Magiczny Kraków

Таксі у Кракові: пам’ятка для пасажирів

2026-05-22

Нагадуємо про максимальні тарифи, що діють у Кракові, та пояснюємо, як повідомити про завищену оплату за поїздку.

Дерегуляційні зміни в польському законодавстві, запроваджені у 2019 році, значно спростили доступ до професії таксиста. Однак це не означає, що робота таксі на території Кракова не регулюється жодними правилами. Нижче подаємо найважливішу інформацію для пасажирів.

Як має бути позначене легальне таксі

Кожне краківське таксі повинно мати кілька обов’язкових позначень: боковий номер із гербом Кракова на дверях, а також двосторонню наклейку на вікні задніх правих дверей з інформацією про максимальні тарифи.

зразки наклейок

У салоні автомобіля, на видимому місці, має бути ідентифікатор водія. Він містить фото, ім’я та прізвище водія, номер ліцензії, строк її дії, а також голограму.

зразок ідентифікатора

Максимальні тарифи таксі у Кракові

Легальне таксі не може перевищувати максимальні тарифи, встановлені Краківською Міською Радою. Вартість поїздки залежить від зони, дня тижня та часу доби. Уночі, а також у неділю та святкові дні, діють вищі тарифи.

У 2026 році діють такі максимальні тарифи:

- стартова оплата: 9 зл.,
- година очікування для всіх тарифів: 55 зл.

1 км у зоні I (найщільніше забудована частина Кракова):

- у будні дні з 6:00 до 22:00: 4 зл./км,
- у будні дні з 22:00 до 6:00, а також у неділю та святкові дні: 6 зл./км.

1 км у зоні II:

- у будні дні з 6:00 до 22:00: 8 зл./км,
- у будні дні з 22:00 до 6:00, а також у неділю та святкові дні: 12 зл./км.

Практичний приклад: поїздка після 22:00 від театру Bagatela до Студентського містечка AGH, тобто приблизно 2 км, має коштувати не більше ніж 21 зл.: 9 зл. стартової оплати та приблизно 12 зл. за 2 км у зоні I.

Якщо водій розраховує вартість поїздки за таксометром, він зобов’язаний видати пасажиру чек. Чек підтверджує надання послуги і є підставою для можливої скарги. У разі поїздки, замовленої через мобільний застосунок, електронний чек має бути надісланий на адресу електронної пошти пасажира.

Якщо ви підозрюєте, що вартість поїздки була завищена, повідомте про це Краківську міську адміністрацію. Це можна зробити електронною поштою: km.umk@um.krakow.pl або особисто за адресою: al. Powstania Warszawskiego 10 у Відділі обліку транспортних засобів і водіїв. До звернення потрібно додати чек із зазначенням суми та пройденої відстані (у випадку традиційного таксі) або електронне підтвердження поїздки разом зі згенерованим рахунком у форматі PDF (у випадку таксі, замовленого через застосунок).

У разі перевищення максимальних тарифів перевізник може втратити ліцензію.

Завантажте пам’ятку для пасажирів українською мовою у форматі PDF і поширте цю інформацію серед знайомих.