Bezpieczeństwo priorytetem. Kraków przygotowany na rozpoczęcie sezonu turystycznego

2026-05-25

Zwiększająca się z dnia na dzień liczba turystów w okolicach Rynku Głównego, na Kazimierzu czy Bulwarach Wiślanych świadczy o tym, że na dobre rozpoczyna się sezon turystyczny 2026. To czas, gdy miasto tętni życiem – ale też okres większych wyzwań dla służb dbających o bezpieczeństwo i porządek. Prezydent Aleksander Miszalski podkreśla, że dzięki dobrej współpracy miasta m.in. ze strażą miejską, policją oraz Państwową Strażą Pożarną, mieszkańcy i przyjezdni mogą się czuć bezpiecznie w Krakowie.

Prezydent spotkał się w środę, 20 maja, z komendantem miejskim policji mł. insp. Pawłem Jastrzębiem oraz komendantem miejskim Państwowej Straży Pożarnej st. bryg. Arkadiuszem Kielinem. W spotkaniu wzięli udział także sekretarz miasta Antoni Fryczek, wiceprzewodnicząca Rady Miasta Krakowa Iwona Chamielec, dyrektor Wydziału ds. Turystyki Natalia Kulec-Greń, burmistrz nocny Jacek Jordan oraz komendant Straży Miejskiej Miasta Krakowa Zbigniew Ulman. Rozmawiano o przygotowaniach Krakowa do rozpoczynającego się sezonu turystycznego, podczas którego nad bezpieczeństwem mieszkańców i turystów czuwać będzie ok. 2000 policjantów, ok. 600 strażaków i ok. 600 strażników miejskich.

– Kraków pozostaje bezpiecznym miastem zarówno dla mieszkańców, jak i turystów także w szczycie sezonu turystycznego. Dzięki ścisłej współpracy, służby skutecznie dbają o porządek publiczny, szybko reagują na zagrożenia, co przekłada się na poziom bezpieczeństwa. To wszystko buduje wizerunek Krakowa jako miasta przyjaznego, dobrze zorganizowanego i otwartego na turystów z całego świata – powiedział prezydent Krakowa Aleksander Miszalski.

Wzmocnienie patroli straży miejskiej

Miasto podejmuje szereg działań, które mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańcom i osobom przyjeżdżającym do Krakowa. Ważną rolę w dbaniu o utrzymanie spokoju, porządku i bezpieczeństwa w przestrzeni publicznej odgrywa Straż Miejska Miasta Krakowa. Dlatego w najbliższych miesiącach do służby skierowana zostanie większa liczba strażników. To efekt przeprowadzonego naboru do jednostki, który pozwolił wzmocnić kadry, a w konsekwencji – lepiej zabezpieczyć najliczniej odwiedzane części miasta.

W praktyce oznacza to większą obecność patroli w Krakowie, szczególnie w obrębie Starego Miasta czy Kazimierza. Strażnicy będą pełnić służbę zarówno w patrolach pieszych, rowerowych, jak i zmotoryzowanych.

Ważną rolę odgrywa również system monitoringu miejskiego. Dzięki podglądowi z kamer liczba podejmowanych interwencji wzrosła z 7200 w 2023 r. do 9331 w 2025 r. To wzrost o prawie 30 proc.!

W weekendy, kiedy w centrum Krakowa odbywa się najwięcej wydarzeń i spotkań towarzyskich, działania SMMK będą dodatkowo wzmacniane. Więcej patroli pojawi się szczególnie wieczorami i nocą – tam, gdzie najczęściej dochodzi do zakłóceń porządku, nadmiernego hałasu czy spożywania

alkoholu w miejscach zabronionych.

Podczas wykonywania obowiązków straż miejska będzie ściśle współpracować z policją oraz innymi służbami. Wspólne patrole z funkcjonariuszami Komendy Miejskiej Policji w Krakowie oraz bieżąca wymiana informacji pozwolą lepiej koordynować działania i jeszcze skuteczniej reagować na zdarzenia.

Współpraca służb przynosi oczekiwane efekty. Jeśli chodzi np. o dzielnicę I Stare Miasto, w przypadku m.in. zakłócania porządku i spokoju publicznego, zaśmiecania miejsc publicznych czy żebrania i używania wulgarnych słów, liczba odnotowywanych wykroczeń spadła o połowę, jeśli porównamy sezon turystyczny (okres od czerwca do września) w 2024 i 2025 r.

Nocna prohibicja z korzyścią dla wszystkich

Ważnym krokiem dla zapewnienia porządku w przestrzeni publicznej było wprowadzenie od 1 lipca 2023 r. zakazu sprzedaży na terenie gminy miejskiej napojów alkoholowych przeznaczonych do spożycia poza miejscem sprzedaży między godz. 0.00 a godz. 5.30. Kraków zrobił to jako pierwsze duże miasto w Polsce.

Statystyki pokazują, że wprowadzenie uchwały przyniosło wymierne efekty. Mimo wzrostu liczby turystów, nastąpił bardzo znaczący spadek interwencji policji w godzinach obowiązywania uchwały o ograniczeniu sprzedaży. Porównując lipiec 2025 r. do lipca 2022 r. (przed wprowadzeniem ograniczenia), ten spadek wynosi niemal 70 proc.

