu do KK, pojazdy dodane na stronie pojawią się również w aplikacji i odwrotnie)

Jak dodać pojazd w aplikacji?

1. Wejdź w kafelek „Dodaj usługę” lub lupkę (katalog usług), a następnie wybierz „Parkowanie”, a następnie „Parkowanie/Moje pojazdy”.
2. Kliknij „Dodaj nowy pojazd”.
3. Wpisz numer rejestracyjny pojazdu.
4. Przypisz pojazd do Karty Krakowskiej, aby korzystać ze zniżki – zaznacz checkbox znajdujący się pod numerem rejestracyjnym. System zweryfikuje Twoje uprawnienia.
5. Kliknij „Dodaj”.

– numer rejestracyjny pojazdu pojawi się automatycznie w zakładce „Parkowanie/Moje pojazdy”.

Ważna uwaga: Jeśli przypisałeś pojazd do Karty Krakowskiej, zwróć uwagę, czy obok numeru pojawił się symbol %, świadczący o przysługującej zniżce.

- **Osobiście:** wypełnij formularz w jednym z Punktów Obsługi Karty (lista punktów).

Gdzie mogę kupić bilet parkingowy ze zniżką?

Bilet parkingowy możesz kupić:

- w aplikacji mKraków
- w parkomatach.

Jak zapłacić za parkowanie i jak działa rozliczenie opłaty?

Aby rozpocząć i opłacić parkowanie w aplikacji, należy:

1. Wybrać właściwy pojazd, podstrefę oraz rodzaj parkowania („bez limitu” lub „z limitem”)
2. Podać adres e-mail
3. Zaakceptować regulamin
4. Wybrać preferowaną metodę płatności:

- Kartę płatniczą
- Google Pay
- Apple Pay

W aplikacji mKraków płatności za parkowanie odbywają się wyłącznie w trybie tzw. preautoryzacji. Oznacza to, że bank najpierw blokuje pewną kwotę, a następnie – po zakończeniu parkowania – pobiera właściwą opłatę. Pozostała część środków zostaje odblokowana przez bank w przedziale czasowym 7-14 dni, co wynika z mechanizmu rozliczeń między dostawcami usług płatniczych. W praktyce jednak trwa to znacznie krócej.

Po kliknięciu przycisku „Zapłać” następuje przekierowanie na stronę Autopay, użytkownik otrzymuje równocześnie wiadomość e-mail z potwierdzeniem rozpoczęcia transakcji. Po zatwierdzeniu płatności środki zostaną zablokowane.

Ile pojazdów mogę przypisać do Karty Krakowskiej?

Do jednego uprawnienia Karty Krakowskiej można przypisać maksymalnie 4 pojazdy, jednak zniżka parkingowa obowiązuje tylko dla pierwszego pojazdu, na który zostanie kupiony bilet parkingowy.

Czy muszę być właścicielem pojazdu?

Nie, możesz dodać dowolny pojazd (leasingowany, służbowy, współdzielony).

Czy ten sam pojazd może być przypisany do więcej niż jednego uprawnienia do Karty Krakowskiej?

Tak, jeden pojazd może być przypisany do więcej niż jednego uprawnienia do Karty Krakowskiej tzn. więcej niż jeden użytkownik może przypisać ten sam pojazd do swoich indywidualnych uprawnień do Karty Krakowskiej.

Czy zniżka działa tylko w jednej strefie?

Nie, zniżka obowiązuje w całym Obszarze Płatnego Parkowania.

Czy zniżka ma termin ważności?

Zniżka obowiązuje tak długo, jak aktywne są Twoje uprawnienia do Karty Krakowskiej.

Czy osoby wynajmujące mieszkanie mogą skorzystać ze zniżki?

Tak, pod warunkiem posiadania aktywnych uprawnień do Karty Krakowskiej i dodania numeru rejestracyjnego pojazdu.

Czy w aplikacji można korzystać z usługi parkowania bez zniżki Karty Krakowskiej?

Tak, istnieje możliwość płatności za parkowanie w Obszarze Płatnego Parkowania, zarówno bez zniżki, jak i ze zniżką Karty Krakowskiej.

Gdzie mogę zgłaszać problemy techniczne?

Zgłoszenia należy kierować za pomocą formularza kontaktowego w aplikacji w sekcji „Więcej opcji” wybierając pozycję „Kontakt” lub telefonicznie do Krakowskiego Centrum Kontaktu – numer **12 616 55 55** (czynne w dni robocze w godz. 7.40–15.30).

Gdzie zgłosić reklamacje związane z opłatą za parkowanie?

W aplikacji mKraków płatności za parkowanie odbywają się wyłącznie w trybie tzw. preautoryzacji. Oznacza to, że bank najpierw blokuje pewną kwotę, a następnie – po zakończeniu parkowania – pobiera właściwą opłatę. Pozostała część środków zostaje odblokowana przez bank w przedziale czasowym 7-14 dni, co wynika z mechanizmu rozliczeń między dostawcami usług płatniczych. W praktyce jednak trwa to znacznie krócej.

W sytuacji gdyby środki we wskazanym terminie nadal nie wróciły prosimy o złożenie reklamacji na adres mailowy: **strefa@zdmk.krakow.pl** z podaniem w treści danych: nr rejestracyjny pojazdu, dzień i godzina postoju, sposób płatności, nr telefonu do kontaktu. Można dołączyć dowody na wniesienie opłaty.