



**Magiczny
Kraków**

Widzisz osobę w kryzysie bezdomności? Zareaguj!

2026-02-05

Najtrudniejsza sytuacja osób w kryzysie bezdomności rozpoczyna się każdego roku jesienią i trwa aż do końca zimy. Streetworkerzy krakowskiego MOPS-u wraz z policją i strażą miejską monitorują miejsca, w których mogą przebywać osoby bezdomne. Jeśli spotkasz kogoś potrzebującego wsparcia, a nie będziesz wiedział, jak mu pomóc - zadzwoń pod numer 986 lub 12 642 25 86.

Ludzi oczekujących wsparcia, często wyziębionych i głodnych spotykamy na Plantach, w parkach, na dworcach, przy galeriach handlowych, w komunikacji miejskiej. W poszukiwaniu dachu nad głową, osoby bezdomne próbują znaleźć schronienie na terenach ogródków działkowych, w klatkach schodowych, piwnicach, pustostanach czy kanałach ciepłowniczych.

Streetworkerzy krakowskiego MOPS-u prowadzą spis miejsc, w których przebywają osoby bezdomne. Spis jest uzupełniany na bieżąco o informacje z monitoringu organizowanego wraz z policją i strażą miejską, a także na podstawie zgłoszeń mieszkańców. Taki wspólny monitoring służb odbywa się dwa razy w tygodniu w godzinach popołudniowych i wieczornych. Osoby doświadczające bezdomności są motywowane do skorzystania z oferowanych form pomocy. Natomiast osoby nietrzeźwe, których zachowanie zagraża zdrowiu i życiu, są przewożone do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień przy ul. Rozrywka 1.

Jak zareagować w sytuacji spotkania osoby bezdomnej?

Pracownicy socjalni MOPS oraz współpracujące z nimi służby reagują na bieżące zgłoszenia od mieszkańców, instytucji czy innych służb, dotyczące osób w kryzysie bezdomności. Zgłoszenie o konieczności pomocy można wysłać na adres db@mops.krakow.pl lub zadzwonić do Działu Pomocy Bezdomnym MOPS w Krakowie, nr tel. 12 642 25 86.

Można także skontaktować się ze streetworkerami, którzy działają w określonych rejonach miasta:

- nr 607 806 813 – Krowodrza
- nr 781 977 203 – Podgórze
- nr 780 579 594 – Śródmieście
- nr 781 977 201 – Nowa Huta

Należy jednak zaznaczyć, że w sytuacjach zagrożenia życia lub zdrowia, szczególnie w okresie niskich temperatur, kluczowe jest podjęcie natychmiastowej interwencji, dlatego w sytuacji napotkania osoby bezdomnej, która wymaga natychmiastowej pomocy (np. jest nieprzytomna, ranna lub wyziębiona), należy niezwłocznie wezwać odpowiednie służby ratunkowe **pod numerem alarmowym 112**.



**Magiczny
Kraków**

Inne działania pomocowe miasta

By przeciwdziałać pogłębianiu się kryzysu bezdomności, miasto organizuje przestrzenie pomocowe, czyli m.in. ogrzewalnie, łaźnie, kuchnie, Streetbus. Prowadzone są także działania ułatwiające wyjście z bezdomności, jak np. udostępnianie mieszkań treningowych, wsparcie asystenta osoby bezdomnej, aktywizacja społeczno-zawodowa. Więcej informacji o możliwościach pomocy osobom w kryzysie bezdomności znajduje się na stronie [Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie](#).

Zobacz także

- [Wsparcie dla osób w kryzysie bezdomności \[PDF\]](#)
- [Informacja na temat pomocy dla osób doświadczających bezdomności \[PDF\]](#)