Bon ciepłowniczy – trwa etap przyjmowania wniosków w punktach obsługi mieszkańców

2026-09-01

Od 1 lipca do 31 sierpnia mieszkańcy korzystający z ciepła systemowego mogli ubiegać się o bon ciepłowniczy – nowe jednorazowe świadczenie, które pomoże pokryć koszty ogrzewania. W zależności od ceny ciepła obowiązującej dla danego budynku wysokość wsparcia może wynieść od 1000 do nawet 3500 zł. Wnioski o bon ciepłowniczy przyjmowane są w punktach obsługi mieszkańców.

Dla kogo jest bon ciepłowniczy?

Bon jest przeznaczony dla gospodarstw domowych, które ogrzewają mieszkanie lub dom ciepłem dostarczanym przez przedsiębiorstwo energetyczne za pośrednictwem sieci ciepłowniczej. O wsparcie mogą ubiegać się zarówno osoby mieszkające samotnie, jak i rodziny, jeśli spełniają określone kryteria dochodowe oraz korzystają z ciepła systemowego.

Świadczenie przysługuje gospodarstwom, których miesięczny dochód netto nie przekracza:

- 3272,69 zł – w przypadku gospodarstwa jednoosobowego
- 2454,52 zł na osobę – w gospodarstwie wieloosobowym.

Warto pamiętać, że obowiązuje zasada „złotówka za złotówkę”. Oznacza to, że niewielkie przekroczenie progu dochodowego nie zamyka drogi do otrzymania świadczenia – kwota bonu zostanie jedynie odpowiednio pomniejszona.

Sprawdź, czy spełniasz warunki

Jeśli ogrzewasz mieszkanie ciepłem z sieci ciepłowniczej, warto sprawdzić, czy przysługuje Ci bon. Wielu mieszkańców może nie zdawać sobie sprawy, że kwalifikuje się do otrzymania wsparcia. Nawet jeśli nie masz pewności, czy spełniasz kryterium dochodowe, warto zweryfikować swoją sytuację – dzięki obowiązującej zasadzie „złotówka za złotówkę” pomoc może przysługiwać także osobom, których dochody nieznacznie przekraczają ustawowy limit.

Jak złożyć wniosek?

Wnioski o bon ciepłowniczy można składać do 31 sierpnia 2026 r.

Do wniosku należy dołączyć zaświadczenie od spółdzielni mieszkaniowej, wspólnoty lub zarządcy budynku potwierdzające korzystanie z ciepła systemowego oraz wysokość jednoskładnikowej ceny ciepła. Nie ma natomiast obowiązku dołączania zaświadczeń o dochodach.

Wnioski można złożyć w formie papierowej lub elektronicznie. Ze względu na możliwość szybszej weryfikacji dokumentów rekomendowane jest składanie ich w punktach obsługi mieszkańców.

Magiczny Kraków

Nie warto odkładać tego na ostatnią chwilę – niezłożenie kompletnego wniosku w wyznaczonym terminie oznacza utratę prawa do świadczenia. Jeśli korzystasz z ciepła systemowego, sprawdź swoje uprawnienia i skorzystaj z dostępnej pomocy.

Wnioski można składać **od 1 lipca do 31 sierpnia**. Zapraszamy do skorzystania z wygodnej **mapy punktów przyjmowania wniosków o bon ciepłowniczy** lub z listy poniżej:

- **Dzielnica I Stare Miasto:**
  - **Urząd Miasta Krakowa – Punkt obsługi:** Pl. Wszystkich Świętych 3–4, pon.–śr. i pt.: 7.40–15.30, czw.: 8.00–15.30

Nie jesteś pewien, czy spełniasz warunki? Warto to sprawdzić na stronie internetowej **sprawyspoleczne.krakow.pl .**

Cudzoziemcy, którzy mają prawo do bonu ciepłowniczego:

