



**Magiczny
Kraków**

Awaria informatyczna w MPK - poradnik o biletach okresowych

2024-12-09

W związku z atakiem hakerskim na system sprzedażowy MPK, przedstawiamy, jakie działania powinien wykonać pasażer, aby w dalszym ciągu korzystać z tańszych lub bezpłatnych przejazdów.

Właśnie skończył Ci się bilet? Jeżeli jesteś posiadaczem Karty Krakowskiej ze statusem na tzw. plastiku, to bilet możesz nadal kupić bez problemu w automatach stacjonarnych.

Posiadasz bilet w aplikacji? Jeżeli masz już zakupiony i aktywny bilet, wystarczy, że będziesz podróżować komunikacją miejską wraz z potwierdzeniem zakupu tego biletu. Takim potwierdzeniem może być pokazanie maila, którego otrzymałeś podczas zakupu biletu lub płatność z aplikacji bankowej (która nie jest usuwane).

Bilety socjalne i aktywizujące – podczas kontroli pasażer powinien okazać zaświadczenie z MOPS dla biletu socjalnego lub zaświadczenie z Urzędu Pracy o statusie bezrobotnego.