



Dobre zarządzanie w magistracie: utrzymanie certyfikatów ISO

2026-03-24

Urząd Miasta Krakowa utrzymał certyfikaty ISO potwierdzające zgodność z międzynarodowymi standardami zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji. Posiadanie certyfikatu ISO 9001 oraz ISO 27001 świadczy o wysokim poziomie dojrzałości organizacyjnej Urzędu i potwierdza dbałość o jakość świadczonych usług publicznych oraz właściwe zabezpieczenie informacji mieszkańców.

W dniach 16–17 marca w Urzędzie Miasta Krakowa przeprowadzony został audyt nadzoru II, mający na celu potwierdzenie zgodności systemu zarządzania Urzędem z międzynarodowymi normami jakości (ISO 9001) i bezpieczeństwa informacji (ISO 27001). Badanie zostało przeprowadzone przez audytorów Biura Certyfikacji Systemów Zarządzania PRS SA – jednostki certyfikującej posiadającej akredytację Polskiego Centrum Akredytacji – członka European co-operation for Accreditation oraz International Accreditation Forum – na prowadzenie certyfikacji systemów zarządzania. Polski Rejestr Statków SA (PRS) to niezależna, rozpoznawana na całym świecie instytucja rzeczoznawcza z 90-letnimi tradycjami na rynku i jedna z nielicznych polskich instytucji działających w powyższym obszarze, których działalność regulowana jest ustawą i ma charakter użyteczności publicznej.

W wyniku przeprowadzonego badania, audytorzy potwierdzili zgodność Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji w Urzędzie Miasta Krakowa z normami: ISO 9001 i ISO 27001. W ramach przeprowadzonego badania audytorzy zauważyli liczne pozytywne funkcjonujące w Urzędzie Miasta Krakowa systemu zarządzania i odnieśli się z uznaniem do wysokiego standardu świadczonych usług. Szczególnie zwrócili uwagę na duże zaangażowanie kierownictwa w zapewnienie sprawnego funkcjonowania systemu zarządzania, co stanowi podstawowy warunek jego skuteczności i efektywności. Zidentyfikowali również obszary możliwe do doskonalenia – będą one podstawą do zgłoszenia działań doskonalących w Urzędzie Miasta Krakowa.

Utrzymanie certyfikatów zgodności Systemu Zarządzania Jakością z wymaganiami normy ISO 9001 i 27001 stawia UMK w gronie nowoczesnych organizacji, wprowadzających wysokie standardy zarządzania. Oznacza to, że Urząd działa zgodnie z międzynarodowymi standardami – w sposób transparentny i odpowiedzialny, stale doskonali swoje procesy, jest nastawiony na ciągłe podnoszenie satysfakcji klientów.