15 marca obchodzimy Międzynarodowy Dzień Konsumenta

2026-03-15

Jak co roku 15 marca na całym świecie obchodzony jest Międzynarodowy Dzień Konsumenta.

Ustanowiono go na pamiątkę pamiętnego orędzia prezydenta USA Johna F. Kennedy'ego przed gmachem Reichstagu z 15 marca 1962 r. Sformułował on i wygłosił cztery podstawowe zasady prawa konsumentów:

- prawo do rzetelnej informacji
- prawo do bezpieczeństwa
- prawo do wyboru
- prawo do bycia wysłuchanym.

Mimo że upłynęło od tego dnia ponad 60 lat, wciąż te zasady pozostają aktualne. Tak samo jak inne słowa tego wybitnego męża stanu: „Konsumenci to, z definicji my wszyscy. Jest to największa grupa ekonomiczna mająca wpływ i równocześnie podatna wpływom niemal każdej publicznej i prywatnej decyzji ekonomicznej. Pomimo tego jest to jedyna ważna grupa, której opinie są rzadko brane pod uwagę".

Z tej okazji Miejski Rzecznik Konsumentów w Krakowie przygotował na 15 marca 15 dobrych rad dla mieszkańców Krakowa – konsumentów:

1. Unikniesz wielu nieprzyjemnych sytuacji, jeśli będziesz dobrze poinformowany, uważny i ostrożny
2. Łatwiej coś osiągnąć, jeśli zna się swoje prawa i obowiązki i potrafi je grzecznie, ale stanowczo egzekwować
3. Warto czytać etykiety, umowy, instrukcje obsługi, informacje dla podróżnych przed wyjazdem, regulaminy, cenniki i opinie o przedsiębiorcy przed zawarciem kontraktu.
4. To żaden wstyd upominać się o swoje prawa i zadawać przedsiębiorcy pytania przed zawarciem umowy
5. Zasada czterech „P" zawsze aktualna – Przeczytaj, przeanalizuj, pomyśl, podpisz
6. Liczy się nie tylko cena – zanim coś kupisz pomyśl czy tego potrzebujesz, sprawdź dane sprzedawcy, w tym miejsce siedziby, skład towaru, kraj pochodzenia
7. Gwarancja jakości nic nie kosztuje a zawsze może się okazać przydatną dodatkową podstawą naszych roszczeń reklamacyjnych
8. Towar niezgodny z umową możesz zawsze zareklamować u sprzedawcy zawsze bez względu na brak gwarancji – masz na to całe dwa lata
9. Składając do sprzedawcy reklamację towaru, nie musisz powoływać się na gwarancję jakości – to ty decydujesz o podstawie prawnej dochodzonych roszczeń i ich adresacie
10. Pamiętaj, że kupując towar w stacjonarnym sklepie nie masz prawa jego zwrotu, jeśli jest on zgodny z umową i nie ma żadnej wady
11. Nie warto kupować i gromadzić zbędnych rzeczy tylko dlatego, że wydają się być tanie

12. W życiu nie ma nic za darmo – gratisy, bonusy, wyjątkowe promocje i niepowtarzalne okazje mają często bardzo wysoką ukrytą cenę
13. Zawierając umowę przez Internet, sprawdź najpierw dane przedsiębiorcy, jego regulamin, miejsce siedziby i opinie innych klientów
14. Lepiej nie płać z góry za niewykonaną usługę lub niedostarczony towar. Protokół odbioru, protokół szkodowy, zapłata kartą a nie Blikiem - to zwiększa szanse na skuteczne dochodzenie roszczeń
15. Jest wiele bodźców, impulsów, powodów i przyczyn, aby się usprawiedliwiać ze skutków swoich bezmyślnych, nieprzemyślnych działań. Warto wyciągać z nich wnioski i uczyć się ich jak najwięcej, nie powielać ich oraz i być świadomym konsumentem przez całe życie.

Albert Einstein, znany niemiecki noblista zawarł dwie bardzo cenne rady dla nas wszystkich:

- Trudno oczekiwać różnych rezultatów w kółko powielając te same błędy
- Dwie rzeczy są nieskończone – wszechświat oraz głupota ludzka. Tylko tego pierwszego nie jestem pewien.

Pamiętaj:

Kiedy masz problem, nie czekaj i skontaktuj się niezwłocznie z właściwym ze względu na twoje miejsce zamieszkania rzecznikiem konsumentów. Im wcześniej, tym lepiej, bo upływ może mieć bolesne wymierne skutki prawne i finansowe, i ograniczyć lub uniemożliwić uzyskanie skutecznej pomocy prawnej.