



## Miasto dostępne dla wszystkich.

2026-04-19

**Bariery architektoniczne, ograniczenia w transporcie publicznym, wsparcie dla organizacji i procedury administracyjne to tylko część tematów, które wybrzmiały podczas spotkania prezydenta Aleksandra Miszalskiego z osobami z niepełnosprawnościami, ich rodzinami i opiekunami w cyklu „Ławka dialogu”.**

Kraków stawia na bezpośredni dialog z mieszkańcami, a „Ławka dialogu” jest tego najlepszym przykładem. Spotkanie z udziałem prezydenta Aleksandra Miszalskiego zgromadziło przedstawicieli miasta, instytucji oraz organizacji społecznych, którzy wspólnie omawiali najważniejsze problemy, z jakimi na co dzień mierzą się osoby z niepełnosprawnościami w Krakowie. Rozmowa udowodniła, że miasto nie tylko słucha, ale przede wszystkim reaguje na zgłaszane potrzeby.

Istotnym obszarem zmian jest transport publiczny. Kraków systematycznie modernizuje tabor, stawiając na pojazdy bardziej dostępne i funkcjonalne. Nowe autobusy i tramwaje oferują większą przestrzeń dla osób z niepełnosprawnościami oraz dodatkowe udogodnienia, które zwiększą komfort podróżowania. Jednocześnie miasto analizuje możliwości wprowadzania kolejnych usprawnień, uwzględniając obowiązujące przepisy techniczne.

W trakcie spotkania podkreślono również znaczenie wsparcia systemowego. Kraków nie zapomina również o usługach opiekuńczych. Organizowana jest opieka wytchnieniowa zarówno w formie opieki dziennej, jak i w formie turnusów wypoczynkowych. W przypadku projektu „Wspornik”, realizowanego przez Fundację Pełnia Życia, zadeklarowano możliwość zabezpieczenia środków finansowych, które umożliwią kontynuację programu opieki wytchnieniowej. To ważny element systemu wsparcia dla rodzin, które opiekują się osobami z niepełnosprawnościami.

Szczególną uwagę poświęcono organizacjom pozarządowym, które na co dzień wspierają osoby z niepełnosprawnościami. W odpowiedzi na potrzeby zgłoszone przez Fundację Szkoła Bez Barrier, miasto prowadzi działania zmierzające do zapewnienia odpowiedniego lokalu na działalność fundacji. Decyzja w tej sprawie ma zapaść w najbliższym czasie, co pozwoli organizacji rozwijać swoje wsparcie dla rodzin i dzieci.

Miasto konsekwentnie poprawia także dostępność przestrzeni publicznej. Mieszkańcy zwracali uwagę na potrzebę lepszego oznakowania schodów i przejść dla pieszych – zwłaszcza poprzez wyraźne kontrastowe pasy. Zauważono też potrzebę poprawy działania sygnalizacji dźwiękowej na przejściach dla pieszych. To rozwiązania, które znacząco wpływają na bezpieczeństwo osób niewidomych i niedowidzących, a ich brak wciąż jest odczuwalny w wielu miejscach miasta.

Jednym z kluczowych tematów była dostępność budynku Magistratu. Władze miasta potwierdziły, że trwają rozmowy dotyczące budowy windy, która umożliwi pełne korzystanie z urzędu osobom poruszającym się na wózkach, też elektrycznych.

Ważnym tematem była również kwestia czasu oczekiwania na wydanie orzeczeń o niepełnosprawności. Władze Krakowa podejmują działania, które mają usprawnić ten proces.



**Magiczny  
Kraków**

Prowadzone są też rozmowy z administracją rządową w sprawie zwiększenia finansowania i wzmocnienia zespołów orzekających.

Spotkanie w formule „ławki dialogu” potwierdziło, że Kraków rozwija politykę opartą na wsłuchiwaniu się w potrzeby mieszkańców. Dzięki bezpośrednim rozmowom możliwe jest szybkie identyfikowanie problemów i wdrażanie konkretnych rozwiązań. Dla prezydenta Aleksandra Miszalskiego to jasny kierunek działań: miasto dostępne, wrażliwe społecznie i otwarte na wszystkich mieszkańców – bez wyjątków.