



**Magiczny
Kraków**

Ponad 30 tysięcy pobrań aplikacji mKraków

2025-09-15

W zaledwie miesiąc od premiery najnowszej wersji mKraków, liczba pobrań aplikacji osiągnęła ponad 30 tysięcy. To dowód na to, że krakowianie dostrzegają możliwości nowego narzędzia i chcą z niego korzystać.

Aplikacja sprzyja wygodnemu korzystaniu z usług, jakie oferuje miasto, a dostęp do Krakowskiego Centrum Kontaktów umożliwia kontakt z urzędem przez całą dobę. Każdą niedogodność – np. dziurę w chodniku, uszkodzoną ławkę – można błyskawicznie zgłosić właśnie poprzez mKraków.

Od 4 sierpnia aplikacja została wzbogacona o nowe przydatne funkcje. Można za jej pomocą opłacić parking w Obszarze Płatnego Parkowania – również ze zniżką dla posiadaczy Karty Krakowskiej, a także wyrazić zdanie w ankietach – kafel „Twoja opinia”.

Aplikacja jest bezpłatna i ogólnodostępna do pobrania w sklepach [Google Play](#) i [App Store](#). Można z niej korzystać zarówno w trybie ogólnodostępnym, bez logowania i weryfikacji tożsamości, jak i po zalogowaniu się do niej. Dzięki zintegrowaniu aplikacji z Kartą Krakowską i Krakowską Kartą Rodzinną 3+ wystarczy się zalogować, by zyskać dostęp do swoich uprawnień. Dzięki temu rozwiązaniu, nie ma konieczności korzystania z innych aplikacji, wystarczy pobrać mKraków! Aplikacje mobilnej Karty Krakowskiej (mKK) i Kraków.pl będą niebawem wygaszane.