



**Magiczny
Kraków**

Utrudniony kontakt z infolinią ZDMK

2024-07-05

Jeszcze dziś, 5 lipca wystąpią problemy w kontakcie z infolinią Zarządu Dróg Miasta Krakowa. Chodzi o numery 12 616 70 00 oraz 12 616 71 77.

W przypadku spraw związanych z Obszarem Płatnego Parkowania, prosimy korzystać z poniższych numerów:

- **informacja dotycząca opłaty dodatkowej** – od poniedziałku do piątku (w godz. pracy biura SPP) pod numerem telefonu 12 616 73 53
- **informacja dotycząca abonamentów** – od poniedziałku do piątku (w godz. pracy biura SPP) pod numerami telefonu: 12 616 73 56, 12 616 73 58
- **informacja dotycząca reklamacji** – od poniedziałku do piątku, w godz. 7.30–15.30 pod numerami telefonu: 12 616 73 84, 12 616 73 94, 12 616 73 91, 12 616 73 83, 12 616 73 82, 12 616 73 93, 12 616 73 81, 12 616 73 92, 12 616 73 88
- **informacja dotycząca upomnień** – od poniedziałku do piątku, w godz. 7.30–15.30 pod numerami telefonu: 12 616 70 61, 12 616 70 63, 12 616 70 93, 12 616 71 81, 12 616 71 94, 12 616 73 41
- **informacja dotycząca reklamacji upomnień** – od poniedziałku do piątku, w godz. 7.30–15.30 pod numerami telefonu: 12 616 73 30, 12 616 72 16, 12 616 72 68, 12 616 71 10, 12 616 70 87, 12 616 73 41, 12 616 71 97, 12 616 71 98, 12 616 70 77, 12 616 71 24
- **informacja dotycząca kontroli i nadzoru nad strefą** – pod numerem telefonu 12 616 73 96
- **informacja dotycząca serwisu i awarii parkomatów** – pod numerem telefonu 12 616 75 55.

W tych dniach, w sprawach pilnych, zachęcamy do kontaktu z całodobową dyspozytornią pod numerem 12 616 75 55.

Do dyspozycji mieszkańców pozostaje również Krakowskie Centrum Kontakt. Infolinia miejska UMK 12 616 55 55 czynna jest od poniedziałku do piątku, od godz. 7.40 do 15.30.