



Magiczny  
Kraków

## Projekt mKraków w finale Digital Excellence Awards 2025

2025-11-25

**Mobilna platforma usług miejskich mKraków, prowadzona wspólnie przez Centrum Obsługi Informatycznej, Departament Marki Kraków oraz Wydział Komunikacji Społecznej, znalazła się w finale prestiżowego konkursu *Digital Excellence Awards 2025* w kategorii *Environmental & Social Impact*. To wyróżnienie dla projektów, które łączą nowoczesne technologie z realnym wpływem społecznym i środowiskowym.**

Projekt mKraków został doceniony za innowacyjne podejście do rozwoju cyfrowych usług miejskich oraz za wkład w realizację idei *Smart City*. To dowód, że strategia przyjęta przez Miasto Kraków przynosi wymierne efekty – mieszkańcy zyskują coraz bardziej zintegrowany, wygodny i przyjazny sposób korzystania z miejskich usług online.

### **Aplikacja mKraków konsoliduje w jednym miejscu kluczowe funkcje, ułatwiające codzienne życie krakowian, m.in.:**

- zakup biletów okresowych komunikacji miejskiej
- zgłaszanie interwencji i usterek
- udział w ankietach i sondażach
- dostęp do informacji o wydarzeniach i komunikatach miejskich.

Projekt rozwijany jest w modelu współtworzenia z mieszkańcami, a jego sukces to efekt ścisłej współpracy pomiędzy Centrum Obsługi Informatycznej, Departamentem Marki Kraków i Wydziałem Komunikacji Społecznej, przy wsparciu wielu jednostek miejskich. Dzięki temu mKraków staje się nie tylko aplikacją, ale fundamentem cyfrowego ekosystemu miasta.

Gala wręczenia nagród *Digital Excellence Awards 2025* odbyła się 20 listopada.