



**Magiczny
Kraków**

Aplikacja Karty Krakowskiej zostanie wygaszona

2026-06-26

10 sierpnia aplikacja Karty Krakowskiej zostanie wygaszona, co oznacza, że przestanie ona funkcjonować jako nośnik uprawnień Karty Krakowskiej. Zastąpi ją aplikacja mKraków.

Co to oznacza dla osób korzystających z aplikacji Karty Krakowskiej?

Przede wszystkim brak powodów do obaw – wszystkie zniżki, dostęp do biletów okresowych komunikacji miejskiej i inne uprawnienia Karty Krakowskiej pozostaną bez zmian. Wystarczy zainstalować aplikację mKraków i aktywować usługę Karty Krakowskiej.

Wygaszenie aplikacji Karty Krakowskiej nie oznacza likwidacji konta użytkownika Karty Krakowskiej, a przeniesienie mobilnej Karty Krakowskiej z aplikacji Karty Krakowskiej do aplikacji mKraków nie wymaga składania ponownego wniosku o wydanie karty ani zmiany danych do logowania.

Plastikowa Karta Krakowska działa bez zmian.

Jak aktywować mobilną Kartę Krakowską w aplikacji mKraków? To bardzo proste!

1. Pobierz bezpłatną aplikację mKraków ze sklepu Google Play lub App Store.
2. Po instalacji znajdź usługę „Karta Krakowska” i dodaj ją do ulubionych.
3. Aktywuj usługę i zaloguj się, używając swoich danych do Karty Krakowskiej – tych samych, których używałaś/używałeś dotąd w aplikacji Karty Krakowskiej lub na stronie kk.krakow.pl.
4. Potwierdź numer telefonu oraz PESEL.
5. Wpisz jednorazowy kod SMS, który otrzymasz na podany wcześniej numer telefonu.

Dlaczego warto zainstalować aplikację mKraków już teraz?

Wkrótce obecna aplikacja Karty Krakowskiej przestanie działać, dlatego lepiej nie odkładać zmiany na ostatnią chwilę. Co więcej, mKraków oferuje znacznie więcej funkcji – usługi parkowania, Krakowską Kartę Rodzinną 3+, rozkład jazdy komunikacji miejskiej, aktualności z miasta i wiele innych! Więcej informacji o [aplikacji mKraków](#).

Nie masz jeszcze Karty Krakowskiej?

Sprawdź, jakie korzyści oferuje i dołącz do programu Karty Krakowskiej na stronie www.kk.krakow.pl

Więcej informacji o aplikacji mKraków znajdziesz na [naszej stronie](#).