



Cyfryzacja wychodzi wszystkim na dobre, zyskuje też środowisko

2026-07-21

Kraków jest dziś jednym z liderów cyfryzacji procesów zarządzania dokumentacją - we współpracy z NASK miasto wdrożyło model elektronicznego obiegu dokumentów w samorządowych szkołach i placówkach, łącząc je w cyfrową sieć z pozostałą częścią administracji. Zaawansowane technologicznie narzędzia usprawniają pracę miejskich jednostek oświatowych, dzięki czemu mniej czasu poświęca się na czynności administracyjne, a więcej na realizację zadań edukacyjnych, współpracę z rodzicami i wsparcie uczniów.

Zamiast niejednorodnych rozwiązań - cyfrowa platforma i skoordynowany rozwój

Krakowska edukacja samorządowa to rozległa struktura składająca się z kilkuset jednostek oświatowych odpowiedzialnych za organizację kształcenia, wychowania i opieki dla mieszkańców i mieszkanki Krakowa - od przedszkoli, przez szkoły podstawowe, szkoły ponadpodstawowe, w tym specjalne, po poradnie psychologiczno-pedagogiczne, młodzieżowe domy kultury, inne placówki oświatowe.

Każda z nich, zależnie od specyfiki i zakresu zadań, wytwarza dokumentację niezbędną do realizacji procesu nauczania, procedur administracyjnych, obowiązków wynikających z przepisów prawa. Obsługuje setki spraw uczniów, nauczycieli, pracowników i rodziców. Nietrudno więc wyobrazić sobie, że gdy każda jednostka działa według własnych ram organizacyjnych, to nawet w grupie tych samych rodzajów czy typów szkół i placówek mogą obowiązywać dziesiątki różnych rozwiązań dotyczących czy to obiegu dokumentów, czy obsługi najróżniejszych spraw. Przy braku standaryzacji wiele bowiem zależy od lokalnie przyjętych, często umownych zasad, wypracowanych nawyków czy indywidualnych preferencji. A to utrudnia też komunikację między jednostkami oraz współpracę z miastem i jego komórkami odpowiedzialnymi za sprawy edukacji.

Ten stan rzeczy odchodzi już w przeszłość wraz z wdrożeniem systemu EZD RP, czyli Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją, w 332 miejskich jednostkach organizacyjnych, niemalże w całości (95 proc.) należących do sektora krakowskiej samorządowej oświaty. Budowa jednolitego środowiska cyfrowego dla kilkuset szkół i placówek trwała niemal rok (od jesieni 2025 roku do obecnego lata), a liczba zaangażowanych jednostek oraz 1,6 tys. przeszkolonych użytkowników nadaje temu wdrożeniu rangę jednego z najważniejszych projektów cyfryzacyjnych Krakowa.