



Na ulice Krakowa wyruszyły autobusy z ważnym komunikatem dla przedsiębiorców

2026-03-24

„Przypominamy!

Jeśli wynajmujesz miejsca noclegowe dla turystów - zarejestruj się (ekon.um.krakow.pl).”

Kampania informacyjna prowadzona przez Wydział ds. Turystyki przypomina o obowiązkach związanych ze świadczeniem usług hotelarskich w obiektach niekategoryzowanych. To właśnie reklamy na autobusach MPK rozpoczynają tegoroczną akcję miasta, która ma zwrócić uwagę przedsiębiorców prowadzących działalność polegającą na świadczeniu usług hotelarskich, w tym tzw. najem krótkoterminowy dla turystów, na konieczność przestrzegania obowiązujących przepisów prawa.

Prezydent Miasta Krakowa zgodnie art. 38 ust. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1944) prowadzi ewidencję obiektów świadczących usługi hotelarskie w tzw. **obiekтах niekategoryzowanych** – czyli innych niż hotele, motele, pensjonaty, kempingi, domy wycieczkowe, schroniska czy pola biwakowe.

W ewidencji znajduje się już **ponad 2,5 tys. obiektów** tj.: apartamenty, hostele, pokoje gościnne, aparthotele itp..

Elementy kampanii

Aby przypomnieć przedsiębiorcom o obowiązku zgłoszenia obiektu do ewidencji, Wydział ds. Turystyki uruchomił szeroką kampanię informacyjną:

- **Reklamy na autobusach MPK - od marca do maja br.**

Na wybranych autobusach pojawiły się reklamy typu *small back*.

- **Komunikaty w Bus TV - marzec**

Na ekranach tramwajów i autobusów MPK wyświetlane są specjalne plansze informacyjne.

- **Ekran w miejscach obsługi przedsiębiorców - przez cały rok**

Na kolejkomatach UMK całorocznie dostępne są komunikaty informacyjne.

- **Media społecznościowe - cyklicznie przez cały rok**

Na Facebooku **Turystyka Kraków** publikowany jest spot informacyjny przypominający o obowiązku rejestracji.



Kogo dotyczy obowiązek?

Każdego przedsiębiorcy świadczącego usługi hotelarskie na rzecz turystów w obiektach niekategoryzowanych.

Dlaczego to ważne?

Rejestracja obiektu:

- zapewnia zgodność z przepisami
- umożliwia legalne prowadzenie usług noclegowych
- pomaga miastu lepiej reagować na potrzeby mieszkańców i turystów
- zwiększa bezpieczeństwo i przejrzystość rynku
- sprzyja oczekiwaniom klientów.

Jak zgłosić obiekt?

1. Wypełnij i podpisz wniosek o wpis do ewidencji
Formularz dostępny na: bip.krakow.pl/uslugi/WT-1 lub ekon.um.krakow.pl
2. **Uzyskaj opinię sanepidu** potwierdzającą spełnienie wymagań sanitarnych.
3. **Złóż wniosek wraz z opinią:**
 - elektronicznie (instrukcje na stronie BIP)
 - pocztą
 - osobiście w Wydziale ds. Turystyki UMK - ul. Bracka 10, 31-004 Kraków.

Po zakończeniu postępowania obiekt zostanie wpisany do ewidencji i otrzyma numer ewidencyjny

Pełne informacje i dokumenty dostępne są tutaj:

- bip.krakow.pl/uslugi/WT-1
- ekon.um.krakow.pl/