- na podstawie zezwolenia na pobyt stały – **kopia karty pobytu** (oryginał do okazania)
- zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej – **kopia karty pobytu** (oryginał do okazania)
- zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c **(w związku z nadaniem mu statusu uchodźcy)** lub lit. d **(w związku z udzieleniem mu ochrony uzupełniającej)**, lub w art. 186 ust. 1 pkt 3 **(posiada zezwolenie na pobyt rezydenta długoterminowego UE udzielone przez inne państwo członkowskie Unii Europejskiej oraz: zamierza wykonywać pracę lub prowadzić działalność gospodarczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie przepisów obowiązujących w tym zakresie na tym terytorium lub zamierza podjąć lub kontynuować na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej studia lub szkolenie zawodowe, lub wykaże, że zachodzą inne okoliczności uzasadniające jego zamieszkiwanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej)**
- ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej – **kopia decyzji o udzieleniu zezwolenia na pobyt oraz kopia karty pobytu** (oryginały do okazania)
- w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany - w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego – **kopia decyzji i karty** (oryginały do okazania)
- mających miejsce zamieszkania i przebywających na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej, państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej* oraz członków ich rodzin w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin, posiadających prawo pobytu lub prawo stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

** Kraje Unii Europejskiej, państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o wolnym handlu i strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy oraz Norwegia, Islandia, Lichtenstein, Szwajcaria.*

Te wymogi dotyczą zarówno wnioskodawcy oraz wszystkich członków gospodarstwa domowego.

Pytania i odpowiedzi:

Komu przysługuje bon ciepłowniczy?

Bon ciepłowniczy przysługuje tylko gospodarstwom domowym korzystającym z ciepła systemowego, czyli dostarczanego przez przedsiębiorstwo energetyczne. Bon przysługuje po spełnieniu podanych poniżej warunków:

- gdy jednoskładnikowa cena ciepła netto w danej grupie taryfowej wynosi powyżej 170 zł/GJ netto
- i spełnione jest kryterium dochodowe tj:
    - 3272,69 zł netto w przypadku gospodarstw domowych jednoosobowych
    - 2454,52 zł netto na osobę – w przypadku gospodarstw domowych wieloosobowych

Czym jest ciepło systemowe?

To ciepło dostarczane przez system ciepłowniczy eksploatowany przez przedsiębiorstwo energetyczne (czyli podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przesyłu, dystrybucji lub obrotu ciepłem). Ciepłem systemowym jest ciepło dostarczone przez sieć ciepłowniczą oraz współpracujące z tą siecią urządzenia lub instalacje służące do wytwarzania lub odbioru ciepła lub chłodu, a także lokalne źródło ciepła lub źródło ciepła bezpośrednio zasilające zewnętrzne instalacje odbiorcze, które są eksploatowane przez przedsiębiorstwo energetyczne.

Co jeśli moje gospodarstwo domowe ogrzewane jest z lokalnej kotłowni gazowej?

Zgodnie z ustawą bon ciepłowniczy nie przysługuje, ponieważ może być przyznany tylko gospodarstwom domowym korzystającym z ciepła z systemu ciepłowniczego dostarczanego przez przedsiębiorstwo energetyczne. Gospodarstwo domowe, do którego nie jest dostarczane ciepło systemowe, czyli np. ogrzewające pomieszczenia za pomocą własnej kotłowi gazowej, nie podlega wsparciu na podstawie ustawy.

Czy dostanę 3 500 zł?

O wysokości przyznanego bonu ciepłowniczego decyduje wysokość jednoskładnikowej ceny ciepła. Jeśli jednoskładnikowa cena ciepła w twojej grupie taryfowej przekracza 230 zł/GJ netto i spełniasz kryterium dochodowe, możesz otrzymać 3 500 zł. W Krakowie dla odbiorców ciepła z MPEC maksymalna kwota bonu wynosi do 1 000 zł, a dla odbiorców ciepła od mniejszych dostawców ciepła – do 3 500 zł.

Czy bon ciepłowniczy wypłacany jest miesięcznie czy jednorazowo?

Magiczny Kraków

Bon ciepłowniczy wypłacany jest jednorazowo.

Kiedy zostanie wypłacony bon ciepłowniczy?

Bon będzie wypłacany po otrzymaniu dotacji celowej od wojewody, najwcześniej w IV kwartale 2026 roku.

