



City Helpersi w akcji! W szczycie wakacji, sprawdzamy jak wspomagają mieszkańców i turystów

2025-08-10

Przeszkoleni, uśmiechnięci, gotowi do działania - w sezonie letnim zarówno odwiedzających, jak i krakowian. Pomagają, informują, tłumaczą, a w razie potrzeby - interweniują. City Helpersi wrócili na ulice, a w wieczornym szczycie wakacji dołączył do nich zastępca prezydenta Krakowa, Stanisław Mazur, samemu uczestnicząc w patrolu i sprawdzając, jak wygląda codzienna praca miejskich pomocników.

W samym sercu sezonu letniego, krakowskie ulice ponownie wypełniły się uśmiechniętymi i pomocnymi City Helpersami. To kolejna edycja miejskiego projektu realizowanego w ramach kampanii #RespectKrakow, który skutecznie wspiera ideę zrównoważonej turystyki.

Z początkiem wakacji na Starym Mieście, Kazimierzu i bulwarach wiślanych pojawiły się charakterystyczne patrole - dwu- lub trzyosobowe zespoły, rozpoznawalne nie tylko dzięki specjalnym uniformom, ale przede wszystkim dzięki życzliwości i gotowości do pomocy. Wyposażeni w materiały informacyjne, apteczki, tłumacze elektroniczne Vasco, a nawet defibrylatory AED, codziennie odpowiadają na pytania turystów i mieszkańców, wspierają służby porządkowe i promują zasady odpowiedzialnego zachowania w przestrzeni publicznej.

- Kraków to miasto, które cieszy się rosnącą popularnością wśród turystów, co nas oczywiście bardzo raduje. Jednak duży ruch turystyczny niesie też pewne wyzwania. City Helpersi pełnią tu niezwykle ważną rolę - z jednej strony pomagają gościom poczuć się mile widzianymi, pokazując im wyjątkowość naszego miasta, a z drugiej - dbają o komfort mieszkańców, ograniczając negatywne skutki nadmiernej turystyki, szczególnie tej mniej odpowiedzialnej - podkreślił Stanisław Mazur.

- Dysponujemy ogromną ilością wiedzy, informacji i materiałów, które przydają się nie tylko turystom, ale również mieszkańcom - podkreśla Róża Urban-Basiak z Krakow Tourism Alliance.

- Nasza praca koncentruje się głównie na godzinach wieczornych i nocnych - patrole piesze są obecne nawet do drugiej w nocy. W ciągu dnia działamy mobilnie, również na rowerach cargo.

City Helpersi to nie tylko informatorzy - to także edukatorzy i strażnicy miejskiego komfortu. Przypominają o zakazie spożywania alkoholu w miejscach publicznych, zasadach ciszy nocnej, konieczności dbania o czystość, a w razie potrzeby potrafią udzielić pierwszej pomocy lub zgłosić niepokojącą sytuację odpowiednim służbom. Ich obecność w kluczowych punktach miasta - zwłaszcza w godzinach wieczornych i nocnych w weekendy - znacząco wpływa na poprawę jakości życia i bezpieczeństwa w Krakowie.