



**Magiczny
Kraków**

Nowe możliwości Krakowskiego Portalu Usług Miejskich

2024-11-30

Krakowski Portal Usług Miejskich rozszerza swoją ofertę. Od 18 listopada pod adresem kontakt.krakow.pl nie tylko można zgłaszać interwencje i problemy, które dostrzegamy w przestrzeni miejskiej, ale również wyszukiwać informacje na temat konkretnych interesujących nas usług miejskich.

Adres portalu – kontakt.krakow.pl – pozostaje bez zmian. Zmienia się natomiast wygląd strony głównej i oferta portalu, który umożliwia od teraz dotarcie do przeglądu usług miejskich.

Krakowski Portal Usług Miejskich ma być miejscem, w którym mieszkańcy znajdą wszystkie informacje o usługach dostępnych w Urzędzie Miasta i innych miejskich jednostkach.

Informacje o usługach, czyli karty usług, są prezentowane na stronie głównej portalu w przyjazny i czytelny sposób. Do szczegółowych informacji można dotrzeć klikając odpowiedni „kafelek”, pod którym znajdziemy nie tylko informacje o obowiązującej procedurze, ale również linki ułatwiające załatwienie sprawy online, o ile jest dopuszczona taka możliwość. Interesujące nas kategorie można również wyszukać przez zamieszczoną na stronie wyszukiwarkę.

Portal oferuje też narzędzia pomocnicze, które ułatwiają funkcjonowanie w mieście. Przykładem może być narzędzie umożliwiające sprawdzenie zgodności szyldu z uchwałą krajobrazową.

Dotychczas dostępna strona zgłoszeń i interwencji będzie dostępna jako jedna z podstron, do której można w sposób łatwy przejść ze strony głównej.