Czy zaświadczenie o korzystaniu z ciepła systemowego jest konieczne?

Tak, do wniosku o bon ciepłowniczy należy załączyć zaświadczenie ze spółdzielni, od zarządcy wspólnoty lub innych podmiotów zobowiązanych do zapewnienia dostaw ciepła do lokalu, gdzie znajduje się gospodarstwo domowe. Zaświadczenie potwierdza fakt korzystania gospodarstwa domowego z ciepła dostarczanego przez przedsiębiorstwo energetyczne oraz wysokość jednoskładnikowej ceny ciepła netto, która decyduje o wartości przyznanego bonu ciepłowniczego.

Jeśli mieszkam w wynajmowanym mieszkaniu, czy bon mi przysługuje?

Prawo do otrzymania bonu ciepłowniczego nie zależy od tego, czy jest się właścicielem mieszkania lub domu. Najem mieszkania nie wyklucza możliwości ubiegania się o bon ciepłowniczy w danej gminie. Istotne w tym przypadku jest dołączenie do wniosku zaświadczenia ze spółdzielni, od zarządcy wspólnoty, potwierdzające fakt korzystania z ciepła dostarczanego przez przedsiębiorstwo energetyczne.

Kto wchodzi w skład gospodarstwa domowego?

Gospodarstwo domowe tworzą:

- osoba fizyczna składająca wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego, samotnie zamieszkująca i gospodarująca (gospodarstwo domowe jednoosobowe)

albo

- osoba fizyczna składająca wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego oraz osoby z nią spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie z nią zamieszkujące i gospodarujące (gospodarstwo domowe wieloosobowe).

Czy bon ciepłowniczy przysługuje, jeżeli dom ogrzewany jest drewnem / pelletem / pompą ciepła / energią elektryczną?

Nie, zgodnie z ustawą bon ciepłowniczy może być przyznany gospodarstwom domowym korzystającym z ciepła z systemu ciepłowniczego dostarczanego przez przedsiębiorstwo energetyczne. Gospodarstwo domowe, do którego nie jest dostarczane ciepło systemowe, czyli np. ogrzewające pomieszczenia za pomocą własnego kotła na drewno / pellet / pompę ciepła albo energii elektrycznej nie podlega wsparciu na podstawie ustawy.

W mieszkaniu zasilanym ciepłem systemowym mieszkają dwa odrębne gospodarstwa domowe, czy w takiej sytuacji można ubiegać się o dwa bony ciepłownicze?

Nie. W przypadku dwóch lub więcej gospodarstw domowych znajdujących się pod jednym adresem i otrzymujących jeden, wspólny rachunek za dostarczone ciepło przysługuje tylko jeden bon ciepłowniczy. Jeśli wniosek o wypłatę bonu ciepłowniczego złożyła więcej niż jedna osoba z tych gospodarstw, bon ten jest wypłacany osobie, która złożyła wniosek jako pierwsza, a pozostałe wnioski pozostawia się bez rozpoznania.

Czy bon przysługuje tylko gospodarstwom korzystającym z ciepła systemowego?

Bon ciepłowniczy przysługuje tylko gospodarstwom domowym korzystającym z ciepła systemowego, czyli dostarczanego przez przedsiębiorstwo energetyczne. Oznacza to, że osoby korzystające z indywidualnych źródeł ciepła, takich jak piece na paliwo stałe, gaz czy źródła zasilane energią elektryczną, nie otrzymają wsparcia.

Czym jest jednoskładnikowa cena ciepła?

Jednoskładnikowa cena ciepła to wielkość ustalana jako iloraz sumy planowanych przychodów przedsiębiorstwa energetycznego (obejmujących sprzedaż ciepła, mocy cieplnej, nośnika ciepła oraz opłat stałych i zmiennych za przesył i dystrybucję) oraz planowanej ilości sprzedanego ciepła w danej grupie taryfowej. Dla małych lokalnych ciepłowni (moc do 5 MW) jest to iloraz sumy przychodów ze sprzedaży mocy i ciepła oraz ilości sprzedanego ciepła według aktualnie stosowanych cen.

