



**Magiczny
Kraków**

Krakowskie Centrum Kontaktu cały czas się rozwija

2025-09-21

W trakcie drugiego kwartału 2025 r. konsultanci infolinii miejskiej - Krakowskiego Centrum Kontaktury przyjęli 59 493 połączeń, a w samym tylko sierpniu - aż 20 437, co pokazuje jak duże znaczenie dla mieszkańców ma funkcjonowanie infolinii miejskiej i jak chętnie mieszkańcy korzystają z tej formy kontaktu. Infolinia miejska - KCK, pod numerem telefonu 12 616 5555, działa w dni powszednie, od poniedziałku do piątku w godz. od 7.40 do 15.30.

Popularność KCK wzrasta, mieszkanki i mieszkańcy Krakowa coraz chętniej dzielą się spostrzeżeniami i pomysłami dotyczącymi funkcjonowania miasta. W sierpniu odnotowano rekordową liczbę 2415 problemów i pomysłów, których rozwiązanie wpłynie na lepsze funkcjonowanie miasta. Najwięcej zgłoszeń problemów dotyczy terenów zielonych, zanieczyszczeń, awarii oświetlenia, uszkodzenia dróg, chodników i małej architektury.

83 proc. interwencji przekazywanych przez KCK jest skutecznie realizowanych przez miejskie służby. Pozostałe 17 proc. interwencji nie może zostać zrealizowane najczęściej z następujących powodów: zgłoszenie wykracza poza kompetencje Gminy Miejskiej Kraków, nie stwierdzono występowania problemu, zgłoszenie zostało uznane za bezzasadne, bądź też jest w trakcie dalszej weryfikacji i może zostać zrealizowane dopiero po uzyskaniu finansowania.

Warto podkreślić, że w pierwszym półroczu 2025 r. aż 82 proc. zgłaszanych problemów zostało rozwiązanych w ciągu miesiąca.

Oprócz zgłoszeń problemów, mieszkańcy zgłaszają pomysły najczęściej dotyczące: organizacji ruchu i dróg publicznych, zmian w komunikacji miejskiej i w zakresie zieleni. Prawie 60 proc. pomysłów kończy się wdrożeniem.

Od początku istnienia do Krakowskiego Centrum Kontaktury, na infolinię miejską, portal oraz aplikację wpłynęło już ponad pół miliona zapytań oraz zgłoszeń problemów i pomysłów.

Więcej informacji na kontakt.krakow.pl.