



**Magiczny
Kraków**

Kraków ambitny - miasto wiedzy, biznesu i gościnności

2025-06-30

W minionym roku Kraków skutecznie łączył rozwój gospodarki opartej na wiedzy, innowacjach i kapitale ludzkim z dynamicznym wzrostem sektora turystycznego. Miasto przyciągało inwestorów, wspierało przedsiębiorców i budowało cyfrowe rozwiązania przyjazne biznesowi, jednocześnie pozostając jednym z najchętniej odwiedzanych miejsc w Europie. Ponad 14 milionów turystów i rosnąca liczba centrów usług biznesowych potwierdzają, że Kraków to dziś nowoczesna metropolia, w której potencjał intelektualny idzie w parze z gościnnością i wysoką jakością życia.

Kraków w 2024 roku po raz kolejny potwierdził, że potrafi łączyć dziedzictwo z nowoczesnością. Miasto jako dynamiczne centrum akademickie i kulturalne, utrzymuje pozycję lidera nie tylko w turystyce, lecz także w sektorze innowacyjnej gospodarki. Miniony rok pokazał, że miasto skutecznie inwestuje w kapitał ludzki, wspiera przedsiębiorczość, rozwija inteligentne usługi publiczne i coraz bardziej świadomie kształtuje zrównoważoną politykę turystyczną.

W centrum krakowskiej strategii rozwoju gospodarczego pozostaje wspieranie przedsiębiorczości. Prężnie działał Punkt Obsługi Przedsiębiorcy, z którego usług zadowolonych było aż 97,3 proc. użytkowników.

Kraków wspiera liczne programy wspierające lokalne firmy, start-upy i młodych przedsiębiorców, a poprzez programy edukacyjne, jak „Pierwsza firma. Krok po kroku”, miasto inwestowało w przedsiębiorcze postawy młodzieży. Organizowano też wydarzenia takie jak Małopolskie Forum Obsługi Inwestora i Eksportera.

Szczególnym sukcesem Krakowa jest utrzymanie silnej pozycji w sektorze nowoczesnych usług biznesowych. Miasto gościło 288 centrów BPO, SSC i R&D, zatrudniających ponad 101 tys. osób – to o 2 tys. więcej niż rok wcześniej. Dzięki obecności globalnych firm, rozbudowanemu rynkowi pracy i zapleczu akademickiemu, Kraków umacnia się jako kluczowy hub usług wspólnych i innowacyjnych technologii w Europie Środkowo-Wschodniej.

Centrum Wspierania Inwestorów i Innowacyjnej Gospodarki promowało Kraków na międzynarodowych targach, takich jak MIPIIM czy EXPO REAL, a lokalna scena startupowa i technologiczna rozwijała się przy wsparciu wydarzeń typu HackYeah, Digital Dragons czy Open Eyes Economy Summit.

Równocześnie Kraków dbał o rozwój innowacyjnych usług publicznych i cyfrowych. Uruchomiono nowe kanały komunikacji z biznesem – m.in. kwartalnik „Call for Business”, portale branżowe i aktywną obecność w mediach społecznościowych. Inkubator Przedsiębiorczości w Klastrze Zabłocie 20.22, prowadzony dzięki miejskim dotacjom, gościł 28 użytkowników, oferując przestrzeń i wsparcie dla młodych firm. Dzięki wsparciu miejskich dotacji rozwijano też projekty społeczne i środowiskowe, aktywizujące mieszkańców w obszarze zrównoważonego rozwoju.

Miasto utrzymało pozycję lidera w Polsce w sektorze nowoczesnych usług biznesowych – działało tu aż 288 centrów BPO/SSC/R&D, zatrudniających ponad 101 tysięcy osób. Dzięki obecności globalnych

firm, rozbudowanemu rynkowi pracy i zapleczu akademickiemu,

Nauka i innowacje – fundament rozwoju

Nierozzerwalnie z krakowską gospodarką związany jest sektor naukowo-badawczy. Miasto pozostaje jednym z największych ośrodków akademickich w Europie Środkowej – w roku akademickim 2023/2024 studiowało tu ponad 131 tys. osób, w tym blisko 10 tys. cudzoziemców.

