



**Magiczny
Kraków**

Zmiany w obsłudze Karty Krakowskiej

2025-10-16

Od 1 października obsługę Karty Krakowskiej przeprowadzają wyłącznie Punkty Obsługi Pasażerów Zarządu Transportu Publicznego. Zapraszamy do stacjonarnych Punktów Obsługi Karty.

Stacjonarne Punkty Obsługi Karty znajdują się w następujących lokalizacjach:

- **ul. Wielopole 1 (wejście od ul. Starowiślniej)**
 - poniedziałek–piątek, godz. 8.00–19.00 (wydłużony czas pracy punktu)

W Punktach Obsługi Pasażerów realizowane są wnioski o:

- wydanie Karty Krakowskiej
- przedłużenie ważności Karty Krakowskiej
- wydanie dodatkowej formy Karty Krakowskiej
- zmianę nośnika karty na Kartę Krakowską
- wydanie Karty Krakowskiej – składany przez placówki
- przedłużenie ważności Karty Krakowskiej – składany przez placówki
- wydanie duplikatu Karty Krakowskiej w formie plastikowej
- unieważnienie Karty Krakowskiej.

W dotychczasowych Punktach Obsługi Mieszkańców na ul. Stachowicza 18 oraz os. Zgody 2 obsługa Karty Krakowskiej nie jest prowadzona.

- **ul. Pawia 5A - hol dworca kolejowego Kraków Główny PKP, przy Punkcie Obsługi Klientów Małopolskiej Kolei Aglomeracyjnej, obok sklepu Biedronka - możliwość dojścia od strony Galerii Krakowskiej oraz od strony Małopolskiego Dworca Autobusowego (MDA):**
 - poniedziałek–piątek, godz. 9.00–16.30
- **os. Centrum D blok 7:**
 - poniedziałek–piątek, godz. 11.00–18.00
- **terminal autobusowo-tramwajowy Górka Narodowa Park+Ride**
 - poniedziałek–wtorek, godz. 7.00–15.00
 - środa–piątek, godz. 10.00–17.00.