Gdzie znajdę informację o jednoskładnikowej cenie ciepła dla budynku, w którym mieszkam? Czy znajduje się w cenniku przedsiębiorstwa energetycznego?

Jednoskładnikowa cena ciepła netto, o której mowa w art. 3 ust. 9 ustawy z dnia 25 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej (Dz. U. poz. 1302), nie znajduje się w cenniku przedsiębiorstwa energetycznego dostarczającego ciepło. Tę cenę oblicza przedsiębiorstwo energetyczne sprzedające ciepło odbiorcom dla każdej grupy taryfowej w każdym systemie ciepłowniczym, w ramach którego jest prowadzona sprzedaż ciepła do gospodarstw domowych. Jednoskładnikową cenę ciepła netto przedsiębiorstwo energetyczne publikuje na swojej stronie internetowej lub w sposób zwyczajowo przyjęty, zgodnie z art. 3 ust. 8 tej ustawy.

Kto może wystawić zaświadczenie o korzystaniu z ciepła systemowego i jednoskładnikowej cenie ciepła?

Do wniosku o bon ciepłowniczy należy załączyć zaświadczenie ze spółdzielni, od zarządcy wspólnoty lub innych podmiotów zobowiązanych do zapewnienia dostaw ciepła do lokalu, gdzie znajduje się gospodarstwo domowe. Zaświadczenie potwierdza fakt korzystania gospodarstwa domowego z ciepła dostarczanego przez przedsiębiorstwo energetyczne oraz wysokość jednoskładnikowej ceny ciepła netto, która decyduje o wartości przyznanego bonu ciepłowniczego.

Czy bonem ciepłowniczym mogą zostać objęte gospodarstwa domowe mieszkające w domach jednorodzinnych?

Ustawa obejmuje również gospodarstwa domowe zamieszkujące np. w domu jednorodzinnym, jeżeli

korzystają z ciepła dostarczonego przez przedsiębiorstwo energetyczne z systemu ciepłowniczego, o czym mowa w art. 2 ust. 1 ww. ustawy.

Czy mieszkańca wspólnoty mieszkaniowej, której mieszkania ogrzewane za pomocą kotła gazowego będącego własnością wspólnoty, obowiązuje bon?

Nie, zgodnie z ustawą bon ciepłowniczy może być przyznany gospodarstwom domowym, korzystającym z ciepła z systemu ciepłowniczego dostarczanego przez przedsiębiorstwo energetyczne. Gospodarstwo domowe, do którego nie jest dostarczane ciepło systemowe, czyli np. ogrzewające pomieszczenia za pomocą własnego kotła gazowego, nie podlega wsparciu na podstawie ww. ustawy.

Czy wniosek o bon ciepłowniczy może złożyć gospodarstwo domowe, jeżeli dom ogrzewany jest pompą ciepła?

Bon ciepłowniczy może być przyznany gospodarstwom domowym korzystającym z ciepła z systemu ciepłowniczego dostarczanego przez przedsiębiorstwo energetyczne. Gospodarstwo domowe ogrzewane przy użyciu indywidualnego źródła ciepła – w tym przypadku pompy ciepła – nie jest objęte bonem ciepłowniczym.

Czy mogę skorzystać z bonu ciepłowniczego, jeśli ogrzewam mieszkanie lub dom z lokalnej kotłowni gazowej, której jestem właścicielem?

Nie, zgodnie z ustawą, bon ciepłowniczy może być przyznany gospodarstwom domowym korzystającym z ciepła z systemu ciepłowniczego dostarczanego przez przedsiębiorstwo energetyczne. Gospodarstwo domowe, do którego nie jest dostarczane ciepło systemowe, czyli np. ogrzewające pomieszczenia za pomocą własnego kotła gazowego, nie podlega wsparciu na podstawie ww. ustawy.

Na czym ma polegać weryfikacja prawidłowości informacji przez gminę w zakresie jednoskładnikowej ceny ciepła?

