



**Magiczny
Kraków**

Uciążliwości odorowe można zgłaszać do KCK

2025-03-13

Od 1 marca krakowianie mogą zgłaszać uciążliwości odorowe za pośrednictwem infolinii miejskiej - Krakowskiego Centrum Kontakt.

Krakowskie Centrum Kontakt poszerzyło ofertę usług świadczonych dla mieszkańców naszego miasta. Już od 1 marca uciążliwości zapachowe można zgłaszać za pośrednictwem Krakowskiego Portalu Usług Miejskich (KPUM), które działa pod adresem internetowym kontakt.krakow.pl.

Należy wejść na [stronę](#) i wybrać opcję „zgłoś problem”, a następnie wejść w zakładkę „zanieczyszczenia i odory” i tam dokonać zgłoszenia, wskazując na mapie miejsce występowania problemu.

W przyszłości planowane jest również uruchomienie rozwijalnej listy pytań, które pomogą doprecyzować zgłoszenie. W planach jest też zastosowanie algorytmu AI, w celu przekazywania zgłoszeń bezpośrednio do odpowiedniej jednostki.

Zgłoszenia można również przekazać telefonicznie. Infolinia Krakowskiego Centrum Kontakt działa od poniedziałku do piątku, w godz. 7.40–15.30 pod numerem telefonu **12 616 55 55**.