Magiczny Kraków

Masz niewykorzystane bilety do kasowania? Sprawdź zasady wymiany

2026-03-06

Od 2 marca, gdy zaczął obowiązywać nowy cennik biletów, specjalną uwagę należy zwrócić na bilety do kasowania. Osoby, które posiadają zakupione bilety w dotychczas obowiązującym cenniku i nie wykorzystały ich przed wejściem w życie nowej taryfy biletowej, mogą skorzystać z możliwości ich wymiany.

Wszystkie niewykorzystane bilety do kasowania o nieaktualnej cenie mogą zostać wymienione na bilety z oferty, która zaczęła obowiązywać od 2 marca.

Zasady wymiany:

- wymiana jest możliwa przez sześć miesięcy (od 2 marca do 2 września)
- możliwy jest wybór dowolnych biletów do kasowania z obowiązującej oferty
- w przypadku różnicy w cenie istnieje możliwość dopłaty wyłącznie gotówką
- nie przewiduje się zwrotów środków – obowiązuje wyłącznie procedura wymiany.

W okresie obowiązywania wymiany bilety można wymienić we wszystkich Punktach Obsługi Pasażerów (POP) od 2 marca:

- ul. Wielopole 1 – poniedziałek-piątek, godz. 8.00–15.30
- ul. Papierni Prądnickich 1
  - poniedziałek-wtorek, godz. 7.00–15.00
  - środa-piątek, godz. 10.00–17.00
- ul. Pawia 3 – poniedziałek-piątek, godz. 9.00–16.30
- Os. Centrum D 7 – poniedziałek-piątek, godz. 11.00–18.00.