Weryfikacja prawidłowości informacji podanych we wniosku lub zaświadczeniu polega na sprawdzeniu faktu korzystania z ciepła dostarczanego przez system ciepłowniczy na potrzeby ogrzewania przez przedsiębiorstwo energetyczne właściwe dla gospodarstwa domowego wnioskodawcy oraz ceny podanej na stronie przedsiębiorstwa energetycznego lub w sposób zwyczajowo przyjęty przez przedsiębiorstwo.

Jaka jest definicja przedsiębiorstwa energetycznego?

Przedsiębiorstwem energetycznym, zgodnie z definicją art. 3 pkt 12 ustawy Prawo energetyczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 266 z późn. zm.), jest podmiot prowadzący działalność gospodarczą m.in. w zakresie wytwarzania, przesyłania i dystrybucji ciepła lub jego obrotu. Natomiast działalnością gospodarczą, na podstawie art. 3 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2024 r. poz. 236 z późń. zm.), jest zorganizowana działalność zarobkowa wykonywana we własnym imieniu i w sposób ciągły.

Czy wniosek mogę złożyć online?

Wniosek o bon ciepłowniczy można złożyć w formie papierowej w urzędzie miasta, przez Internet na platformie e-Doręczenia oraz przez aplikację mObywatel.

Gdzie mogę znaleźć wzór wniosku o wypłatę bonu ciepłowniczego?

Wzór wniosku o wypłatę bonu ciepłowniczego znajduje się na stronie: **sprawyspoleczne.krakow.pl**, także Ministerstwo Energii w Biuletynie Informacji Publicznej opublikowało wzór wniosku o wypłatę bonu ciepłowniczego, jest on dostępny na stronie: **gov.pl/web/energia/wzory-wnioskow-i-zaswiadczen** .

Ile czasu ma gmina na rozpatrzenie wniosku?

Gmina ma 90 dni na rozpatrzenie wniosku od dnia złożenia kompletnego wniosku.

Co oznacza zasada „złotówka za złotówkę” przy obliczaniu wysokości bonu?

Zasada „złotówka za złotówkę” przy obliczaniu wysokości bonu ciepłowniczego oznacza, że nawet jeśli dochód gospodarstwa domowego przekracza ustawowy próg dochodowy uprawniający do bonu, nadal można o niego wnioskować, jednak kwota bonu zostanie pomniejszona o nadwyżkę dochodową ponad ten próg. Przykładowo, jeśli gospodarstwo jednoosobowe zarabia o 100 zł miesięcznie więcej, niż wynosi próg dochodowy, to kwota bonu zostanie obniżona o 100 zł. Minimalna wypłacana kwota bonu to 20 zł, więc nawet przy przekroczeniu progu wsparcie jest nadal możliwe.

Jak obliczyć jednostkową cenę ciepła?

Jednoskładnikową cenę ciepła oblicza przedsiębiorstwo energetyczne sprzedające ciepło odbiorcom, dla każdej grupy taryfowej, w każdym systemie ciepłowniczym, w ramach którego jest prowadzona sprzedaż ciepła do gospodarstw domowych. Jednoskładnikową cenę ciepła netto przedsiębiorstwo energetyczne publikuje na swojej stronie internetowej lub w sposób zwyczajowo przyjęty, zgodnie z art. 3 ust. 8 tej ustawy. Warunkiem otrzymania bonu ciepłowniczego jest, aby jednostkowa cena ciepła netto, z której korzysta ubiegające się o bon ciepłowniczy gospodarstwo domowe przekraczała 170 zł/GJ netto.

Za jaki okres spółdzielnia lub wspólnota wystawia zaświadczenie do realizacji bonu?

O treści zaświadczenia przesądza art. 3 ust. 11 ustawy o bonie ciepłowniczym. Zaświadczenie potwierdza fakt korzystania gospodarstwa domowego z ciepła dostarczanego przez przedsiębiorstwo energetyczne oraz wysokość jednoskładnikowej ceny ciepła netto, na dzień 31 maja br.

Czy wniosek o bon ciepłowniczy może złożyć gospodarstwo domowe, jeżeli dom ogrzewany jest drewnem / pelletem?

