



**Magiczny
Kraków**

XI edycja konferencji benchmarkingowej w Muzeum Inżynierii i Techniki

2026-06-16

O cyfryzacji i automatyzacji usług oraz nowoczesnych formach komunikacji urzędu z klientem, które mają usprawnić obsługę mieszkańców, będą rozmawiać uczestnicy XI edycji konferencji benchmarkingowej „Nowoczesne formy komunikacji urzędu z klientem”.

Konferencja odbędzie się w dniach 18–19 czerwca w Muzeum Inżynierii i Techniki przy ul. św. Wawrzyńca. Konferencję zainauguruje w czwartek, 18 czerwca, o godz. 9.00, Sekretarz Miasta Antoni Fryczek.

Tym razem przewodnim hasłem konferencji będzie „Nowoczesne formy komunikacji urzędu z klientem”. Na konferencję została zaproszona kadra zarządzająca wydziałów komunikacji z całego kraju, będą to głównie dyrektorzy wydziałów komunikacji miast wojewódzkich.

Ponadto w konferencji wezmą udział przedstawiciele Ministerstwa Cyfryzacji, Centralnego Ośrodka Informatyki, Polskiej Wytwórni Papierów Wartościowych oraz Unii Metropolii Polskich.