



## **Aplikacja mKraków - deklaracja dostępności Android**

2026-03-31

**Gmina Miejska Kraków zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej aplikacji mobilnej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.**

Deklaracja dostępności dotyczy aplikacji mobilnej [mKraków w wersji 3.1.3 \(272\) w wersji dla systemu Android](#).

- Aplikacja opublikowana: 7 maja 2025 r.
- Ostatnia aktualizacja aplikacji: 16 marca 2026 r.

## **Stan dostępności cyfrowej**

Ta aplikacja mobilna jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

## **Niedostępne treści**

### **Niezgodność z załącznikiem**

- Niektóre z załączników mogą nie spełniać wszystkich przepisów z zakresu dostępności cyfrowej.
- Niektóre z grafik nie posiadają tekstów alternatywnych.
- W niektórych dokumentach może nie być zachowana hierarchiczność nagłówków.
- W aplikacji brakuje widoku poziomego.

### **Treści nieobjęte przepisami**

- Mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.
- Aplikacja jest systematycznie dostosowywana do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

## **Przygotowanie deklaracji dostępności i jej aktualizacja**

- Data sporządzenia deklaracji: 11 marca 2025 roku
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 26 marca 2026 roku.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#).



## **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej aplikacji mobilnej możesz zgłosić do Wydziału Komunikacji Społecznej — mejlowo [ks.umk@um.krakow.pl](mailto:ks.umk@um.krakow.pl) lub telefonicznie [12 616 1360](tel:126161360).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej aplikacji mobilnej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- numer wersji aplikacji mobilnej oraz informację, w którym dokładnie miejscu jest problem z dostępnością cyfrową,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej aplikacji mobilnej lub treści, z Twojego zgłoszenia, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

## **Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością**

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Przemysław Walaszczyk — Dyrektor Wydziału Komunikacji Społecznej Urzędu Miasta Krakowa,
- Adres: pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków,
- mejl: [ks.umk@um.krakow.pl](mailto:ks.umk@um.krakow.pl).

Szczegółowe informacje o procedurze odwoławczej dostępne pod adresem <https://www.bip.krakow.pl/uslugi/SZ-12>



**Magiczny  
Kraków**

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

## **Pozostałe informacje**

### **Aplikacje mobilne**

Gmina Miejska Kraków udostępnia następujące aplikacje mobilne:

- [mKraków w wersji dla systemu Android](#) — sprawdź [deklarację dostępności tej aplikacji](#).
- [mKraków w wersji dla systemu iOS](#) — sprawdź [deklarację dostępności tej aplikacji](#).

### **Dostępność architektoniczna**

Szczegółowe informacje o dostępności architektonicznej siedziby Urzędu Miasta, znajdziecie Państwo na stronie [Dostępność architektoniczna](#) w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa.

### **Dostępność komunikacyjno-informacyjna**

Informacje o dostępności komunikacyjno-informacyjnej znajdują się na stronie [BIP Kraków](#).