



Analiza porównawcza w urzędach stanu cywilnego

2025-05-05

Urząd Stanu Cywilnego w Krakowie przeprowadził analizę porównawczą swojej pracy na tle innych urzędów stanu cywilnego wszystkich miast wojewódzkich. Wyniki z 2024 r. potwierdziły wysoką pozycję urzędu w tej analizie. Można powiedzieć, że krakowski USC należy do grona liderów wśród miast metropolitalnych.

Analiza porównawcza (*benchmarking*) to ocena działań i procesów poprzez porównanie ich z osiągnięciami między podobnymi podmiotami. *Benchmarking* daje możliwość porównania danych m.in. w zakresie liczby zrealizowanych spraw.

Biorąc po uwagę przyjęte kryteria, we wszystkich USC w Krakowie przekracza średnie wartości krajowe:

- liczba spraw w przeliczeniu na etat – średnia krajowa 4896 / Kraków 5539
- liczba spraw na pracownika (bez kierownictwa) – 6389/6679
- liczba spraw na etaty kierownika USC i jego zastępców będących zgodnie z przepisami, ich wyłączną kompetencją – 3791/4536.

Według kryterium liczby spraw na etat zajmuje szóste miejsce mając 6679 spraw.

W 2024 r. Urząd Stanu Cywilnego w Krakowie zrealizował 454 165 spraw i jest to drugi co do liczby wynik w Polsce. Liczba ta pokazuje, że klienci z Krakowa – i spoza miasta, regionu lub z zagranicy cenią sobie usługi krakowskiego USC.

Liczba w innych największych miastach Polski: Warszawa 641 080, Wrocław 330 330, Łódź 244 987, Poznań 173 462, Gdańsk 162 557.

Prowadzenie analizy porównawczej ułatwia zarządzanie w USC, pozwala na dobór właściwych metod działania i rozkładania akcentów na rodzaje realizowanych spraw, w efekcie na osiąganie zamierzonych celów i zwiększenie sprawności w obsłudze spraw klientów.