



Współpraca z przedsiębiorcami

2026-02-02

Miasto powinno kreować kulturę przedsiębiorczości zapewniając firmom optymalne warunki do rozwoju. Współpraca na linii samorząd - sektor prywatny powinna być oparta na jasnych i czytelnych zasadach. Przedsiębiorcy muszą być wspierani przez miasto, ponieważ tworzą miejsca pracy oraz generują dochody mieszkańców i samorządu. Strategiczne branże, ale również te niszowe, powinny być obiektem szczególnej uwagi. Duże wydarzenia branżowe integrujące lokalnych przedsiębiorców czy utworzenie organów doradczych o charakterze eksperckim, jak Rada Biznesu, stwórzają przestrzeń do wzajemnego dialogu i wymiany doświadczeń. Kluczowe będzie również skorzystanie z zasobów wiedzy krakowskich uczelni i włączenie ich do współpracy. Kraków powinien rozwijać się w oparciu o ideę Smart City - miasta inteligentnego, wykorzystującego potencjał mieszkańców i nowe technologie. Specjalne Strefy Aktywności Gospodarczej powinny być miejscem rozwoju przedsiębiorstw, gwarantującym preferencyjne warunki funkcjonowania. Trzeba uaktywnić współpracę pomiędzy samorządem, uczelniami wyższymi i przedsiębiorcami.

Będziemy wspierać i chronić branże kluczowe dla mieszkańców

Lokalni przedsiębiorcy stanowią o sile gospodarczej każdego miasta, dlatego wykorzystamy pieniądze z opłaty turystycznej, aby ich wspierać i umożliwić rozwijanie swojej działalności. Dostępność instytucji ważnych dla lokalnej społeczności zabezpieczymy za pomocą profilowanych konkursów na wynajem miejskich lokali użytkowych. Preferencyjnymi czynszami obejmujemy między innymi bary mleczne, księgarnie, kina studyjne, inicjatywy non profit i not for profit, działające w obszarze kultury.

Stopień realizacji zadania

Kontynuacja realizacji Uchwały nr LXXXI/1060/09 Rady Miasta Krakowa z dnia 23 września 2009 r. w sprawie przyjęcia Programu gospodarczego wspierania przedsiębiorczości w zakresie branż chronionych i zanikających (z późn. zm.). W opracowaniu jest Krakowski Program Gospodarczy Wspierania Przedsiębiorczości i Innowacji.

Wykorzystamy potencjał krakowskich uczelni, nawiązując z nimi współpracę w obszarze przedsiębiorczości

Kraków dysponuje ogromnym potencjałem akademickim, który musi zostać wykorzystany. Nawiązaliśmy współpracę z krakowskimi uczelniami, aby część prac magisterskich, dyplomowych i doktorskich była tematycznie związana z Krakowem. Wyżej wymienione prace powinny być połączone z wykonaniem badań i analiz. Stale zwiększamy integrację miasta z uczelniami, a co za tym idzie, chcemy zwiększać swój udział w tworzeniu kierunków studiów, których absolwenci są potrzebni na rynku pracy w Krakowie. Ponadto stworzymy system stypendialny dla osób uczęszczających na pożądane kierunki.

Stopień realizacji zadania



Kontynuowano aktywne działania na rzecz współpracy z krakowskim środowiskiem akademickim. W ramach Krakowskiego Ośrodka Naukowo-Akademickiego (KONA) wspierane są Krakowskie Konferencje Naukowe – w tym roku wpłynęły 124 wnioski, zrealizowano 42 konferencje w ramach inicjatywy. Angażowano się w projekty studenckie dedykowane rozwojowi Krakowa.

Ogłoszono i rozstrzygnięto konkurs „KRAKÓW♥EKO – Zielone Granty”, adresowany do kół naukowych krakowskich uczelni, wspierający projekty z zakresu ochrony środowiska, ekologii i idei SMART CITY.

Udzielano wsparcia sektorowi NGO umożliwiając realizację 9 projektów naukowych, popularnonaukowych, innowacyjnych w ramach tzw. małych grantów (art. 19a Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie).