Nie, zgodnie z ustawą bon ciepłowniczy może być przyznany gospodarstwom domowym korzystającym z ciepła z systemu ciepłowniczego dostarczanego przez przedsiębiorstwo energetyczne. Gospodarstwo domowe, do którego nie jest dostarczane ciepło systemowe, czyli np.

ogrzewające pomieszczenia za pomocą własnego kotła na drewno / pellet nie podlega wsparciu na podstawie ww. ustawy.

Otrzymuję fakturę za gaz ziemny wykorzystywany do ogrzewania od PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o., czy mogę skorzystać z bonu ciepłowniczego?

Nie, zgodnie z ustawą bon ciepłowniczy może być przyznany gospodarstwom domowym korzystającym z ciepła z systemu ciepłowniczego dostarczanego przez przedsiębiorstwo energetyczne. Gospodarstwo domowe, do którego nie jest dostarczane ciepło systemowe, czyli np. ogrzewające pomieszczenia za pomocą własnego kotła na gaz ziemny, nie podlega wsparciu na podstawie ww. ustawy.

Czy świadczenie 800+ jest dochodem, który należy wziąć pod uwagę podczas składania wniosku?

Nie, świadczenie 800+ (świadczenie wychowawcze z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci) nie jest wliczane do przeciętnego miesięcznego dochodu gospodarstwa domowego ubiegającego się o bon ciepłowniczy.

Jaki okres należy brać pod uwagę przy wyliczaniu dochodu?

W przypadku wniosków o wypłatę bonu ciepłowniczego za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2026 r. wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu ustala się na podstawie dochodów osiągniętych w 2025 r.

Czy bon ciepłowniczy przysługuje mi, jeśli mieszkam w wynajmowanym mieszkaniu?

Prawo do otrzymania bonu ciepłowniczego nie jest uzależnione od posiadania prawa własności do mieszkania lub domu. Najem mieszkania nie wyklucza możliwości ubiegania się o bon ciepłowniczy w danej gminie w przypadku, gdy zamieszkiwanie w wynajmowanym mieszkaniu na terenie tej gminy wiąże się z zaspokajaniem codziennych potrzeb życiowych danej osoby w mieszkaniu faktycznie zajmowanym, stanowiącym centrum życia domowego w danym okresie, a w szczególności nocowania, stołowania się i wypoczynku po pracy czy nauce. Istotne w tym przypadku jest wykazanie faktycznego miejsca zamieszkiwania pod podanym we wniosku adresem (umowa najmu).

W jaki sposób można dokonać korekty wniosku?

Wnioskodawca zgodnie z ustawą może jednorazowo wystąpić do wójta, burmistrza lub prezydenta miasta o korektę wysokości przyznanego bonu ciepłowniczego w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego bonu. Ustawa nie określa sposobu złożenia wniosku o dokonanie korekty. Wnioskujący powinien przekazać do organu informację w tym zakresie w formie, jaką ustawa przewiduje dla samego wniosku o wypłatę bonu ciepłowniczego, tzn. na piśmie w postaci papierowej albo elektronicznie za pomocą środków komunikacji elektronicznej (art. 3 ust. 3 i 4 ustawy).

Jakiego rodzaju źródła ciepła kwalifikują się do bonu ciepłowniczego?

Magiczny Kraków

Bon ciepłowniczy przysługuje tylko gospodarstwom domowym korzystającym z ciepła systemowego, czyli dostarczanego przez przedsiębiorstwo energetyczne. Oznacza to, że osoby korzystające z indywidualnych źródeł ciepła, takich jak piece na paliwo stałe, gaz czy źródła zasilane energią elektryczną, nie otrzymają wsparcia. Ciepło systemowe to ciepło dostarczane przez system ciepłowniczy eksploatowany przez przedsiębiorstwo energetyczne (czyli podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przesyłu, dystrybucji lub obrotu ciepłem). Ciepłem systemowym jest ciepło dostarczone przez sieć ciepłowniczą oraz współpracujące z tą siecią urządzenia lub instalacje służące do wytwarzania lub odbioru ciepła lub chłodu, a także lokalne źródło ciepła lub źródło ciepła bezpośrednio zasilające zewnętrzne instalacje odbiorcze, które są eksploatowane przez przedsiębiorstwo energetyczne.

