



Taksówką po Krakowie: informator dla pasażerów

2026-05-21

Przypominamy maksymalne stawki obowiązujące w Krakowie oraz wyjaśniamy, jak zgłosić zawyżenie rachunku.

Krajowe przepisy deregulacyjne z 2019 roku znacząco ułatwiły dostęp do zawodu taksówkarza. Nie oznacza to jednak, że przewóz osób taksówką na terenie Krakowa nie podlega żadnym zasadom. Poniżej przedstawiamy najważniejsze informacje dla pasażerów.

Prawidłowe oznakowanie legalnej taksówki

Każda krakowska taksówka powinna mieć kilka oznaczeń: numer boczny z herbem Krakowa na drzwiach oraz dwustronną naklejkę na szybie tylnych prawych drzwi z informacją o maksymalnych stawkach.

Wzory naklejek

Wewnątrz pojazdu, w widocznym miejscu, powinien znajdować się identyfikator kierowcy TAXI, zawierający zdjęcie i dane osobowe kierowcy, numer i datę ważności licencji oraz hologram.

Wzór identyfikatora

Maksymalne stawki za przewóz

Legalna taksówka nie może przekraczać maksymalnych stawek określonych przez Radę Miasta Krakowa. Stawki różnią się w zależności od strefy, dnia tygodnia oraz godziny. W nocy, a także w niedziele i święta, stawki są wyższe.

W 2026 roku obowiązują następujące stawki maksymalne:

- opłata początkowa: 9 zł
- godzina postoj u dla wszystkich taryf: 55 zł

1 km w strefie I (najgęściej zabudowany obszar Krakowa):

- w dni powszednie w godz. 6.00–22.00: 4 zł/km
- w dni powszednie w godz. 22.00–6.00, niedziele i święta: 6 zł/km

1 km w strefie II:

- w dni powszednie w godz. 6.00–22.00: 8 zł/km
- w dni powszednie w godz. 22.00–6.00, niedziele i święta: 12 zł/km.



**Magiczny
Kraków**

Praktyczny przykład: Przejazd po godz. 22.00 spod Teatru Bagatela do Miasteczka Studenckiego AGH (ok. 2 km) powinien kosztować ok. 21 zł (9 zł opłaty początkowej + ok. 12 zł za 2 km w strefie I).

Zawyżony rachunek za przejazd?

Najważniejsza zasada: cena przejazdu nie jest propozycją kierowcy. Pasażer rozlicza się wyłącznie na podstawie wskazania taksometru albo kwoty wskazanej w aplikacji mobilnej.

Kierowca rozliczający się według taksometru ma obowiązek wydać pasażerowi paragon, który potwierdza wykonanie usługi i jest podstawą do ewentualnej reklamacji. W przypadku przejazdu zamówionego przez aplikację mobilną paragon w formie elektronicznej powinien zostać przesłany na adres e-mail pasażera.

Jeżeli podejrzewasz, że rachunek za przejazd jest zawyżony, zgłoś taki przypadek do Wydziału Ewidencji Pojazdów i Kierowców Urzędu Miasta Krakowa mailowo na km.umk@um.krakow.pl lub osobiście (Al. Powstania Warszawskiego 10). Do zgłoszenia należy dołączyć paragon zawierający informacje o kwocie wraz z przejechaną odległością (w przypadku taksówek tradycyjnych) lub elektroniczne podsumowanie przejazdu wraz z wygenerowaną fakturą w formacie PDF (w przypadku taksówek na aplikację).

Za przekraczanie maksymalnych stawek grozi cofnięcie licencji.

Materiały do pobrania:

- [Ulotka „Taksówką po Krakowie. Informator dla pasażerów” \[PL, PDF\]](#)
- [Kraków by Taxi. Passenger guide \[EN, PDF\]](#)
- [Таксі у Кракові. Пам’ятка для пасажирів \[UA, PDF\]](#)