



**Magiczny
Kraków**

Usługa LajkBus już dostępna w Skotnikach

2025-02-21

Zamawiaj przejazdy na terenie Skotnik szybko i prosto dzięki pilotażowo uruchomionej usłudze LajkBus. Nowa usługa została wdrożona z myślą o wygodzie mieszkańców i lepszej dostępności transportu publicznego w miejscach, gdzie tradycyjne autobusy nie mogą kursować.

Czym jest LajkBus?

LajkBus to system mikromobilności, który pozwala na zamówienie przejazdu za pomocą dedykowanej aplikacji. Pasażerowie mogą wybrać miejsce odbioru i docelową lokalizację spośród wyznaczonych punktów. Dzięki zastosowaniu mniejszych pojazdów możliwe jest kursowanie po ulicach, które są niedostępne dla standardowych autobusów komunikacji miejskiej.

Obszar i godziny działania

Pilotaż został uruchomiony na terenie części Skotnik. Wybór tego obszaru poprzedziły szczegółowe analizy przeprowadzone we współpracy z ekspertami z Uniwersytetu Jagiellońskiego. W pierwszym etapie analiz rozważano dwanaście obszarów Krakowa, a w końcowym etapie porównano dwa z nich. Ostatecznie to właśnie Skotniki zostały uznane za miejsce o największym potencjale do wdrożenia tej formy transportu. Usługa LajkBus jest dostępna w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 6.00–21.00.

Jak zamówić przejazd?

Aby skorzystać z LajkBusa, wystarczy pobrać i otworzyć aplikację mobilną na swoim urządzeniu ze sklepu Google Play lub Apple AppStore, a następnie:

- wskazać miejsce odbioru i docelową lokalizację
- wybrać godzinę odbioru lub docelowego przyjazdu
- potwierdzić rezerwację.

Podróżni mogą także dodać dodatkowe osoby do swojej rezerwacji – maksymalnie do sześciu pasażerów na jeden przejazd. Jeśli miejsce odbioru nie znajduje się przy podanym adresie, aplikacja wskaże najbliższy dostępny punkt przesiadkowy, do którego należy dojść pieszo.



**Magiczny
Kraków**

Opłaty za przejazd

Podróżowanie LajkBusem odbywa się na zasadach obowiązujących w krakowskiej komunikacji miejskiej. Oznacza to, że pasażerowie podczas przejazdu muszą posiadać ważny bilet KMK lub dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego.

Czy LajkBus dotrze do innych dzielnic Krakowa?

Na chwilę obecną usługa dostępna jest wyłącznie w wyznaczonym obszarze Skotnik. Jednakże, jeśli pilotaż zakończy się sukcesem, możliwe będzie wprowadzenie takiego projektu w innych części miasta.

LajkBus jest usługą stworzoną przez Kraków w związku z udziałem naszego miasta w projekcie badawczym SUM (eng. *Seamless Shared Urban Mobility*) programu Horyzont Europa.

Skontaktuj się z nami:

Telefonicznie pod numerem telefonu 12 616 86 69 (należy wybrać numer 3 dla usług LajkBus) lub wyślij e-mail na skrzynkę lajkbus@ztp.krakow.pl.

Masz uwagi lub sugestie do usługi czy aplikacji LajkBus? Zgłoś je przez ankietę [online](#).

Dowiedz się więcej:

- [Pytania i odpowiedzi](#)
- [Regulamin aplikacji](#)
- [Regulamin usługi](#)
- [Polityka prywatności](#)