



**Magiczny
Kraków**

Usługa transportowa MELEKS

2024-10-31

Usługa transportowa MELEKS ma na celu pomoc seniorom w dotarciu do grobów bliskich i jest świadczona od poniedziałku do piątku w godz. 10-14, z wyłączeniem dni świątecznych, na terenie cmentarzy komunalnych: Rakowice, Prądnik Czerwony, Grębałów. Dodatkowo z meleksów będzie można skorzystać również 1 listopada.

Do bezpłatnych przejazdów uprawnione są **osoby w wieku powyżej 70 lat (rocznikowo) oraz powyżej 65 lat legitymujące się znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności lub równoważnym**. Seniorowi może ewentualnie towarzyszyć jedna osoba. Aby skorzystać z usługi należy ją zarezerwować minimum na trzy dni wcześniej, jednak nie wcześniej niż miesiąc przed jej wykonaniem. W tym celu należy zadzwonić na numer infolinii **12 413-33-33** czynnej codziennie od poniedziałku do piątku w godz. 8-15.

Jedna osoba nie może skorzystać z usługi transportowej więcej niż 4x w ciągu jednego roku kalendarzowego, a wykonawca usługi ma prawo poprosić o okazanie dowodu osobistego lub innego dokumentu uprawniającego do usługi przewozowej i potwierdzającego tożsamość osoby, zgłaszającej się do przejazdu.

Usługa obejmuje przejazd meleksem w celu dotarcia do grobów bliskich wraz z powrotem w czasie nie przekraczającym łącznie jednej godziny zegarowej.