



Magiczny
Kraków

Mieszkańcy aktywnie zgłaszają pomysły i problemy do Krakowskiego Centrum Kontakt

2025-07-14

W pierwszym półroczu do Krakowskiego Centrum Kontakt, które funkcjonuje przy Urzędzie Miasta Krakowa, wpłynęło łącznie 5472 zgłoszeń od krakowian. Od początku roku pracownicy Centrum każdego miesiąca odnotowują systematyczny wzrost liczby pomysłów i problemów zgłaszanych przez krakowian.

W czerwcu przyjęto rekordową liczbę zgłoszeń – 1367, co stanowi wzrost o 30 proc. w porównaniu z poprzednim miesiącem, majem, kiedy liczba wniosków po raz pierwszy przekroczyła tysiąc.

Najwięcej zgłoszeń dotyczy terenów zielonych, w tym pielęgnacji oraz wycinek interwencyjnych. Mieszkańcy zgłaszają również kwestie związane z porządkiem publicznym, interweniują w sprawach uszkodzeń jezdni i chodników oraz awarii oświetlenia ulicznego. Wskazują także pomysły dotyczące usprawnienia organizacji ruchu i komunikacji miejskiej.

Za pośrednictwem [Krakowskiego Centrum Kontakt](#) oraz miejskiej infolinii 12 616 55 55 mieszkańcy mogą już zgłaszać propozycje dotyczące nowych nasadzeń drzew w Krakowie. Więcej w [naszym komunikacie](#).

Przypominamy, że na [stronie KCK](#) dostępne są różne kategorie usług, a dzięki tematycznemu podziałowi można łatwo dowiedzieć się, gdzie w urzędzie zrealizować daną sprawę.