



Przeciwdziałać cyfrowemu wykluczeniu w komunikacji miejskiej

2025-11-07

Rada Dzielnicy I Stare Miasto złożyła w Kancelarii Rady Miasta Krakowa projekt uchwały dotyczący ustalenia kierunków działania dla Prezydenta Miasta Krakowa w zakresie przywrócenia możliwości zakupu biletów za gotówkę w pojazdach komunikacji miejskiej przemieszczających się po terenie Dzielnicy I Stare Miasto.

- W wyniku modernizacji systemu biletowego w Krakowie w tramwajach i autobusach zamontowano wyłącznie biletomaty obsługujące płatności bezgotówkowe. Zmiana ta wykluczyła w praktyce z możliwości zakupu wiele osób, w szczególności zaś osoby starsze, które często nie posiadają kart płatniczych, nie korzystają z bankowości elektronicznej ani urządzeń mobilnych. Utrudnienie to może prowadzić do niezawinionego łamania przepisów przez pasażerów, którzy nie mają innej możliwości zakupu biletów, szczególnie poza dużymi węzłami przesiadkowymi. Uchwała nie przesądza o konkretnych rozwiązaniach technicznych, wskazuje jednak, że miasto powinno zagwarantować wszystkim mieszkańcom równy dostęp do usług publicznych, w tym do możliwości zakupu biletu za gotówkę. Utrzymanie dostępności płatności gotówkowej stanowi elementarny standard w wielu europejskich miastach i wpisuje w zasadę przeciwdziałania cyfrowemu wykluczeniu – piszą radni w uzasadnieniu do projektu uchwały według druku nr 972. W trybie jednego czytania referować go będzie Grażyna Świat.

[Projekty uchwał i rezolucji](#)