W 2024 roku uczelnie zrealizowały aż 242 projekty naukowe z dofinansowaniem przekraczającym 300 mln zł, m.in. z funduszy NCBR i Horizon Europe. Miasto wspierało rozwój infrastruktury innowacyjnej – kluczowym projektem pozostał „Kraków – Nowa Huta Przyszłości”, w ramach którego rozwijano Park Naukowo-Technologiczny „Branice”, Centrum Logistyczno-Przemysłowe „Ruszcza” oraz Centrum Wielkoskalowych Plenerowych Wydarzeń Kulturalnych Błonia 2.0. Celem tych działań jest dywersyfikacja krakowskiej gospodarki, zwiększenie liczby inwestycji wysokich technologii oraz tworzenie atrakcyjnych miejsc pracy.

Turystyczny Kraków

Kraków to nie tylko miasto pracy i nauki – to także jedno z najważniejszych miejsc turystycznych w Europie Środkowej. W 2024 roku odwiedziło je 14,72 mln osób, z czego ponad 2,3 mln stanowili turyści zagraniczni, głównie z Wielkiej Brytanii, Niemiec, Włoch, USA i Hiszpanii. Zmieniał się jednak charakter pobytów – krótsze wizyty i spadek wydatków krajowych gości sygnalizują nowe trendy w podróżowaniu. Wydatki turystów zagranicznych wzrosły natomiast o 11,3 proc., osiągając 2 263 zł na osobę. Mimo to szacunkowe wpływy z turystyki spadły o 14,6 proc., osiągając poziom 9,05 mld zł.

Wychodząc z założenia, że Kraków powinien być wygodny do życia zarówno za dnia, jak i w nocy, miasto podejmuje wysiłki na rzecz minimalizowania uciążliwości wynikających z ruchu turystycznego. Pracują nad tym pierwszy krakowski Burmistrz Nocny, którym 1 sierpnia 2024 r. został Jacek Jordan oraz zbierająca się pod jego kierownictwem Komisja Zrównoważonej Gospodarki Nocy, składająca się m.in. z przedstawicieli nieformalnych grup mieszkańców, NGO, branży turystycznej, przedsiębiorców, urzędu i miejskich jednostek. Celem ich działań jest ochrona dziedzictwa kulturowego Krakowa oraz kształtowanie właściwych relacji pomiędzy mieszkańcami, przedsiębiorcami i odwiedzającymi miasto. Najważniejsze wypracowane do tej pory efekty to powołanie grupy ds. negocjacji z podmiotami organizującymi imprezy typu *pub crawl*, opracowanie zestawu dobrych praktyk prowadzenia działalności gastronomicznej, organizacja spotkania z innymi burmistrzami nocnymi z Europy, w celu nawiązania współpracy, wymiany praktyk i doświadczeń.

Dynamicznie rozwijała się także turystyka biznesowa – w 2024 roku Kraków był gospodarzem 4 647 spotkań i konferencji, w których wzięło udział ponad 1,2 mln osób. Z tego 400 tys. stanowili uczestnicy zagraniczni. To pokazuje, że miasto umiejętnie łączy swój potencjał akademicki, gospodarczy i kulturalny, tworząc przestrzeń do międzynarodowej wymiany wiedzy i doświadczeń.

W 2024 roku Kraków nadal był aktywnym członkiem wielu organizacji krajowych i międzynarodowych – od Unii Metropolii Polskich, przez Sieć Miast Kreatywnych UNESCO, po Organizację Miast Dziedzictwa Światowego. Współpracował z 24 miastami partnerskimi, a tytuł miasta bliźniaczego nadano m.in.



**Magiczny
Kraków**

Kurytybie i Kyoto.