Przed wprowadzeniem ograniczenia – w lipcu 2022 r., liczba interwencji policji związanych ze spożywaniem alkoholu w miejscach publicznych w godz. 0.00–5.30 wynosiła 287. Rok później było to 170 (spadek o 40,8 proc.). Z kolei w 2024 r. było to już tylko 156 (kolejny spadek o 8,2 proc.). Dane dla lipca 2025 r. pokazują jeszcze większy spadek – do zaledwie 87 interwencji (44,2 proc.).

Z kolei liczba interwencji Straży Miejskiej Miasta Krakowa w tym zakresie spadła o 33,9 proc., jeśli porównamy pierwszy rok obowiązywania nocnego ograniczenia (lipiec 2023 r. – lipiec 2024 r.) do drugiego roku obowiązywania przepisów (lipiec 2024 r. – lipiec 2025 r.).

Burmistrz Nocny czuwa nie tylko w nocy

Działania prewencyjne w ramach przygotowań do tegorocznego sezonu turystycznego podjął Zespół Burmistrza Nocnego. Zwiększono z dwóch do trzech na miesiąc liczbę wspólnych z SMMK patroli weekendowych, podczas których zwracana jest uwaga szczególnie na zakłócenia porządku, hałas i łamanie przepisów o parkach kulturowych. Wielokrotnie w takich przypadkach podejmowane są osobiste interwencje członków zespołu. Kontrolowane są grupy *„pub crawl”* (rozrywka polegająca na odwiedzaniu baru za barem) pod kątem zabezpieczenia przez organizatorów i reagowania na niewłaściwe zachowania uczestników. Zwracana jest uwaga na tzw. promotorów i ewentualne nagabywanie.

Prowadzone są systematyczne rozmowy z właścicielami i menedżerami lokali gastronomicznych na temat przestrzegania zapisów uchwał o parkach kulturowych, przepisów dotyczących bezpieczeństwa

i porządku publicznego oraz zasad kontroli własnych gości pod kątem odpowiedniego zachowania, ubioru, śmiecenia itp. Podjęto również negocjacje z lokalami dysponującymi ogródkami wewnętrznymi w celu eliminacji niedogodności dla sąsiedztwa związanych głównie z hałasem.

Z inicjatywy Burmistrza Nocnego Prezydent Miasta Krakowa wystąpił do Rzecznika Praw Obywatelskich z wnioskiem o rozważenie możliwości uruchomienia debaty publicznej na temat uciążliwości wynikających z organizacji zgromadzeń publicznych, podczas których emituje się uciążliwą dla mieszkańców i gości miasta oraz osób prowadzących działalność gospodarczą. Podobne pismo zostało skierowane również do Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji ze wskazaniem na problem hałasu niewspółmiernego do liczby uczestników zgromadzenia.

Taksówki pod okiem miasta i służb

Miasto angażuje się również w działania mające na celu zwiększenie bezpieczeństwa pasażerów taksówek, w szczególności kobiet. Pracownicy Wydziału Ewidencji Pojazdów i Kierowców UMK dokładnie weryfikują kandydatów na kierowców takich pojazdów, zwracając szczególną uwagę na ich niekaralność i „dobrą reputację”. W przypadku cudzoziemców sprawdzana jest też karalność w kraju pochodzenia, aby wyeliminować osoby mogące stanowić zagrożenie dla pasażerów.

Miasto prowadzi działania nadzorcze wobec kierowców już wykonujących przewozy i regularnie współpracuje z policją, strażą graniczną oraz Inspekcją Transportu Drogowego. Dodatkowo organizowane są szkolenia dla funkcjonariuszy tych służb, które mają zwiększyć skuteczność kontroli taksówkarzy w ruchu miejskim.

Władze miasta są także w stałym kontakcie ze środowiskiem taksówkarskim oraz platformami przewozowymi, takimi jak Uber, Bolt i Free Now, aby wspólnie podejmować działania prewencyjne i edukacyjne.

Dzięki zaangażowaniu Zespołu Burmistrza Nocnego, w związku z napływającymi sygnałami o nieprawidłowościach w prywatnym transporcie osobowym, prowadzony jest wśród pasażerów kolportaż ulotek z informacjami o cenach maksymalnych za przejazdy, o obowiązku wystawiania paragonów oraz jak i gdzie składać skargi na nieuczciwych przewoźników.

Kraków liderem sympatii wśród Polaków

Przypomnijmy, że opublikowany w minionym tygodniu najnowszy raport wizerunkowy, przygotowany przez Instytut Badań Internetu i Mediów Społecznościowych, pokazuje, iż Kraków jest najchętniej odwiedzanym polskim miastem i utrzymuje pozycję lidera sympatii wśród Polaków. Z ostatnich dostępnych oficjalnych danych wynika, że w 2024 r. Kraków odwiedziło ponad 14,7 mln osób. Spośród gości zagranicznych najwięcej było obywateli Wielkiej Brytanii, Niemiec, Włoch, USA, Francji i Hiszpanii.