



**Magiczny  
Kraków**

## **Nowy numer infolinii MPK w Krakowie**

2026-03-20

**2 marca został uruchomiony nowy numer infolinii MPK w Krakowie: 607 600 070.**

Koszt połączenia z nowym numerem infolinii jest zgodny z posiadaną przez osobę dzwoniącą taryfą, co w większości przypadków oznacza brak kosztów połączenia w ramach posiadanych abonamentów.

Pasażerowie po wybraniu nowego numeru infolinii i wybraniu tematu sprawy są łączeni z pracownikami Centrum Informacji Pasażerskiej MPK. Od konsultantów infolinii MPK można uzyskać informacje m.in. w sprawie rozkładów jazdy i sytuacji na drogach, cen biletów oraz rzeczy zagubionych w pojazdach MPK.

W okresie wymiany informacji o nowym numerze infolinii, zostanie utrzymana równolegle funkcjonalność dotychczasowego numeru infolinii – **12 19 150**.

Bez zmian pozostaje numer alarmowy, który służy do zgłaszania MPK poważnych zdarzeń w komunikacji miejskiej – **12 19 285**.