



**Magiczny
Kraków**

Punkty Obsługi Pasażera - jak uniknąć kolejek?

2026-03-10

W związku ze zwiększonym ruchem klientów w Punktach Obsługi Pasażera podpowiadamy, jak można zaoszczędzić czas przy załatwianiu spraw dotyczących biletów komunikacji miejskiej.

Wymiana biletów jednorazowych

Bilety jednorazowe, które utraciły ważność w związku ze zmianą taryfy biletowej, można wymienić przez pół roku - aż do 2 września. Aby uniknąć kolejek, zachęcamy do skorzystania z tej możliwości za kilka tygodni, gdy ruch w punktach obsługi będzie mniejszy.

Karta Krakowska - rozliczenia PIT przez internet

Rozliczenia podatkowe PIT wymagane do przedłużenia ważności Karty Krakowskiej rekomendujemy przesyłać elektronicznie - za pośrednictwem strony internetowej Karty Krakowskiej: kk.krakow.pl.

Procedura rozpatrzenia wniosku trwa obecnie ok. trzech dni roboczych. Prosimy o cierpliwość i zapewniamy, że wszystkie prawidłowo złożone wnioski, zawierające potwierdzenie rozliczenia podatku w Krakowie, zostaną rozpatrzone pozytywnie.

Bilety aktywizujące w automatach biletowych

Bilety aktywizujące są już dostępne we wszystkich automatach stacjonarnych. Przypominamy, że bilet ten jest ważny wyłącznie wraz z aktualnym zaświadczeniem o statusie osoby bezrobotnej.

Dziękujemy za wyrozumiałość i zapraszamy do korzystania z dostępnych kanałów obsługi online.