Współpraca z uczelniami rozwijana jest również poprzez działania Wydziału Środowiska, Klimatu i Powietrza, który koordynuje „Pakt dla Klimatu”, integrując samorząd, uczelnie i przedsiębiorców wokół proekologicznych rozwiązań. Zarząd Zieleni Miejskiej współpracuje z uczelniami (PK, UEK, AGH, UR, UKEN) w związku z przygotowaniem różnych ekspertyz i opracowań, kontynuowano współpracę w zakresie wyboru tematów prac magisterskich/licencjackich/inżynierskich, wizyt studentów, współpracy w ramach projektów unijnych czy wspólną organizację szkoleń i konferencji. Wydział ds. Turystyki wraz z Biurem Kongresów współpracuje z UEK, UJ, PK, AWF i UKEN w zakresie badań ruchu turystycznego, przemysłu spotkań i kształcenia studentów; kontynuowano projekt Kraków Network 2.0., który koncentruje się na budowaniu zintegrowanej społeczności podmiotów z sektora MICE, które poprzez współpracę dążą do zwiększenia liczby wydarzeń biznesowych i naukowych odbywających się w Krakowie. W ramach projektu powołano Grupę Akademicką Science & Business Bridge, której członkowie pochodzą ze środowisk akademickich, samorządowych i biznesowych, a liderami grupy są przedstawiciele UEK oraz UJ. Celem długofalowym grupy jest pozyskiwanie wydarzeń naukowych do Krakowa oraz jego promocja jako miasta gospodarza. W dalszym ciągu prowadzono Program Ambasadorów Kongresów Polskich (AKP), kontynuowano współpracę z uczelniami (UEK, UKEN, UJ) w zakresie wymiany wiedzy i doświadczeń, informacji dotyczących sytuacji na rynku turystycznym, współorganizacji wydarzeń organizowanych w ramach specjalizacji, współpracy merytorycznej w kształceniu studentów oraz wzajemnego udostępniania materiałów promocyjnych, danych i opracowań.

Utworzymy Krakowski Hub dla Przedsiębiorców

Skrócimy i uprościmy obsługę przedsiębiorców. Znosząc bariery biurokratyczne, uwolnimy potencjał krakowskiej gospodarki. W jednym miejscu integrujemy wszystkie usługi i zbierzemy potrzebne informacje, w tym np. ofertę miasta dla firm czy instrumenty wspierania przedsiębiorczości w ramach programów krajowych i europejskich. Dodatkowo powołamy Asystenta Przedsiębiorcy – indywidualnie oddelegowanego urzędnika, który będzie łącznikiem pomiędzy urzędem, a inwestorem.

Stopień realizacji zadania



**Magiczny
Kraków**

Kontynuujemy działalność Punktu Obsługi Przedsiębiorcy, jednocześnie aktywnie realizujemy projekty wspierające przedsiębiorczość poprzez działania edukacyjne, mentoringowe czy networkingowe.

Utworzymy nowe Strefy Aktywności Gospodarczej

Rozwój przedsiębiorczości to w dużej mierze nowe przedsięwzięcia kubaturowe krakowskich małych i średnich przedsiębiorców, dla których realizacji niezbędne są kompleksowo przygotowane tereny inwestycyjne. Przeanalizujemy założenia dokumentów urbanistycznych pod kątem możliwości wygospodarowania takich terenów w różnych częściach miasta oraz zwiększymy aktywność samorządu w zakresie pozyskiwania na ten cel terenów przemysłowych. Dotyczy to w szczególności Nowej Huty. Swoją przestrzeń powinny również otrzymać krakowskie start-upy.

Stopień realizacji zadania

W Strefie Przedsiębiorczości/Kreatywnej Klastra Innowacji Społeczno-Gospodarczych Zabłocie 20.22 funkcjonuje przestrzeń coworkingowa z 40 stanowiskami pracy, strefą kuchenną oraz pomieszczeniem B2B. Atrakcyjne pakiety najmu stanowisk pracy są odpowiedzią m. in. na potrzeby młodych przedsiębiorców, którzy stawiają swoje pierwsze kroki pod Wawelem. Od początku 2025 roku zawarto 108 umów udostępnienia stanowisk pracy w Klastrze.

