Nowe wsparcie dla mieszkańców Krakowa. Wybrano rzeczniczkę praw lokatorów

2026-05-06

Pierwszą krakowską rzeczniczką praw lokatorów została Izabela Czejkowska – radczyni prawna i mediatorka, od lat zajmująca się sprawami związanymi z ochroną praw lokatorów.

Rzeczniczka praw lokatorów będzie odgrywała kluczową rolę we wspieraniu mieszkańców Krakowa w sprawach mieszkaniowych. Do jej zadań będzie należało m.in. monitorowanie programów mieszkaniowych, rekomendacja usprawnień dla wynajmu mieszkań gminnych, wsparcie mieszkańców w zakresie informacyjnym, związanym z pomocą w sprawach mieszkaniowych, podejmowanie działań i inicjatyw w zakresie ochrony praw lokatorów, w tym analizowanie przepisów prawa i formułowanie w tym zakresie propozycji zmian aktów prawnych.

Izabela Czejkowska ukończyła V Liceum Ogólnokształcące im. A. Witkowskiego w Krakowie oraz studia prawnicze na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Jagiellońskiego. Jest radczynią prawną wpisaną na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych oraz mediatorką wpisaną do wykazu mediatorów Sądu Okręgowego w Krakowie. W latach 2003–2011 zajmowała się obsługą prawną i zarządzaniem spółkami z branży IT, a od 2011 roku współprowadzi kancelarię radców prawnych. W swojej praktyce zawodowej prowadziła liczne sprawy związane z ochroną praw lokatorów zarówno w sektorze publicznym, jak i prywatnym. Warto dodać, że od najmłodszych lat była zaangażowana w pracę społeczną – jako instruktorka harcerska oraz wolontariuszka organizacji wspierających osoby w kryzysie bezdomności. Przez wiele lat udzielała porad prawnych osobom w trudnej sytuacji, zarówno w ramach systemu nieodpłatnej pomocy prawnej, jak i działań o charakterze pro bono.

Jaki plan działania ma nowa rzeczniczka?

Jako nowo powołana rzeczniczka praw lokatorów Izabela Czejkowska chce postawić na dostępność dla mieszkańców i profesjonalne, merytoryczne wsparcie.

– Planuję swoje dyżury także po standardowych godzinach pracy urzędu – dopiero wtedy wiele osób ma czas, by szukać pomocy. Zależy mi, by nie tylko reagować na problemy, ale też analizować ich źródła i na tej podstawie inicjować działania korzystne dla mieszkańców. Pragnę ściśle współpracować z urzędnikami miejskich jednostek odpowiedzialnych za mieszkalnictwo, by wspólnie kreować nowe, lepsze rozwiązania – zaznacza nowa rzeczniczka.

Szczególnie ważnym zadaniem na tym stanowisku będzie wzmacnianie świadomości lokatorów w zakresie ich praw. Dlatego Izabela Czejkowska planuje opracowanie prostych, zrozumiałych poradników, by lokatorzy mogli samodzielnie dbać o uczciwość zawieranych umów i potrafili bronić swoich interesów w obliczu typowych problemów prawnych związanych z najmem. – Wierzę, że Krakowianie z pomocą rzecznika mogą stać się ekspertami w swoich sprawach mieszkaniowych – dodaje.

Działania będą także kierowane do lokatorów zasobu mieszkaniowego, którzy popadają w zadłużenie czynszowe, by wspierać ich w doborze i uruchomieniu miejskich programów oddłużeniowych, zanim sytuacja stanie się trudna do opanowania. W planach rzeczniczki jest również stworzenie Forum Lokatorskiego jako przestrzeni stałego dialogu organizacji mieszkańców z miastem oraz rozwój współpracy z krakowskimi uczelniami, by podejmowane działania opierały się na rzetelnej wiedzy.

– Pragnę, by Krakowianie, którym jest najtrudniej – osoby w podeszłym wieku, z niepełnosprawnościami i z grup wykluczonych społecznie – wiedzieli, że mogą liczyć na wsparcie rzecznika – podkreśla Izabela Czejkowska.

Nowa rzeczniczka praw lokatorów pracę rozpocznie 4 maja. Stanowisko objęła w wyniku otwartego naboru.