



Krakowski Portal Usług Miejskich jeszcze bliżej mieszkańców

2026-03-23

Już teraz mieszkańcy Krakowa mogą korzystać z nowej odsłony Krakowskiego Portalu Usług Miejskich. Serwis został rozbudowany z myślą o wygodzie użytkowników. Teraz jeszcze łatwiej i szybciej będą mogli znaleźć sprawy, które da się załatwić online - bez zbędnego klikania i długich poszukiwań. Portal działa pod adresem: kontakt.krakow.pl.

Dwie główne zakładki - prosto i intuicyjnie

Nowa strona główna, wprowadza czytelny podział na dwie zakładki: „**Sprawy urzędowe**” oraz „**Usługi miejskie**”. Przejrzysty układ porządkuje dostęp do potrzebnych informacji i e-usług.

Sprawy urzędowe to praktyczny przewodnik po formalnościach dla osób załatwiających sprawy w Urzędzie Miasta Krakowa - od załatwień meldunkowych po podatkowe. W jednym miejscu skupiono informacje oraz formularze dotyczące usług świadczonych częściowo lub w całości elektronicznie.

Usługi miejskie to przestrzeń usług okresowych i niestandardowych. Mieszkańcy znajdą tu m.in.: kalkulator szyldów, formularz Społecznej Agencji Najmu (SAN) czy zgłoszenia zabiegów weterynaryjnych. Co ważne, zakładka pełni też rolę wspólnej bazy usług publikowanych dotąd na różnych miejskich stronach i portalach, tworząc jedno, wygodne źródło informacji dla mieszkańców.

Czytelne kafle i lepsza orientacja

Zmiany objęły także warstwę wizualną portalu. Wyświetlane kafle zostały wzbogacone o adekwatne ikony i krótkie opisy kategorii, pozwalają szybko zorientować się, jakie sprawy i usługi znajdują się w danym obszarze. Dzięki temu użytkownik już na pierwszy rzut oka wie, gdzie kliknąć i czego się spodziewać.

Nowości w Krakowskim Centrum Kontakt

Równolegle, rozwijana jest strona Krakowskiego Centrum Kontakt, która ułatwia komunikację między miastem a mieszkańcami oraz stanowi bazę wiedzy o sprawach dziejących się w naszym mieście. W ramach modernizacji dodano nową sekcję z aktualnościami - artykuły i ogłoszenia ważne dla Krakowian. To miejsce z bieżącymi komunikatami, informacjami o zmianach oraz praktycznymi wskazówkami dotyczącymi Krakowa.

Jeden portal, wiele możliwości

Wprowadzone zmiany pomagają mieszkańcom szybciej odnaleźć potrzebne informacje i porządkują strukturę miejskich e-usług. Portal konsekwentnie rozwija się w stronę nowoczesnej, dostępnej i zintegrowanej platformy, która realnie wspiera codzienne sprawy mieszkańców.



**Magiczny
Kraków**

Kontakt

Serwis dostępny jest pod adresem: kontakt.krakow.pl

Warto pamiętać, że wszystkie sprawy można również zgłaszać poprzez miejską infolinię pod nr 12 616 55 55.