



Magiczny
Kraków

Poczta Karty Krakowskiej działa sprawnie

2025-12-04

Zakończyły się prace nad usunięciem dwudniowej awarii serwera pocztowego, odpowiedzialnego za wysyłanie powiadomień i komunikatów do mieszkańców w systemie Karty Krakowskiej.

Wszyscy użytkownicy Karty Krakowskiej otrzymali już zaległe wiadomości z informacjami o zmianach statusów wniosków i kont, zatwierdzeń, akceptacji, aktywacji, komunikatów o przedłużeniu, wygaśnięciu, czy też odrzuceniu wniosków. Z systemu wysyłano również maile z linkami aktywacyjnymi do rejestracji kont oraz z przypomnieniem hasła. Użytkownikom Karty Krakowskiej dziękujemy za zrozumienie i cierpliwość.

Wszelkie sygnały czy też problemy związane z działaniem systemu Karty Krakowskiej można zgłaszać do konsultantów programu pod numerem telefonu: **12 616 55 55, wew. 7**, oraz na adres mailowy: kontaktkk@um.krakow.pl.