



**Magiczny
Kraków**

Kontrolerzy biletów z kamerkami nasobnymi

2025-10-21

Zarząd Transportu Publicznego rozpoczął wdrażanie systemu kamerek nasobnych dla kontrolerów biletów w Komunikacji Miejskiej w Krakowie. Są oni stopniowo wyposażani w nowe urządzenia od 13 października.

Na początek przygotowano łącznie 16 kamerek, które będą wykorzystywane przez część umundurowanych kontrolerów - od poniedziałku będzie je posiadało 30 proc. osób ze wszystkich grup kontrolerskich działających w ciągu dnia.

Celem wprowadzenia kamerek nasobnych jest zwiększenie bezpieczeństwa i prewencji zarówno po stronie pasażerów, jak i kontrolerów. Urządzenia mają pomóc w ograniczaniu sytuacji konfliktowych, poprawie kultury zachowań w trakcie kontroli oraz w zapewnieniu wiarygodnego materiału dowodowego w przypadku spornych zdarzeń.

Docelowo ZTP planuje rozszerzyć system, tak aby każdy umundurowany kontroler posiadał własną kamerkę. Urządzenia będą wykorzystywane zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych – nagrania posłużą wyłącznie celom dowodowym i zapewnieniu bezpieczeństwa kontrolerowi w przypadku wystąpienia incydentów.

Łączny koszt wdrożenia systemu, obejmującego 16 kamerek nasobnych wraz z akcesoriami, stacjami dokującymi, oprogramowaniem do zarządzania materiałem wideo, bezpiecznym serwerem do archiwizacji danych, systemem szyfrowania i kontrolą dostępu, wyniósł około 100 tysięcy złotych.