Magiczny Kraków

Polityka prywatności – informacja administratora o przetwarzaniu danych osobowych

2026-11-05

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 unijnego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (tzw. RODO) informujemy, że administratorem Twoich danych osobowych jest Prezydent Miasta Krakowa z siedzibą pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków. Z administratorem możesz się skontaktować listownie (adres jw.) lub drogą elektroniczną – adres e-mail: ks.umk@um.krakow.pl.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu korzystania z Usług wymagających autentykacji Użytkownika oraz kontaktu zwrotnego w ramach obsługi zgłoszeń.

Twoje dane są objęte rejestrem czynności przetwarzania pn. Aplikacja mobilna mKraków.

Informujemy, że:

1. Masz prawo do żądania od administratora dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania.
2. Twoje dane osobowe będą przechowywane do chwili uwzględnienia żądania usunięcia danych osobowych na wniosek Użytkownika lub do jednego roku od momentu dezaktywacji Konta Użytkownika.
3. Masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do korzystania z wybranych usług w aplikacji mKraków. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości korzystania z tych usług.
5. Podstawę prawną przetwarzania Twoich danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. e) RODO oraz ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym.

Ponadto informujemy, że masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: adres pocztowy – jw., adres e-mail: iod@um.krakow.pl.