Czy osoba mieszkająca w kamienicy i korzystająca z gazu miejskiego może skorzystać z bonu?

Bon ciepłowniczy może być przyznany gospodarstwom domowym korzystającym z ciepła z systemu ciepłowniczego dostarczanego przez przedsiębiorstwo energetyczne. Gospodarstwo domowe ogrzewane przy użyciu indywidualnego źródła ciepła – w tym przypadku korzystające z gazu miejskiego – nie jest objęte bonem ciepłowniczym.

Gdzie można uzyskać informacje na temat złożonego wniosku o wypłatę bonu ciepłowniczego?

Wszystkie informacje na temat złożonego wniosku o wypłatę bonu ciepłowniczego dotyczące jego procedowania, terminu wypłaty środków itp., można uzyskać poprzez kontakt z jednostką samorządu terytorialnego, do której wniosek został złożony. Od września będzie można uzyskać informacje o stanie załatwienia wniosku o przyznanie bonu ciepłowniczego poprzez dwukrotne wpisanie ostatnich pięciu cyfr numeru PESEL osoby wnioskującej i uprawnionej.

Wypłata bonu ciepłowniczego będzie realizowana po otrzymaniu dotacji celowej od wojewody najwcześniej w IV kwartale br.

Informacja dotycząca wypłaty bonu ciepłowniczego będzie umieszczona na stronie internetowej **Krakowskiego Centrum Świadczeń**.

Zobacz także:

- Wyjaśnienie do załącznika – część III A
- **Dzielnica II Grzegórzki:**
  - **Rada Dzielnicy II Grzegórzki:** Al. Daszyńskiego 22, pon-pt.: 7.30–15.30
  - **Urząd Miasta Krakowa – Punkt obsługi:** ul. Grunwaldzka 8, pon.–śr. i pt.: 7.40–15.30, czw.: 8.00–15.30
  - **Urząd Miasta Krakowa – Punkt obsługi:** ul. Mogilska 41, pon.–śr. i pt.: 7.40–15.30, czw.: 8.00–15.30