Program Rozwoju Innowacji Miejskich

Kraków ma bardzo duży potencjał do rozwoju start-upów. Z tego powodu będziemy wspierać start-upy poprzez udostępnianie przestrzeni biurowych w inkubatorach lub parkach technologicznych, oferując preferencyjne warunki najmu i dostęp do infrastruktury. Dodatkowo zorganizujemy program szkoleń mentorskich oraz konkursów i grantów dla nowych przedsiębiorstw. Wdrożymy inicjatywy promujące ekosystem startupowy, takie jak konferencje branżowe czy wydarzenia networkingowe. Nasze inicjatywy będą sprzyjać nawiązywaniu kontaktów biznesowych i zdobywaniu wsparcia dla nowych przedsięwzięć.

Stopień realizacji zadania

Kontynuowana jest działalność Klastra Innowacji Społeczno-Gospodarczych Zabłocie 20.22, w tym Inkubatora Przedsiębiorczości, który prowadzony jest, zgodnie z wynikami Otwartego Konkursu Ofert, przez Kraków Miastem Startupów. Inkubator to program dla młodych przedsiębiorców, startupów, naukowców oraz małych i średnich firm, którzy chcą rozpocząć i rozwijać swoje pomysły biznesowe, przekuwając je na realny sukces! Członkostwo w programie trwa od pół roku do roku i poprzedzone jest ułożeniem spersonalizowanego planu inkubacji dla każdego uczestnika. Wspierane obszary to smart city, 5G, lifescience, Internet of Things oraz AI.



Wspomożemy rozwój branży BPO, czyli *Business Process Outsourcing*

Stworzymy korzystne środowisko biznesowe poprzez organizowanie specjalistycznych szkoleń i programów edukacyjnych z zakresu umiejętności potrzebnych w branży BPO. Dzięki współpracy z krakowskimi uczelniami pomożemy w dostosowaniu kierunków rozwoju studentów do potrzeb firm z tej branży, co z kolei przyczyni się do przyciągnięcia nowych inwestorów i rozwoju sektora BPO w Krakowie.

Stopień realizacji zadania

W ramach współpracy z Krakowskim Ośrodkiem Naukowo-Akademickim oraz firmami z sektora nowoczesnych usług prowadzone są rozmowy dotyczące powołania centrów certyfikacyjnych, które – przy aktywnym udziale uczelni – będą wspierać diagnozowanie potrzeb rynku pracy, dostosowywanie programów kształcenia i umożliwiać szybkie reagowanie na zmieniające się wymagania kompetencyjne firm.

Ponadto 9 października 2025 r. podpisany został list intencyjny pomiędzy GMK a ASPIRE dot. między innymi zadań związanych z analizą trendów i zmian zachodzących na lokalnym rynku pracy, ze szczególnym uwzględnieniem identyfikacji kompetencji kluczowych z punktu widzenia długofalowego rozwoju Krakowa.

Kraków miastem nowych technologii

Będziemy wspierać branżę oparte na nowych technologiach, w szczególności związane z informatyką i nowoczesnym przemysłem lekkim, tak aby zadbać o dywersyfikację dochodów gospodarki Krakowa.

Stopień realizacji zadania

Odbyło się kolejne spotkanie społeczności Tech4KRK przy okazji konferencji TechOn! gdzie omówiono najważniejsze projekty miasta (otwarte dane, wdrożenie AI) oraz zaproszono do współpracy przy tworzeniu Strategii Rozwoju Miasta. Zostały dodane nowe zbiory danych w tym: dane z Grodzkiego Urzędu Pracy czy dane dotyczące ruchu turystycznego w Krakowie. Zaktualizowano wiele aktualnych zbiorów danych m.in. dotyczące żłobków. Podjęto jednocześnie działania mające na celu identyfikację nowych zbiorów do otwarcia przez Miasto. Opracowano wytyczne do konkursu open data (regulamin, karty ocen i inne dokumenty) a jego ogłoszenie planowane jest na Q1 2026.

Utworzymy Radę Przedsiębiorczości

Rada działająca przy prezydencie będzie organem opiniotwórczym i wspomagającym tworzenie prawa przyjaznego przedsiębiorcom. Działalność Rady będzie jasnym i czytelnym sygnałem, iż miasto uwzględnia ich problemy, co spowoduje pozytywny przekaz dla przyszłych inwestorów. Dodatkowo



będzie platformą do wymiany doświadczeń i *know-how*. W skład rady wejdą, m.in. przedstawiciele uczelni i instytutów, przedsiębiorcy oraz urzędnicy miejscy.

