



**Magiczny
Kraków**

Automaty biletowe w Krakowie: płatność gotówką nadal możliwa

2025-08-28

Po tym jak Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie ogłosił wycofanie automatów biletowych umożliwiających płatność gotówką z autobusów i tramwajów, informacja ta wzbudziła zaniepokojenie części pasażerów i pasażerek, szczególnie osób, które nie korzystają z bankowości elektronicznej.

Płatność gotówką nadal dostępna

We wszystkich stacjonarnych automatach biletowych na przystankach nadal możliwa jest i będzie płatność gotówką. Starsze urządzenia będą sukcesywnie wymieniane, jednak również nowe automaty będą wyposażone w tę opcję.

ZTP przygotowuje także listę oraz [mapę punktów sprzedaży biletów](#), w których akceptowana jest gotówka, gdyż automaty nie są dostępne na każdym przystanku.

Nowe automaty - instrukcje i bezpieczeństwo

Nowe urządzenia, zainstalowane w miejsce usuniętych biletomatów z pojazdów, działają wyłącznie w trybie bezgotówkowym. Aby przybliżyć mieszkańcom zasady działania, ZTP udostępniło filmy instruktażowe pokazujące, jak z nich korzystać. Materiały są wyświetlane na ekranach w pojazdach oraz dostępne na [stronie internetowej](#) i w [mediach społecznościowych](#) ZTP.

Podczas kontroli należy zbliżyć kartę płatniczą, telefon lub zegarek, za pomocą którego bilet został kupiony, do czytnika kontrolerskiego. System rozpozna przypisaną transakcję i potwierdzi ważność biletu. Również w tym przypadku dane z karty nie są odczytywane – urządzenie służy jedynie jako identyfikator transakcji.

Urządzenia tego typu funkcjonują już w wielu miastach Europy i Polski, m.in. w Londynie, Amsterdamie, Mediolanie, Wrocławiu czy Białymstoku. Są bezpieczne i prostsze w obsłudze niż dotychczasowe rozwiązania.

Seniorzy i osoby z niepełnosprawnościami podróżują bez biletu

Przy okazji dyskusji dotyczących płatności bezgotówkowych pojawiał się również wątek potencjalnego wykluczenia seniorów i osób z niepełnosprawnościami, którzy w pewnym stopniu mniej korzystają z takiej formy płatności.

Dlatego warto przypomnieć, że z komunikacji miejskiej w Krakowie – po okazaniu odpowiednich dokumentów uprawniających do ulgi – bezpłatnie korzystają:

- osoby po 70. roku życia
- osoby o znacznym stopniu niepełnosprawności
- osoby ze schorzeniami narządu wzroku.