



## **Nowe biletomaty w Krakowie. Wymiana najstarszych urządzeń i nowe lokalizacje**

2026-04-28

**Zarząd Transportu Publicznego przygotowuje wdrożenie nowego systemu automatów biletowych w Krakowie. W ramach trwającego przetargu planowany jest zakup i uruchomienie 250 nowoczesnych urządzeń. Część zastąpi najstarsze z nich, przy współpracy z radami dzielnic wskazano też nowe lokalizacje, w których wkrótce łatwiej będzie kupić bilety.**

Zmianie ulegnie model funkcjonowania systemu. Za dostawę, montaż oraz wieloletnie utrzymanie automatów będzie odpowiadał zewnętrzny operator. Oznacza to, że jedna firma zajmie się kompleksowo obsługą urządzeń, w tym ich serwisem, czyszczeniem oraz zapewnieniem ciągłości działania.

Nowe automaty umożliwią zakup biletów komunikacji miejskiej oraz obsługę uprawnień pasażerów, a także będą współpracować z obecnymi systemami, takimi jak Krakowska Karta Miejska i Małopolska Karta Aglomeracyjna. Urządzenia będą przyjmować zarówno płatności bezgotówkowe, jak i gotówkę.

Wdrażanie systemu odbędzie się etapami i potrwa do około dwóch lat. Pierwsze automaty mają pojawić się najwcześniej po czterech miesiącach i najpóźniej po pół roku od zawarcia umowy, a kolejne będą instalowane sukcesywnie.

Nowe automaty pojawią się również w miejscach, gdzie do tej pory ich nie było. Wśród planowanych lokalizacji są m.in.: Piaski Wielkie, Wróblowice, Bodzów, Witkowice, Tonie, Wzgórza Krzesławickie.

Wskazanie nowych lokalizacji jest efektem prowadzonych przez miasto rozmów z radami dzielnic oraz zgłoszeń mieszkańców, dzięki czemu automaty trafią tam, gdzie są najbardziej potrzebne.

Zmiany mają ułatwić zakup biletów, a tym samym codzienne korzystanie z Komunikacji Miejskiej w Krakowie.

Rozstrzygnięcie przetargu zaplanowano na maj, koszt przedsięwzięcia to ponad 50 mln zł.