    - **Urząd Miasta Krakowa – Punkt obsługi:** Al. Powstania Warszawskiego 10, pon.–śr. i pt.: 7.40–15.30, czw.: 8.00–15.30
    - **Urząd Miasta Krakowa – Punkt obsługi:** ul. Kasprowicza 29, pon.–śr. i pt.: 7.40–15.30, czw.: 8.00–15.30
- **Dzielnica III Prądnik Czerwony:**
    - **Rada Dzielnicy III Prądnik Czerwony:** ul. Naczelna 12, pon.–pt.: 7.30–15.30
    - **Miejskie Centrum Obsługi Oświaty**: ul. Ułanów 9A, pon.–pt.: 7.30–15.30
- **Dzielnica IV Prądnik Biały:**
    - **Rada Dzielnicy IV Prądnik Biały:** ul. Białoprądnicka 3, pon.–pt.: 7.30–15.30
    - **Zarząd Budynków Komunalnych:** ul. Czerwieńskiego 16, pon.–pt.: 7.30–15.30
    - **Zarząd Transportu Publicznego:** ul. Papierni Prądnickich 1, pon.–wt.: 7.00–15.00, śr.–pt.: 10.00–17.00
    - **MOPS – Filia nr 2:** ul. Radzikowskiego 39, pon.–pt.: 7.30–15.30
- **Dzielnica V Krowodrza:**
    - **Rada Dzielnicy V Krowodrza:** Pl. Inwalidów 6, pon.–pt.: 7.30–15.30
    - **Urząd Miasta Krakowa – Punkt obsługi :** ul. Lubelska 29, pon.–śr. i pt.: 7.40–15.30, czw.: 8.00–15.30
    - **MOPS – Filia nr 6:** ul. Mazowiecka 4–6, pon.–pt.: 7.30–15.30
    - **Zarząd Zieleni Miejskiej:** ul. Reymonta 20, pon.–pt.: 7.30–15.30
- **Dzielnica VI Bronowice:**
    - **Rada Dzielnicy VI Bronowice:** ul. Zarzecze 124A, pon.–pt.: 7.30–15.30
- **Dzielnica VII Zwierzyniec:**
    - **Urząd Miasta Krakowa – Punkt obsługi :** ul. Stachowicza 18, pon.–śr. i pt.: 7.40–18.00, czw.: 8.00–18.00
- **Dzielnica VIII Dębniki:**
    - **Rada Dzielnicy VIII Dębniki:** ul. Przyzby 10A, pon.–pt.: 7.30–15.30
- **Dzielnica IX Łagiewniki–Borek Fałęcki:**
    - **Rada Dzielnicy IX Łagiewniki–Borek Fałęcki:** ul. Żywiecka 13, pon.–pt.: 7.30–15.30
- **Dzielnica XI Podgórze Duchackie:**
    - **Zarząd Infrastruktury Sportowej:** ul. Sławka 10, pon.–pt.: 7.30–15.30
    - **Rada Dzielnicy XI Podgórze Duchackie:** ul. Wysłouchów 34, pon.–pt.: 7.30–15.30
- **Dzielnica XII Bieżanów–Prokocim:**
    - **Rada Dzielnicy XII Bieżanów–Prokocim:** ul. Kurczaba 3, pon.–pt.: 7.30–15.30
    - **MOPS – Filia nr 8:** ul. Na Kozłówce 27, pon.–pt.: 7.30–14.30
- **Dzielnica XIII Podgórze:**
    - **MOPS:** ul. Józefińska 14, pon.–pt.: 7.30–15.30
    - **Urząd Miasta Krakowa – Punkt obsługi :** Rynek Podgórski 1, pon.–śr. i pt.: 7.40–15.30, czw.: 8.00–15.30
    - **Urząd Miasta Krakowa – Punkt obsługi :** ul. Wielicka 28A, pon.–śr. i pt.: 7.40–15.30, czw.: 8.00–15.30
- **Dzielnica XIV Czyżyny:**
    - **Rada Dzielnicy XIV Czyżyny:** Os. Dywizjonu 303 nr 34, pon.–pt.: 7.30–15.30
    - **Zarząd Dróg Miasta Krakowa:** ul. Centralna 53, pon.–pt.: 7.30–14.30
- **Dzielnica XV Mistrzejowice:**
    - **Rada Dzielnicy XV Mistrzejowice:** ul. Miśnieńska 58, pon.–pt.: 7.30–15.30

- **Dzielnica XVI Bieńczyce:**
  - **Rada Dzielnicy XVI Bieńczyce:** Os. Kalinowe 4, pon.–pt.: 7.30–15.30
- **Dzielnica XVII Wzgórza Krzesławickie:**
  - **Grodzki Urząd Pracy:** ul. Wąwozowa 34, pon.–pt.: 7.30–15.30
  - **Zarząd Budynków Komunalnych:** Os. Na Stoku 1, pon.–pt.: 7.30–15.30
  - **Rada Dzielnicy XVII Wzgórza Krzesławickie:** Os. Na Stoku 15, pon.–pt.: 7.30–15.30
- **Dzielnica XVIII Nowa Huta:**
  - **Rada Dzielnicy XVIII Nowa Huta:** Os. Centrum B nr 6, pon.–pt.: 7.30–15.30
  - **Zarząd Budynków Komunalnych:** Os. Centrum C nr 10B, pon.–pt.: 7.30–15.30
  - **Zarząd Infrastruktury Wodnej:** Os. Szkolne 27, pon.–pt.: 7.30–15.30
  - **MOPS – Filia nr 4:** Os. Szkolne 34, pon.–pt.: 7.30–15.30
  - **MOPS – Filia nr 9:** Os. Teatralne 24, pon.–pt.: 7.30–15.30
  - **Urząd Miasta Krakowa – Punkt obsługi :** Os. Zgody 2, pon.–śr. i pt.: 7.40–15.30, czw.: 8.00–15.30.