MPK w Krakowie nagradza pracowników za ich postawę

2026-02-05

Kiedy inni obojętnie przechodzili obok, oni wykazywali się empatią i podejmowali działania, aby ratować życie i zdrowie tym, którzy tego potrzebowali. MPK w Krakowie po raz kolejny doceniło pełną empatii postawę swoich pracowników. W piątek, 30 stycznia, listy gratulacyjne i nagrody za wyjątkowe zachowanie w pracy, otrzymało w sumie 35 pracowników krakowskiego przewoźnika – kierowcy, motorniczowie oraz inspektor ruchu i pracownik działu obsługi technicznej MPK.

Każdy z nich zrobił coś, co wykraczało poza ich podstawowe obowiązki zawodowe – opatrywali rannych, opiekowali się ciężko chorymi, także wtedy, gdy trzeba było pomóc kierowcom, którzy stracili przytomność prowadząc samochód. Reagowali, gdy widzieli płonący samochód i trzeba było pomóc przebywającej w nim rodzinie, wykazywali się odwagą stając w obronie innego kierowcy, zaatakowanego przez agresywnego mężczyznę. Wykazywali się niezwykłym refleksem, aby piesi nie zostali potrąceni przez samochód wyprzedzający autobus. Przez ostatni rok pomogli także w odnalezieniu aż 12 zaginionych i poszukiwanych przez rodzinę lub opiekunów osób.

Każdemu z tych pracowników MPK dziękował Zastępca Prezydenta Krakowa, Stanisław Kracik. Wręczył im także listy gratulacyjne podpisane przez Prezydenta Miasta Krakowa Aleksandra Miszalskiego.

– Pracownicy MPK mają bardzo odpowiedzialną pracę, bo to od nich zależy bezpieczeństwo i komfort pasażerów podróżujących krakowskimi tramwajami i autobusami. Dla mnie równie ważne jest to, że mają odwagę i umiejętności, aby reagować, gdy widzą osoby potrzebujące pomocy. O takiej postawie pracowników MPK należy głośno mówić i odpowiednio doceniać – podkreślał Stanisław Kracik, Zastępca Prezydenta Krakowa.

– Przez ostatnie dziewięć lat nagrodziliśmy za wyjątkową postawę ponad 300 pracowników. To niezwykła przyjemność czytać raporty, pochwały i artykuły, w których opisana jest ich odwaga, profesjonalizm, a przede wszystkim empatia. Tym bardziej, że często znajduje się tam zdanie, że byli oni jedynymi osobami, które pomagały. Co więcej, zdarza się, że pracownicy MPK są za udzielanie tej pomocy krytykowani, bo dla niektórych bardziej od życia czy zdrowia ważniejsze jest to, aby po prostu jechać dalej – powiedział Rafał Świerczyński, prezes Zarządu MPK w Krakowie.

– Trzeba nagradzać prawdziwie obywatelską postawę, jaką wykazali się pracownicy MPK w sytuacjach, gdy życie i zdrowie drugiego człowieka były bezpośrednio zagrożone. Dzięki ich szybkim i zdecydowanym działaniom udało się zapoczątkować tzw. „łańcuch przeżycia” - sekwencję czynności niezbędnych do skutecznej pomocy w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego. Pierwszym i najważniejszym ogniwem tego łańcucha jest pierwsza pomoc udzielona na miejscu zdarzenia przez świadka. To ona bardzo często decyduje o dalszych losach osoby poszkodowanej, dlatego tak istotne jest jak najszybsze podjęcie właściwych działań już na miejscu zdarzenia – podkreśliła podczas spotkania Małgorzata Popławska, dyrektor Krakowskiego Pogotowia Ratunkowego.

– Pracownicy MPK od wielu lat pomagają krakowskim policjantkom i policjantom w codziennych zadaniach. Ich odwaga, znajomość procedur, a przede wszystkim ogromna empatia budzi szacunek.

Dziękuję za to wsparcie, bo w ten sposób wspólnie pracujemy na rzecz bezpieczeństwa w Krakowie – powiedział młodszy inspektor Paweł Jastrząb, Komendant Miejski Policji w Krakowie.

– Postawa pracowników MPK tym bardziej zasługuje na uznanie i szacunek, że pomimo codziennych obowiązków nie zatracili oni postawy pełnej życzliwości, empatii i chęci do niesienia bezinteresownej pomocy osób zagrożonych. To zasługuje na wielkie gratulacje – powiedział podczas spotkania st. bryg. Arkadiusz Kielin, Komendant Miejski PSP w Krakowie.

Listy gratulacyjne i nagrody trafiły do 35 pracowników MPK w Krakowie, w tym do:

- pracowników, którzy udzielali pomocy rannym i chorym, reagowali, gdy często inni pozostawali obojętni: Kinga Równiatka, Renata Sędor, Magdalena Pruchnicka, Mateusz Drajewicz, Ryszard Żarnowski, Mikołaj Bukowiec, Paweł Hurlak, Kamil Ojczyk, Krzysztof Kępski, Piotr Cholewa, Edyta Małaczek, Michał Mucha, Piotr Sadowski, Przemysław Magiera, Andrzej Stachura, Jakub Chrapusta, Marcin Fraś, Robert Kułaga, Tomasz Starowicz, Marcin Zaleski
- kierowcy, który stanął w obronie kierowcy autobusu, zaatakowanego przez agresywnego mężczyznę: Grzegorz Górka
- kierowcy, który pomógł rodzinie, gdy na autostradzie zapalił się samochód, którym jechali: Adrian Antosz
- kierowcy, który wykazał się niezwykłym refleksem i uchronił pieszych przed potrąceniem przez samochód wyprzedzający autobus: Grzegorz Zięba
- pracowników, którzy zaopiekowali się osobami zaginionymi i pomogli w ich odnalezieniu: Grzegorz Bzdyl, Jakub Bujny, Marek Zym, Marian Kowalski, Izabela Frączek, Adam Uliasz, Marcin Dworak, Artur Bielak, Damian Biskup, Andrzej Mularczyk, Rafał Banaś, Mariola Kalinowska.