



## Jak ZDMK informuje o inwestycjach i zmianach w ruchu?

2025-01-01

**Transparentność i rzetelność w komunikacji to priorytety Zarządu Dróg Miasta Krakowa. W związku z prowadzonymi inwestycjami drogowymi i remontami ZDMK dokłada wszelkich starań, aby mieszkańcy i przedsiębiorcy mieli stały dostęp do aktualnych i kompleksowych informacji. Materiały udostępniane są za pośrednictwem różnych kanałów komunikacyjnych, tak aby docierały do jak największej liczby osób.**

Jednym z kluczowych źródeł informacji jest miejski serwis [inwestycje.krakow.pl](https://inwestycje.krakow.pl). To platforma, na której mieszkańcy mogą znaleźć szczegóły dotyczące realizowanych zadań. Strona umożliwia użytkownikom szybkie i wygodne sprawdzenie aktualnych informacji, jak również zgłoszenie ewentualnych uwag.

Istotną rolę w komunikacji odgrywają także media społecznościowe. Profile [ZDMK](#) oraz [Razem w ruchu](#) na Facebooku regularnie publikują najnowsze wiadomości o utrudnieniach na drogach i etapach realizacji inwestycji. Pojawiają się tam nie tylko komunikaty, ale także grafiki i zdjęcia, które w przystępny sposób ilustrują wprowadzane zmiany.

Również na stronie internetowej [zdmk.krakow.pl](https://zdmk.krakow.pl) znaleźć można szeroki wachlarz informacji o inwestycjach, w tym zdjęcia i filmy dokumentujące postęp prac. To wygodne narzędzie zarówno dla mieszkańców, jak i przedsiębiorców, którzy chcą być na bieżąco. Zawiera ona ogólnodostępną [mapę prac drogowych](#), która prezentuje aktualne dane o zajęciach pasa drogowego i ograniczeniach w ruchu. Dzięki niej użytkownicy mogą sprawdzić, w których miejscach należy spodziewać się utrudnień.

W rejonach objętych inwestycjami rozprowadzane są ulotki informacyjne. To sposób na dotarcie z najważniejszymi wiadomościami bezpośrednio do osób najbardziej zainteresowanych, okolicznych mieszkańców i przedsiębiorców.

Mieszkańcy Krakowa mogą korzystać z dedykowanego adresu mailowego [inwestycje@zdmk.krakow.pl](mailto:inwestycje@zdmk.krakow.pl), jak również kontaktu telefonicznego. Całodobowo działa numer dyspozytorski ZDMK: **12 616 75 55**, który pozwala na natychmiastowe przekazanie spraw pilnych, takich jak zgłoszenia dotyczące utrudnień w ruchu czy awarii na drogach. Dodatkowo, od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy urzędu czynna jest infolinia ZDMK pod numerem: **12 616 70 00**.

Wszystkie zainteresowane osoby mają również możliwość aktywnego uczestnictwa w procesie inwestycyjnym, mogą zgłaszać swoje spostrzeżenia oraz brać udział w otwartych radach budowy, gdzie bezpośrednio spotykają się z wykonawcą oraz służbami nadzorującymi realizację projektu. Takie spotkania organizowane są obecnie m.in. podczas budowy tramwaju do Mistrzejowic.

ZDMK blisko współpracuje również z lokalnymi mediami, które stanowią istotny kanał przekazywania informacji o realizowanych projektach. Tym samym ważne komunikaty trafiają do szerokiego grona odbiorców, wzmacniając efektywność działań informacyjnych.

Celem ZDMK jest stałe doskonalenie standardów komunikacji. Jednostka wspólnie z Wydziałem ds.



**Magiczny  
Kraków**

Przedsiębiorczości i Innowacji Urzędu Miasta Krakowa pracuje nad nowymi rozwiązaniami, które w szczególny sposób uwzględnią potrzeby przedsiębiorców. Opracowywane standardy będą testowane już w przyszłym roku, a ich wdrożenie planujemy przy okazji modernizacji ul. Starowiślnej. ZDMK chce zaoferować pakiet informacji i narzędzi komunikacyjnych, które będą w pełni dostosowane do oczekiwań zarówno przedsiębiorców, jak i mieszkańców, zapewniając jeszcze lepszą obsługę informacyjną podczas realizowanych zadań.