



Ponad 100 tys. pobrań aplikacji mKraków i nowe funkcje dla mieszkańców

2026-03-12

Aplikacja mKraków przekroczyła właśnie 100 tysięcy pobrań. To ważny moment w rozwoju narzędzia, które ułatwia mieszkańcom kontakt z urzędem i korzystanie z miejskich usług. Z tej okazji udostępniona została także nowa wersja aplikacji - 3.1 wzbogacona o dodatkowe funkcje.

Jedną z najważniejszych nowości jest kafelek „Bezpieczeństwo”. Zawiera on informacje o miejscach schronienia oraz zasadach postępowania w sytuacjach kryzysowych. Dzięki temu mieszkańcy mogą w jednym miejscu znaleźć podstawowe informacje dotyczące bezpieczeństwa.

Aktualizacja aplikacji przyniosła również zmiany w module parkowania. Użytkownicy mKraków mają teraz dostęp do:

- historii swoich postojów
- funkcji zgłaszania reklamacji związanych z parkowaniem.

Nowe rozwiązania mają ułatwić kontrolowanie opłat oraz szybkie zgłaszanie ewentualnych nieprawidłowości. W aplikacji został również zaktualizowany cennik biletów okresowych, obowiązujący od 2 marca 2026 r.

Zespół mKraków nieustannie rozwija aplikację, aby była coraz wygodniejszym i sprawniejszym narzędziem kontaktu z urzędem. W tym roku planowane są dalsze udoskonalenia i nowe funkcjonalności.

Pobierz aplikację mKraków

Aplikacja mKraków jest bezpłatna i dostępna do pobrania w sklepach [Google Play](#) oraz [App Store](#).

Można z niej korzystać:

- w trybie ogólnodostępnym – bez logowania i weryfikacji tożsamości,
- po zalogowaniu – aby uzyskać dostęp do wybranych funkcji, takich jak Karta Krakowska czy KKR3+.