



**Magiczny
Kraków**

Skorzystaj z całodobowej Telefonicznej Informacji Pacjenta

2025-09-05

Mieszkańcy Krakowa potrzebujący szybkich informacji dotyczących dostępności do systemu ochrony zdrowia i praw pacjenta mogą korzystać z bezpłatnej, całodobowej, ogólnopolskiej Telefonicznej Informacji Pacjenta.

Ogólnopolska infolinia działa w systemie 24/7

Pod numerem telefonu **800 190 590** mieszkańcy Krakowa mogą skorzystać z Telefonicznej Informacji Pacjenta (TIP). Pod ten bezpłatny ogólnopolski numer telefonu mogą dzwonić wszyscy, którzy chcą uzyskać szybkie, kompleksowe i przejrzyste informacje w zakresie praw pacjenta i funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce. Infolinia jest dostępna przez 24 godziny, siedem dni w tygodniu na terenie całego kraju. Infolinia Narodowego Funduszu Zdrowia i Rzecznika Praw Pacjenta oferuje również chat i rozmowy w języku migowym.

Zakres udzielanych danych obejmuje między innymi informacje o:

1. najkrótszym terminie do lekarza specjalisty
2. nocnej i świątecznej opiece medycznej
3. najbliższym Szpitalnym Oddziale Ratunkowym oraz Izbie Przyjęć
4. najbliższej aptece, w której można znaleźć przepisany lek
5. postępowaniu w sytuacji podejrzenia zakażenia koronawirusem
6. sposobie uzyskania karty EKUZ
7. prawach, które przysługują osobie ubezpieczonej
8. tym, jak zgłosić naruszenie praw pacjenta
9. jakich formalności dopełnić, aby skorzystać z leczenia uzdrowiskowego.

Ponadto, w ramach TIP można skorzystać z usługi zamówienia rozmowy z konsultantem oraz usługi czatu z konsultantem na stronie internetowej NFZ. W godzinach 8.00–18.00 można też uzyskać informacje o prawach pacjenta od specjalistów Biura Rzecznika Praw Pacjenta oraz w godzinach 8.00–16.00 w dni robocze można skorzystać z wideo rozmowy z tłumaczem języka migowego.

Mieszkaniec może się również dowiedzieć o najkrótszym terminie do lekarza specjalisty. Może również skorzystać z terminyleczenia.nfz.gov.pl.

Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: nfz.gov.pl.