Stopień realizacji zadania

Projekt zarządzenia przekazany do Kancelarii Prezydenta celem dalszego procedowania. Projekt zarządzenia w trakcie wewnętrznych konsultacji w związku z postulatami różnych organizacji co do wariantów rozwiązań koncepcyjnych uregulowania pracy oraz składu rady.

Wprowadzimy wsparcie dla przedsiębiorców, którzy ucierpieli w związku z remontami w okolicy

Często w trakcie remontów dochodzi do zamknięcia dróg dojazdowych czy chodników, którymi klienci docierają do przedsiębiorców. Wprowadzimy krakowską tarczę dla przedsiębiorców, którzy są dotknięci zmniejszoną liczbą klientów ze względu na przedłużające się remonty.

Stopień realizacji zadania

Stworzony został „Pakt remontowy”, czyli zestaw działań wspierających przedsiębiorców borykających się ze spadkiem obrotów w wyniku przedłużających się remontów ulic. Działania realizowane w ramach paktu są wdrażane już teraz przy pracach związanych z planowanym remontem ul. Straszewskiego oraz ul. Piłsudskiego.

Pomożemy dostosować szkolnictwo zawodowe do zmieniającego się rynku pracy

Stworzymy centrum rozwoju kompetencji zawodowych i branżowych, którego celem będzie łączenie partnerów biznesowych z uczelniami wyższymi oraz zarządzanie zintegrowanym systemem informacji i promocji. Zamierzamy organizować regularne konsultacje z przedstawicielami różnych branż, aby uzyskać informacje na temat ich potrzeb jako pracodawców i trendów na rynku pracy. Dzięki tym informacjom krakowskie szkoły zawodowe będą mogły aktualizować swój programów nauczania i wprowadzać nowe kursy odpowiadające na zmieniające się wymagania rynku.

Stopień realizacji zadania

Dyrektorzy krakowskich szkół aktywnie współpracują z przedsiębiorcami z różnych branż, podpisując porozumienia, dzięki którym możliwe jest uruchamianie kształcenia w nowych, atrakcyjnych zawodach – zawsze we współpracy z organem prowadzącym.

Aby jeszcze lepiej dostosować szkolnictwo zawodowe do potrzeb nowoczesnego rynku pracy:

- wprowadzono kształcenie w nowych zawodach, otwierając przed uczniami nowe możliwości



rozwoju

- zmodernizowano bazę dydaktyczną, w tym pracownie kształcenia zawodowego, aby zapewnić dostęp do nowoczesnych narzędzi i technologii
- wzmocniono kadre dydaktyczną, m.in. poprzez zgody na zatrudnianie specjalistów z bogatym doświadczeniem branżowym niebędących nauczycielami
- sfinansowano szkolenia branżowe dla nauczycieli przedmiotów zawodowych, aby poszerzać ich wiedzę i kompetencje.

Wkrótce rozpoczną działalność dwa Branżowe Centra Umiejętności (BCU) – w Zespole Szkół Architektoniczno-Budowlanych oraz w Zespole Szkół Mechanicznych nr 2.

To nowoczesne placówki o ogólnopolskim zasięgu, które będą kształcić, szkolić i egzaminować w wybranych dziedzinach zawodowych. BCU staną się miejscem współpracy szkół, uczelni oraz pracodawców, a ich działania obejmą m.in.:

- a) prowadzenie nowoczesnych programów edukacyjno-szkoleniowych
- b) wspieranie współpracy między szkołami, uczelniami i pracodawcami
- c) rozwój innowacji, upowszechnianie nowych technologii oraz promowanie ">Powstanie Branżowych Centrów Umiejętności możliwe jest dzięki porozumieniom z organizacjami branżowymi, które obejmują centra wsparciem merytorycznym, kadrowym i organizacyjnym, wzmacniając jakość kształcenia i przygotowania zawodowego w Krakowie.

O wszystkich tych działaniach mieszkańcy są na bieżąco informowani za pośrednictwem [Portal Edukacyjnego](#), gdzie regularnie publikowane są aktualności i komunikaty dotyczące rozwoju edukacji w mieście.