



Infrastruktura, pomoc dla osób z niepełnosprawnościami, punkty medyczne i toalety

2025-10-29

Informacje o pomocy dla osób z niepełnosprawnościami, infrastrukturze zainstalowanej na cmentarzach, toaletach, kontenerach na śmieci i bezpieczeństwie.

Bezpieczeństwo

W pobliżu cmentarzy i na ich terenie wzmożone są patrole policji i straży miejskiej.

Dostęp do cmentarzy

Na cmentarzach Bronowickim i Rakowickim zostały uruchomione dodatkowe wejścia i wyjścia. Ich rozmieszczenie naniesiono na mapkach orientacyjnych ([tutaj](#)).

Kontenery na śmieci

Oprócz dotychczasowych koszy znajdujących się na terenie cmentarzy przewidziano dodatkowe kontenery na odpady. Ustawione one zostały w newralgicznych miejscach cmentarzy komunalnych. Ich rozmieszczenie naniesiono na mapkach orientacyjnych ([tutaj](#)).

Mapy informacyjne

Ułatwieniem dla odwiedzających cmentarze komunalne są mapy informacyjne ([tutaj](#)). Są one dostępne dodatkowo w Biurach Obsługi Klienta ZCK. Na planach poszczególnych cmentarzy zaznaczono lokalizację m.in.:

- kontenerów na śmieci
- punktów medycznych
- ujęć wody
- toalet
- dodatkowych wejść i wyjść
- zniczodzielni
- grabkodzielni.

Pomoc dla osób z niepełnosprawnościami

Od 28 października do 4 listopada osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z wózków inwalidzkich, które znajdują się na cmentarzach:

- Grębałów (portiernia przy ul. Darwina 1g)
- Podgórskim (portiernia przy ul. Wapiennej 13)
- Prądnik Czerwony (portiernia przy ul. Powstańców 48 oraz przy wejściu od ul. Reduty)



**Magiczny
Kraków**

- Rakowickim (portiernie przy bramie głównej, przy al. 29 Listopada, przy ul. Prandoty).

Miasto kilka lat temu uruchomiło pilotażowy program, w ramach którego krakowianie seniorzy mogą zostać bezpłatnie podwiezieni meleksami spod bramy cmentarnej do grobów bliskich. (Dotyczy największych krakowskich cmentarzy: Rakowice, Prądnik Czerwony i Grębałów).

Infolinia dostępna pod nr **12 413 33 33** czynna od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 15.00.

Punkty medyczne

1 listopada 2025 r. w godz. 10.00–18.00 na cmentarzu Rakowickim oraz w godz. 10.00–15.00 na cmentarzach Podgórskim, Prądnik Czerwony i Grębałów uruchomione zostaną punkty medyczne, obsługiwane przez dyżurujących przedstawicieli służb medycznych, wyposażonych w podstawowe środki sanitarne i opatrunkowe.

Toalety

Oprócz znajdujących się na cmentarzach stałych toalet udostępnione zostały dodatkowe toalety przenośne wraz z ich pełnym serwisem.