



Wizyta delegacji z Wiednia - rozmowy o cyfrowej przyszłości miast

2025-10-24

3 października 2025 roku Urząd Miasta Krakowa gościł delegację z Wiednia, na czele z Barbarą Novak - członkinią zarządu miasta Wiednia odpowiedzialną za finanse, gospodarkę, pracę, sprawy międzynarodowe oraz cyfryzację. Z wiedeńskimi gośćmi spotkali się Maria Kłaman, Zastępczyni Prezydenta Miasta Krakowa, Jarosław Bułka, Główny Miejski Strateg ds. Informatyzacji Gminy Miejskiej Kraków oraz Paweł Schmidt, Dyrektor Centrum Obsługi Informatycznej Urzędu Miasta Krakowa.

Tematem przewodnim rozmów była cyfryzacja miast, w tym rozwój inteligentnych rozwiązań, technologii ICT oraz wykorzystanie sztucznej inteligencji w zarządzaniu usługami publicznymi. Dyskusje skoncentrowały się na wymianie dobrych praktyk, modelach współpracy z mieszkańcami oraz narzędziach ułatwiających wdrażanie innowacji. Kraków zaprezentował między innymi swoje działania związane z rozwojem cyfrowego bliźniaka miasta, ze szczególnym uwzględnieniem systemu transportowego, a także prace nad integracją sztucznej inteligencji w operacyjnym zarządzaniu miastem.

Warto podkreślić, że cyfryzacja administracji miejskiej stanowi jeden z kluczowych punktów umowy o współpracy pomiędzy Krakowem a Wiedniem, którą strony odnowiły w kwietniu 2025 roku.

Jarosław Bułka wskazał na strategiczne znaczenie przyspieszenia działań cyfryzacyjnych w Krakowie, co zostało wyraźnie zaznaczone przez Kolegium Prezydenckie. Podkreślił także rolę inicjatywy Tech4KRK, będącej partnerstwem miasta z przedsiębiorstwami, które wspólnie inwestują w nowoczesne technologie i wspierają zrównoważony rozwój miasta. Podczas spotkania omawiano również koncepcje „data-driven city” oraz „mobile-first” oraz poruszono kwestie suwerenności cyfrowej, rozumianej jako niezależność w zarządzaniu danymi, infrastrukturą oraz systemami cyfrowymi.

Barbara Novak podkreśliła, że choć Wiedeń jest zaawansowany w cyfryzacji, poziom rozwoju technologicznego jest zróżnicowany w poszczególnych sektorach, ze szczególnym sukcesem w budownictwie, infrastrukturze i technice. Delegacja wyraziła zainteresowanie polskimi rozwiązaniami w zakresie weryfikacji tożsamości cyfrowej, takimi jak „Profil Zaufany” oraz aplikacja mObywatel, z której korzysta już ponad 10 milionów użytkowników. Pani Novak zwróciła uwagę na jednolitą i konsekwentnie realizowaną strategię cyfryzacji Krakowa jako przykład wart naśladowania.

Obie strony wspólnie zadeklarowały chęć kontynuacji współpracy w przyszłości. Rozmowy zainicjowane w Urzędzie Miasta będą miały swoją kontynuację podczas wydarzenia kulturalnego Wieczór Wiedeński pn. „United by music”, organizowanego przez Vienna International Offices Kraków w Dworcu Białostradnickim. Spotkanie to stanie się okazją do dalszej wymiany poglądów i doświadczeń w mniej formalnej atmosferze.